
MEJORAS EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE STOCK EN LA ATENCIÓN DE
SALUD PRIMARIA DE LA COMUNA DE TALCA

CINTIA MUÑOZ BUSTOS
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE SALUD

RESUMEN

La gestión de stock en atención primaria ha sido y es en la actualidad un gran desafío, sobre todo en el marco de la emergencia sanitaria que vive Chile (y el mundo) provocando problemas, que ya se habían observado en la cadena de abastecimiento, se acentúen con este nuevo contexto y que garantizar que los insumos lleguen en el tiempo y calidad especificada se haga cada vez más complejo. Este estudio se centra en conocer la manera en que las redes de almacenamiento y transporte están funcionando para garantizar cadenas de suministro más flexibles, pero costo-eficientes. Además, de entender el rol primordial que éstas cumplen y de la estrategia que más se adecúa al modelo de gestión de stock que actualmente practica la bodega de farmacia que abastece de insumos a las 12 tomas de muestras correspondientes a los distintos centros de atención primaria de la ciudad de Talca. **Diseño/metodología:** Basado en cinco principios Lean, se desarrollará la propuesta en el estudio “A methodology for effective implementation of lean strategies and its performance evaluation in manufacturing organization”. **Resultados:** Se detectaron 10 actividades que no agregan valor al proceso de abastecimiento, lo que podría verse reflejado en el ahorro de 36.5 horas aproximadamente entre los diferentes actores así como también el monto de \$167.500 como también, potencialmente, de \$ 3.134.645 al cambiar el método de compra para dichos insumos. **Principales conclusiones:** El beneficio de incorporar la implementación de un modelo *Leaning* para la planificación de stock se correlaciona directamente con el ahorro económico que se puede tener en la compra de este tipo de insumos, lo que podría extrapolarse a otros insumos o a otros programas con el mismo tipo de gestión