
**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN GENERAL PARA LA CLÍNICA
INTERMÉDICA DIÁLISIS EN TALCA**

**RICARDO BRAVO NOVOA
JAVIER ENRIQUE ROJAS ÁVILA
DENISSE ALEJANDRA TORRES MEDINA
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE SALUD**

RESUMEN

Los altos niveles de rotación del personal en la Clínica Intermédica Diálisis, y un proceso de inducción actual que carece de una guía estructurada, ha traído consigo repercusiones en la calidad de atención que se brinda a los pacientes y un deficiente proceso de adaptación del personal que ingresa. El presente trabajo tiene como objetivo diseñar un programa de inducción general para la Clínica Intermédica Diálisis Talca. La revisión de la bibliografía nos permitió fundamentar la importancia del proceso de inducción del personal al ingreso de la institución. La metodología utilizada fue un diseño descriptivo, transversal de abordaje mixto para la obtención de la información, que incluye la aplicación de una encuesta tipo Likert a todos los funcionarios de la clínica de diálisis y la formación de 2 grupos focales. Es así como resultado de este trabajo operacional, se obtuvo tres productos. En primer lugar, se elaboró un documento que corresponde a la primera acogida que se le hace al nuevo funcionario en su primer día laboral dentro de la organización. En segundo lugar se elaboró un documento que tiene relación con un manual de inducción que abarca todos los tópicos relevantes que trascienden dentro de la organización y en tercer lugar se elaboró un documento que da respuesta a la ejecución de una jornada de inducción semestral que organiza como se trabajará la totalidad del manual.