

Índice de capítulo y Contenidos

Índice	2
Resumen	5
Summary	6
Capítulo 1: Introducción	7
1.1 Preguntas de Investigación	10
1.2 Objetivos	10
Capítulo 2: Marco Teórico	11
2.1 Concepto de Tecnoestrés	13
2.2 El tecnoestrés y sus dimensiones	16
2.3 Antecedentes y causantes del Tecnoestrés	18
2.4 Creadores e inhibidores de Tecnoestrés	21
2.5 Consecuencias del Tecnoestrés	24
2.6 Desarrollo de Hipótesis	26
Capítulo 3: Marco Metodológico	29
3.1 Diseño de cuestionario y pre-test	29
3.2 Aplicación del cuestionario.	35
3.3 Tabulación de Datos y análisis mediante modelo PLS-SEM.	35
Capítulo 4: Análisis descriptivo	37
Capítulo 5: Presentación y análisis de resultados	43
5.1 Modelo general	43
5.2 Resumen de resultados	55
Capítulo 6: Discusión y conclusiones	56
6.1 Discusión	56
6.1.1 Causantes del tecnoestrés	56
6.1.2 Efectos del tecnoestrés	57
6.1.3 Implicancias teóricas de la investigación	58
6.2 Conclusiones	59
6.3 Recomendaciones	60
Bibliografía	63

Índices de Figuras

Figura 1: Modelo de hipótesis sobre efectos de tecnoestrés	28
Figura 2: Modelo de segundo orden inicial	43
Figura 3: Nuevo modelo de primer y segundo orden.	46
Figura 4: Modelo aplicando variables latentes	49
Figura 5: Resultado modelo estructural 1	52
Figura 6: Resultado modelo estructural 2	54

Índices de Tablas

Tabla 1: Concepto tecnoestrés	15
Tabla 2: Dimensiones del tecnoestrés	17
Tabla 3: Características tecnologías del tecnoestrés	20
Tabla 4: Escenarios de los síntomas del tecnoestrés	22
Tabla 5: Consecuencias del tecnoestrés	25
Tabla 6: Bibliografía base para crear encuesta	30
Tabla 7: Encuestas del inventario de los creadores del tecnoestrés	31
Tabla 8: Encuesta: causas del tecnoestrés	33
Tabla 9: Encuesta: efectos del tecnoestrés	37
Tabla 10: Resultados: encuestas válidas	35
Tabla 11: Resultados: cargas y cargas cruzadas inicial	45
Tabla 12: Resultados: Cargas y cargas cruzadas con ítems eliminados	47
Tabla 13: Resultados: fiabilidad compuesta y validez discriminante ítems eliminados	48
Tabla 14: Resultados: Cargas y cargas cruzadas con variables latentes	50
Tabla 15: Resultados: fiabilidad compuesta y validez discriminante con variables latentes	51
Tabla 16: Resultado de aceptación de hipótesis	53
Tabla 17: Conclusión final de efectos en tecnoestrés	54

Tabla 18: Resultado de coeficiente r^2 para el modelo	55
--	----

Índices de Gráficos

Gráfico 1: Estado civil	37
Gráfico 2: Rango etario	38
Gráfico 3: Género	38
Gráfico 4: N° Dormitorios / N° de habitantes en casa	39
Gráfico 5: Espacio físico en casa	39
Gráfico 6: Años trabajados en Oriencoop	40
Gráfico 7: Respuestas satisfacción y compromiso laboral 1	41
Gráfico 8: Respuestas satisfacción y compromiso laboral 2	41
Gráfico 9: Respuestas satisfacción y compromiso laboral 3	42