
**PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL
LABORAL Y BURNOUT EN PERSONAL DE AULA DE JARDINES INFANTILES
DE LA COMUNA DE HUALAÑÉ**

**GONZALO MALLEA JOFRÉ
MAGÍSTER PSICOLOGÍA SOCIAL, MENCIÓN EN GESTIÓN Y DESARROLLO
DE ORGANIZACIONES SALUDABLES**

RESUMEN

El presente trabajo reporta los principales hallazgos relacionados con la evaluación de riesgos psicosociales laborales y burnout en una muestra de educadoras y asistentes de párvulos de la región del Maule. La metodología consistió en la aplicación de dos cuestionarios que evalúan cinco dimensiones de riesgo psicosocial y tres dimensiones de burnout respectivamente, validados en población chilena. Los principales resultados indican que la muestra evaluada no presenta indicadores de riesgo de burnout, y muestra una dimensión de riesgo psicosocial en nivel “alto” (“Doble presencia”) y tres dimensiones en nivel “medio” (“Exigencias psicológicas”, “Trabajo activo y desarrollo de habilidades” y “Compensaciones”), así como dos asociaciones significativas, entre una dimensión de burnout y dos subdimensiones de riesgo psicosocial laboral: “agotamiento” y “claridad de rol” y “agotamiento” y “conflicto de rol”, respectivamente. Finalmente, se desarrolla una propuesta de intervención centrada en el desarrollo de liderazgo participativo para jefaturas, la creación de espacios de cuidado de equipos de aula y el diseño participativo de planificaciones de aula junto con la sensibilización en la temática de conciliación de vida familiar y laboral.

Palabras clave: Riesgos psicosociales laborales, burnout, doble presencia, conciliación de vida familiar y laboral.

ABSTRACT

The present study reports the main findings related to the evaluation of occupational psychosocial risks and burnout in a sample of educators and nursery assistants in the Maule region. The methodology consisted in the application of two questionnaires that evaluate five dimensions of psychosocial risk and three dimensions of burnout respectively, validated in Chilean population. The main results indicate that the sample evaluated does not present indicators of burnout risk, and shows a psychosocial risk dimension at "high" level ("Double presence") and three dimensions at "medium" level ("Psychological requirements", "Active work and skill development" and "Compensations"), as well as two significant associations between a burnout dimension and two sub-dimensions of occupational psychosocial risk: "Exhaustion" and "Clarity of role" and "Exhaustion" and "Role conflict", respectively. Finally, a proposal of intervention is developed focusing on the development of participative leadership for headquarters, the creation of spaces for the care of classroom equipment and the participative design of classroom planning along with the awareness on the reconciliation of family and work life.

Key words: Occupational psychosocial risks, burnout, double presence, reconciliation of family and work life.