

Tabla de contenidos

RESUMEN	3
1. INTRODUCCIÓN	8
1.1 Pregunta de investigación	10
1.2 Objetivos	10
1.2.1 Objetivo General	10
1.2.2 Objetivos específicos	10
2. MARCO TEÓRICO	11
3. METODOLOGÍA	21
4. RESULTADOS	23
4.5 Mapa de proceso con identificación de pérdidas o mudas.	37
5. DISCUSIÓN	41
6. CONCLUSIÓN	43
7. FUENTE DE DATOS	43
8. ANEXOS	48

Tabla de ilustraciones

Tabla 1 Ventajas y Desventajas del sistema centralizado versus el descentralizado	15
Tabla 2 Tabla N 2: Terminología usada para búsqueda de órdenes de compras para buscador específico, Municipalidad de Talca Rut: 69.110.400-1	25
Tabla 3 Órdenes de Compra para contenedores desechables año 2018.....	26
Tabla 4 Órdenes de Compra para contenedores desechables año 2019.....	27
Tabla 5 Órdenes de Compra para contenedores desechables año 2020.....	28
Tabla 6 Cantidad de contenedores utilizados para el año 2018.....	29
Tabla 7 Cantidad de contenedores utilizados para el año 2019.....	29
Tabla 8 Cantidad de contenedores utilizados para el año 2020.....	30
Tabla 9 Descripción de actividades que interactúan en proceso sobre compras y distribución de contenedores desechables para las tomas de muestras de la Ciudad de Talca.....	32
Tabla 10 Impacto en tiempo y valor invertido en actividades que no agregan valor al proceso.....	38
Tabla 11 Impacto económico de convenio suministro para la compra de contenedores .	39