
**SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LACTANCIA. CASO: UPC
NEONATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA**

**FERNANDO ANDRÉS CÁCERES NÚÑEZ
FELIPE ALONSO SOTO VARGAS
INGENIERO INFORMÁTICO EMPRESARIAL**

RESUMEN

A pesar de que los sistemas de información han demostrado ser de vital importancia en un sin número de áreas distintas, el área de la salud pública continúa con la poca utilización de este tipo sistemas que apoyen su labor, llevando registros de sus pacientes en papel lo que dificulta y ralentiza la obtención de información en momentos donde contar con tiempo suficiente puede hacer la diferencia. En este sentido la Unidad de pacientes críticos del Hospital Regional de Talca no es la excepción, a pesar de tratar con pacientes neonatos donde su estado se va actualizando constantemente, siguen llevando registros a mano, lo que conlleva a una pérdida de tiempo al momento de recolectar información, tiempo que puede ser utilizado en promover la lactancia materna exclusiva, ya que cuentan con una baja cantidad de pacientes con este tipo de lactancia al alta. Esto queda aún más en evidencia al momento de realizarles a sus pacientes el control y seguimiento de lactancia, ya que no cuentan con la información en el momento oportuno, generando problemas, tanto en la alimentación de los pacientes, como también en fomentar la lactancia materna exclusiva entre las madres de estos. Las conclusiones de este trabajo indican que la incorporación de un sistema de seguimiento y control de lactancia ayudan a reducir enormemente los tiempos para recolectar, analizar y compartir información, permitiendo a los profesionales de la salud dedicar más tiempo para enfocarse en una mejor promoción de la lactancia materna exclusiva. Con este proyecto se busca que el área de la salud implemente más este tipo de sistemas para apoyar de mejor manera sus procesos y labores.

ABSTRACT

Despite the fact that information systems have proven to be of vital importance in a number of different areas, the area of public health continues with the little use of this type of systems that support its work, keeping records of its patients on paper. This makes it difficult and slow to obtain information at times where having enough time can make a difference. In this sense, the Neonatal Critical Patients Unit of the Regional Hospital of Talca is no exception, despite dealing with neonatal patients where their status is constantly updated, they continue to keep records by hand, which leads to a loss of time at the momento to collect information, time that can be used, for example, in developing measures to better promote exclusive breastfeeding, since they have a low number of patients with this type of breastfeeding at discharge. This is even more evident at the time of breastfeeding control and monitoring of their patients, since they do not have the information at the right time, generating problems, both in the feeding of patients, as well as in promoting breastfeeding exclusive among their mothers. The conclusions of this work indicate that the incorporation of a lactation monitoring and control system helps to greatly reduce the times to collect, analyze and share information, allowing health professionals to dedicate more time to focus on better promotion of breastfeeding. exclusive breastfeeding. The aim of this project is for the health area to implement more of this type of systems to better support its processes and work.