

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	2
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	6
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	9
2.1. Los factores de riesgo psicosocial en el trabajo	10
2.2. Modelos teóricos explicativos de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo	11
2.2.1. Modelo de Demanda – Control – Apoyo social	11
2.2.2. Modelo de Desbalance Esfuerzo – Recompensa	13
2.3. Salud mental en el trabajo y burnout	14
2.4. La educación preescolar en Chile	18
2.4.1. Condiciones laborales del trabajo docente	19
2.4.1.1. Diseño de perfil del puesto	20
2.4.1.2. Horario de jornada laboral	21
2.4.1.3. Claridad o ambigüedad y conflicto de rol	22
2.5. Factores de riesgo psicosocial laboral en docentes	23
2.6. Equilibrio entre trabajo y familia	24
<b>III. METODOLOGÍA</b>	27
3.1. Objetivo general	27
3.2. Objetivos específicos	27
3.3. Hipótesis o productos asociados	27
3.4. Grupo objetivo de la intervención	28

3.4.1. Unidad de análisis	28
3.4.2. Definición de la muestra	28
3.4.3. Características de la muestra	28
3.5. Tipo, diseño y procedimientos de la intervención	29
3.5.1. Tipo de investigación	29
3.5.2. Tipo de diseño de investigación	29
3.5.3. Procedimiento	29
i. Contacto inicial	29
ii. Sensibilización	30
iii. Recolección de datos	30
iv. Análisis de datos	30
v. Elaboración del Plan de Intervención	31
3.6. Instrumentos y operacionalización de las variables	31
3.6.1. Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo SUSESO-ISTAS 21, versión completa	31
3.6.1.1. Dimensiones que evalúa el SUSESO-ISTAS 21	32
3.6.2. Inventario de Burnout de Maslach	37
3.7. Plan de análisis	37
<b>IV. RESULTADOS</b>	39
<b>V. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN</b>	45
<b>VI. REFERENCIAS</b>	49
<b>VII. ANEXOS</b>	53