
**PROPUESTA DE MEJORA AL PLAN DE MANTENIMIENTO DE LÍNEA DE
PROCESOS DOYPACK PARA EMPRESA SURFRUT LTDA.**

**PABLO IGNACIO SANTELICES ELGUETA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

En el presente informe, se realiza una propuesta de mejora al plan de mantenimiento de la empresa Agroindustrial Surfrut Ltda., ubicada en Romeral, Curicó. Región del Maule, Chile. El objetivo de esta propuesta de mejora es aumentar la disponibilidad de una de sus líneas de procesos, específicamente, la línea Doypack, dedicada a producir sachets de puré de fruta. En primer lugar, se expone la empresa en donde se desarrolla el proyecto, proporcionando sus principales características, como, por ejemplo, los inicios de la empresa, el rubro al que se dedica, su estructura organizacional, etc. En este mismo apartado, es presentada la problemática de la empresa, que se define como el desconocimiento de la confiabilidad de la línea, lo cual trae consecuencias al no poder tomar decisiones con información de calidad para implementar mejoras al plan de mantenimiento y aumentar la disponibilidad de la línea. En respuesta a esta problemática, se presenta el objetivo general del proyecto junto con los objetivos específicos y, asimismo, los resultados tangibles esperados. Luego, se presentan todos los conocimientos, teóricos y técnicos, que serán necesarios para llevar a cabo, de buena forma, el proyecto. Es aquí donde se muestran los pilares en los que se basa el proyecto, se utilizan, en general, conceptos asociados al mantenimiento, por ejemplo, confiabilidad, tipos de mantenimiento, tasas de fallo, modelos de fiabilidad, etc. Por otro lado, también se define la metodología a utilizar con el fin de desarrollar una propuesta para la empresa. De este punto en adelante, el proyecto es dividido en cuatro etapas, la etapa de diagnóstico, en donde se utilizan diversas herramientas para conocer el estado actual de la empresa. La etapa de medir, en donde se conocerán los parámetros relevantes para la línea. La etapa de análisis, en donde se trabajan los datos y se comienza a ver el ápice de la propuesta de mejora. Por último, la etapa de mejora, en donde, se agrega el apartado de la evaluación de impactos, en esta etapa, ya se provee a

la empresa de la propuesta de mejora desarrollada y, además, se analizan los beneficios y costos que tendría implementar la propuesta de mejora. Por último, se realizan las conclusiones respectivas a los resultados obtenidos.