

## **Índice de capítulo y Contenidos**

Índice	2
Resumen	5
Summary	6
<b>Capítulo 1: Introducción</b>	<b>7</b>
1.1 Preguntas de Investigación	10
1.2 Objetivos	10
<b>Capítulo 2: Marco Teórico</b>	<b>11</b>
2.1 Concepto de Tecnoestrés	13
2.2 El tecnoestrés y sus dimensiones	16
2.3 Antecedentes y causantes del Tecnoestrés	18
2.4 Creadores e inhibidores de Tecnoestrés	21
2.5 Consecuencias del Tecnoestrés	24
2.6 Desarrollo de Hipótesis	26
<b>Capítulo 3: Marco Metodológico</b>	<b>29</b>
3.1 Diseño de cuestionario y pre-test	29
3.2 Aplicación del cuestionario.	35
3.3 Tabulación de Datos y análisis mediante modelo PLS-SEM.	35
<b>Capítulo 4: Análisis descriptivo</b>	<b>37</b>
<b>Capítulo 5: Presentación y análisis de resultados</b>	<b>43</b>
5.1 Modelo general	43
5.2 Resumen de resultados	55
<b>Capítulo 6: Discusión y conclusiones</b>	<b>56</b>
6.1 Discusión	56
6.1.1 Causantes del tecnoestrés	56
6.1.2 Efectos del tecnoestrés	57
6.1.3 Implicancias teóricas de la investigación	58
6.2 Conclusiones	59
6.3 Recomendaciones	60
<b>Bibliografía</b>	<b>63</b>

## Índices de Figuras

<b>Figura 1:</b> Modelo de hipótesis sobre efectos de tecnoestrés	28
<b>Figura 2:</b> Modelo de segundo orden inicial	43
<b>Figura 3:</b> Nuevo modelo de primer y segundo orden.	46
<b>Figura 4:</b> Modelo aplicando variables latentes	49
<b>Figura 5:</b> Resultado modelo estructural 1	52
<b>Figura 6:</b> Resultado modelo estructural 2	54

## Índices de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Concepto tecnoestrés	15
<b>Tabla 2:</b> Dimensiones del tecnoestrés	17
<b>Tabla 3:</b> Características tecnologías del tecnoestrés	20
<b>Tabla 4:</b> Escenarios de los síntomas del tecnoestrés	22
<b>Tabla 5:</b> Consecuencias del tecnoestrés	25
<b>Tabla 6:</b> Bibliografía base para crear encuesta	30
<b>Tabla 7:</b> Encuestas del inventario de los creadores del tecnoestrés	31
<b>Tabla 8:</b> Encuesta: causas del tecnoestrés	33
<b>Tabla 9:</b> Encuesta: efectos del tecnoestrés	37
<b>Tabla 10:</b> Resultados: encuestas válidas	35
<b>Tabla 11:</b> Resultados: cargas y cargas cruzadas inicial	45
<b>Tabla 12:</b> Resultados: Cargas y cargas cruzadas con ítems eliminados	47
<b>Tabla 13:</b> Resultados: fiabilidad compuesta y validez discriminante ítems eliminados	48
<b>Tabla 14:</b> Resultados: Cargas y cargas cruzadas con variables latentes	50
<b>Tabla 15:</b> Resultados: fiabilidad compuesta y validez discriminante con variables latentes	51
<b>Tabla 16:</b> Resultado de aceptación de hipótesis	53
<b>Tabla 17:</b> Conclusión final de efectos en tecnoestrés	54

<b>Tabla 18:</b> Resultado de coeficiente $r^2$ para el modelo	55
--	----

### **Índices de Gráficos**

<b>Gráfico 1:</b> Estado civil	37
<b>Gráfico 2:</b> Rango etario	38
<b>Gráfico 3:</b> Género	38
<b>Gráfico 4:</b> N° Dormitorios / N° de habitantes en casa	39
<b>Gráfico 5:</b> Espacio físico en casa	39
<b>Gráfico 6:</b> Años trabajados en Oriencoop	40
<b>Gráfico 7:</b> Respuestas satisfacción y compromiso laboral 1	41
<b>Gráfico 8:</b> Respuestas satisfacción y compromiso laboral 2	41
<b>Gráfico 9:</b> Respuestas satisfacción y compromiso laboral 3	42