
**ALINEANDO LA MADUREZ DEL NEGOCIO Y LA MADUREZ TECNOLÓGICA:
UNA PROPUESTA DE MODELO DE MADUREZ E INNOVACIÓN
PARA STARTUPS**

**DARÍO ARMANDO RAMÍREZ RAMÍREZ
MAGÍSTER EN GESTIÓN TECNOLÓGICA**

RESUMEN

Las startups son importantes en cualquier sistema económico, aunque gran parte de ellas fracasan al lanzar nuevos productos y servicios al mercado debido al alto nivel de incertidumbre en el que cohabitan y una falta metódica al enfrentar los problemas y desafíos inherentes a las mismas. Se realizó una revisión sistemática de literatura presentando como resultado un modelo de proceso de innovación y un modelo de madurez de modelos de negocios en startups (BMRL) que junto con el nivel de madurez tecnológica (TRL) integra un modelo alineado de madurez para las startups. El primer modelo consta de 3 fases: generación, desarrollo y transferencia, integrando las metodologías ágiles: Design thinking, Lean startup y Agile respectivamente, determinado mediante el análisis de 22 estudios, seleccionados de las fuentes Proquest y Google Scholar. El segundo (BMRL) considera 9 niveles, que al integrarse con las TRL son presentadas en la propuesta Matriz BMRL-TRL. La matriz BMRL-TRL muestra el momento adecuado; según la madurez tecnológica y validación del modelo de negocio en el cual la startup debería ser lanzada al mercado, disminuyendo el riesgo de fracaso. La matriz también permite observar las trayectorias de madurez que presenta una startup entre diferentes hitos. En este caso se analizaron un total de 20 estudios, también seleccionados de las fuentes antes mencionadas. Para la validación se utilizaron 2 estudios de casos y 5 entrevistas con expertos.

ABSTRACT

Startups are important in any economic system, although most of them fail when launching new products and services to the market due to the high level of uncertainty in which they coexist and a lack of method when facing the problems and challenges inherent to them. The present study is a systematic review presenting as a result an innovation process model and business model readiness levels in startups (BMRL) which, in combination with Technology Readiness Levels (TRL), integrates an aligned maturity model for startups. The first model has 3 phases: generation, development, and transfer, which integrates agile methodologies: Design thinking, Lean startup and Agile respectively, determined through the analysis of 22 studies selected from Proquest and Google Scholar. The second considers 9 levels, which when integrated with the TRL are presented in the proposed BMRL-TRL Matrix. The BMRL-TRL matrix shows the right moment; depending on the technological maturity and validation of the business model, in which the startup should be launched on the market, reducing the risk of failure. The matrix also allows to observe the maturity trajectories that a startup presents between different milestones. In this case, a total of 20 studies were analyzed. For validation it will be used in 2 case studies and 5 expert interviews.