

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO 1: CONTEXTO DE LA TEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 Municipalización de la Educación en Chile.	10
1.2 Indicador Educacional de la Comuna.	11
1.3 Municipalidad de Linares y Educación Municipal.....	11
1.4 Análisis de Sistemas de Gestión en el Departamento de Administración Educacional de la Municipalidad de Linares.....	14
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	16
2.1 Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.....	16
2.2 Agenda de Modernización del Estado.	19
2.3 Ley de Compras N° 19.886.....	22
2.4 Sistema de Gestión y Tecnologías de Información.	23
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.	27
Levantamiento de Procesos	27
3.1 FASE I: PREPARACION.....	27
3.1.1 Identificación del Proceso.	27
3.1.2 Tipo de Proceso.....	28
3.1.3 Tiempo y Costo.....	28
3.1.4 Realizar Inventario de Procesos.	29
3.1.5 Realizar Mapa de Procesos.....	29
3.2 FASE II: RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	30
3.2.1 Definir Alcance de ámbito.	30
3.2.2 Objetivo del ámbito.....	30
3.2.3 Ámbito en el mapa de procesos.....	30
3.2.4 Reuniones de Levantamiento de Información.	31
3.3 FASE III: COMPRENSIÓN DEL PROCESO.....	31
3.3.1 Descripción del Proceso.....	31
3.3.2 Identificación de Participantes.....	32
3.3.3 Matriz de Responsabilidades.....	32
3.3.4 Modelación de Procesos identificados.....	32
3.4 ANÁLISIS FALENCIAS.	33
3.5 PRESENTACIÓN PROPUESTA DE MEJORA.	34
CAPÍTULO 4: RESULTADOS.....	35
4.1 FASE I: PREPARACIÓN.....	35
4.1.1 Identificación del Proceso.	35
4.1.2 Tipo de Proceso.....	35
4.1.3 Tiempo y Costo.....	36

4.1.4	Inventario de Procesos.....	37
4.1.5	Mapa de Procesos.....	38
4.2	FASE II: RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	39
4.2.1	Definición de Alcance de Ámbito.....	39
4.2.2	Objetivo del Ámbito.....	40
4.2.3	Ámbito en el Mapa de Procesos.....	40
4.2.4	Reuniones de Levantamiento de Información.....	41
4.3	FASE III: COMPRESIÓN DEL PROCESO.....	42
4.3.1	Descripción del Proceso.....	42
	Creación de la solicitud. Estado actual.....	43
	Autorización de la solicitud. Estado actual.....	44
	Ejecución general de la solicitud. Estado actual.....	45
	Compra vía Trato Directo. Estado actual.....	47
	Compra vía Convenio Marco. Estado actual.....	51
	Compra vía Licitación. Estado actual.....	52
4.3.2	Identificación de Participantes.....	57
4.3.3	Matriz de Asignación de Responsabilidades.....	58
4.3.4	Modelar Procesos Identificados.....	60
	Definir Proceso a Modelar.....	60
	Clasificación del Proceso.....	60
	Comprensión del Proceso.....	61
4.4	ANÁLISIS DE LAS FALENCIAS DEL PROCESO DE COMPRA.....	64
4.5	PROPUESTA DE MEJORA.....	67
4.5.1	Descripción del Proceso.....	69
	Creación de la solicitud. Propuesta de mejora.....	69
	Autorización de la solicitud. Propuesta de mejora.....	70
	Ejecución general de la solicitud. Propuesta de mejora.....	71
	Compra vía Trato Directo. Propuesta de mejora.....	72
	Compra vía Convenio Marco. Propuesta de mejora.....	74
	Compra vía Licitación. Propuesta de mejora.....	75
4.5.2	Identificación de Participantes.....	79
4.5.3	Matriz de Asignación de Responsabilidades.....	80
4.5.4	Modelar Procesos Identificados.....	82
	Definir Proceso a Modelar.....	82
	Clasificación del Proceso.....	83
	Comprensión del Proceso.....	83
	CONCLUSIÓN.....	86
	BIBLIOGRAFÍA.....	89
	ANEXOS.....	91

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Órdenes de pedido del año 2018, en relación a tipo de subvención.	36
Tabla 2: Documentos de compra del año 2018, en relación a etapa del proceso y tipo de proceso de compra.	37
Tabla 3: Tiempo de ejecución por tipo de compra y de procesos.	38
Tabla 4: Participantes del proceso de compra. Estado actual.	57
Tabla 5: Matriz de asignación de responsabilidades. Estado actual.	59
Tabla 6: Clasificación de procesos. Estado actual.	60
Tabla 7: Comprensión del proceso. Estado actual.	61
Tabla 8: Costos del proceso de compra. Con propuesta de mejora.	68
Tabla 9: Participantes del proceso de compra. Con propuesta de mejora.	79
Tabla 10: Matriz de asignación de responsabilidades. Con propuesta de mejora.	81
Tabla 11: Clasificación de proceso. Con propuesta de mejora.	83
Tabla 12: Comprensión del proceso. Con propuesta de mejora.	84

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Mapa de Procesos de la Unidad de Adquisiciones.	39
Ilustración 2: Diagrama de Procesos Generales.	43
Ilustración 3: Creación de Solicitud. Estado Actual.	43
Ilustración 4: Autorización de la Solicitud. Estado Actual.	45
Ilustración 5: Ejecución General de la Solicitud. Estado Actual.....	47
Ilustración 6: Tipo de Compra Trato Directo – Confección Decreto Exento. Estado Actual.	49
Ilustración 7: Tipo de Compra Trato Directo – Confección Orden de Compra. Estado Actual.	50
Ilustración 8: Tipo de Compra Convenio Marco. Estado Actual.	52
Ilustración 9: Tipo de Compra Licitación. Confección de Decreto Exento. Estado Actual.	55
Ilustración 10: Tipo de Compra Licitación. Confección de Orden de Compra. Estado Actual.	56
Ilustración 11: Proceso de Solicitud de Compra. Propuesta de mejora.....	70
Ilustración 12: Proceso de Autorización de Solicitud. Propuesta de mejora.....	71
Ilustración 13: Proceso de Ejecución General de la Solicitud. Propuesta de mejora.	72
Ilustración 14: Tipo de Compra Trato Directo, confección Decreto Exento. Propuesta de mejora.	73
Ilustración 15: Tipo de Compra Trato Directo, confección Orden de Compra. Propuesta de mejora.	74
Ilustración 16: Tipo de Compra Convenio Marco. Propuesta de mejora	75
Ilustración 17: Tipo de Compra Licitación, confección Decreto Exento. Propuesta de mejora.	77
Ilustración 18: Tipo de Compra Licitación, confección Orden de Compra. Propuesta de mejora.	78