

## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCION.....	6
2.	OBJETIVOS.....	8
2.1	Objetivo general .....	8
2.2	Objetivos específicos .....	8
3.	ESTADO DEL ARTE .....	9
3.1	El concepto y tipos del capital intelectual.....	9
3.2	Medición del capital intelectual .....	10
3.3	Modelo Intelect .....	12
4.	DISEÑO METODOLÓGICO .....	14
5.	RESULTADOS .....	31
5.1	Componente 1: Capital Humano.....	34
5.2	Componente 2: Capital Estructural .....	35
5.3	Componente 3: Capital Relacional .....	37
6.	CONCLUSIONES .....	39
7.	BIBLIOGRAFÍA.....	42
8.	ANEXO .....	44

## **INDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1. Fases metodológicas del modelo .....	14
Ilustración 2. Modelos de medición del capital intelectual.....	16

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Modelos estratégicos del capital intelectual .....	11
Tabla 2. Estructura general del Modelo Intellect.....	12
Tabla 3. Modelo de calificación del capital intelectual.....	17
Tabla 4. Resultado de la medición por componente .....	31
Tabla 5. Resultado de la medición por subcomponentes.....	32
Tabla 6. Fortalezas y oportunidades de mejora .....	33