

Índice de Capítulos y Contenidos

Abstract	8
Capítulo 1. Introducción	9
Capítulo 2. Objetivos	11
2.1 Objetivo general	11
2.2 Objetivos específicos	11
Capítulo 3. Revisión Bibliográfica	
	12
3.1 Priorización de requerimientos	12
3.2 Definición	12
3.3. Métodos de priorización	13
Capítulo 4. Metodología	17
4.1 Justificación de la metodología	17
4.2 Descripción de la metodología	18
4.3 Plan de revisión	19
4.4 Desarrollo	23
4.5 Piloto	26
Capítulo 5. Modelo de Priorización de Requerimientos de Usuarios a partir de la técnica MosCow y basado en la matriz de Eisenhower (NOVIGI).	28
5.1 Introducción	28
5.2 Arquitectura del modelo NOVIGI	28
5.3 Conceptos claves	29
5.3.1 Valores iniciales de ingreso	29
5.3.2 Determinación de dimensión de importancia a través de método MoSCoW	29
5.3.3 Determinación de dimensión de urgencia	33
5.3.4 Posicionamiento de requerimiento en Matriz Eisenhower	34
5.4 Análisis métrico de dimensiones y variables	36
5.4.1 Cálculo de variables relacionadas a BCP (4.1)	36
5.4.2 Cálculo de variables relacionadas a Innovación (4.2)	38
5.4.3 Cálculo de <i>score</i> de dimensión de Importancia (4.3)	39

5.4.4 Cálculo asociado a determinación de área pertenencia de requerimiento (4.4)	40
5.4.5 Cálculo asociado a determinación de valores normativos o de índole contable (4.5)	40
5.4.6 Cálculo asociado a ingreso fecha producción requerida (4.6)	41
5.4.7 Cálculo de score de dimensión de Urgencia (4.7)	42
5.4.8 Posicionamiento Matriz Eisenhower (4.8)	43
5.5 Consideraciones finales	43
Capítulo 6. Experimentación: Ejemplo de aplicación del Modelo de Priorización de Requerimientos de Usuarios NOVIGI	44
6.1 Definición de experimentación	44
6.2 Asociación de áreas de la empresa a modo BCP	45
6.3 Llenado formulario para determinar dimensión de Importancia basado en técnica MosCow	46
6.4 Llenado formulario para determinar dimensión de Urgencia	51
6.5 Posicionamiento de requerimiento en matriz Eisenhower basado en sus valores de Importancia y Urgencia	52
Capítulo 7. Conclusión, Recomendaciones y Futuros Trabajos	54
7.1 Conclusión	54
7.2 Recomendaciones y Futuros Trabajos	55
Bibliografía	56
<hr/>	
Apéndice A: Recolección de información basada en la investigación	58

Índice de imágenes

Imagen 1: Visión de las Fases del Proyecto de Investigación	18
Imagen 2: Matriz de clasificación de tareas Eisenhower	26
Imagen 3: Implementación método de priorización en Sistema Gestión Requerimientos Oriencoop	27
Imagen 4: Arquitectura de modelo priorización NOVIGI	28
Imagen 5: Definición de cuadrantes de matriz Eisenhower para posicionamiento de requerimiento bajo modelo NOVIGI	35
Imagen 6: Asociación de áreas al proceso del Plan de continuidad de negocios	46
Imagen 7: Asociación de áreas al proceso del Plan de continuidad de negocios	46
Imagen 8: Proceso para establecer <i>score</i> de importancia de sección BCP	49
Imagen 9: Proceso para establecer <i>score</i> de importancia de sección BCP	50
Imagen 10: Valores calculados e ingresados para la generación del <i>score</i> de urgencia del requerimiento	52
Imagen 11: Posicionamiento final de requerimiento en matriz Eisenhower de acuerdo a valores otorgados por cada dimensión	53

Índice de Tablas

Tabla 1: Técnicas de priorización con mayor grado de madurez	23
Tabla 2: Técnicas con enfoque en metodologías ágiles	24
Tabla 3: Valor asociado a variables pertenecientes al proceso BCP para determinar dimensión de Importancia	37
Tabla 4: Nivel de importancia asociado a variables BCP	37
Tabla 5: Valor asociado a variables asociadas a proceso de innovación para determinar dimensión de Importancia	38
Tabla 6: Nivel de importancia asociado a variables de innovación	39
Tabla 7: Tramos establecidos para determinación de importancia del requerimiento	39
Tabla 8: Factor asociado a dependencia de área organizacional y su relación a procesos BCP	40
Tabla 9: Determinación de cálculo asociado a valores normativos o de índole contable	41
Tabla 10: Determinación de cálculo asociado a fecha requerida por parte del usuario para puesta en producción	42
Tabla 11: Valores determinados para cálculo de score para la dimensión de Urgencia	42
Tabla 12: Posicionamiento de variables en Matriz Eisenhower	43
Tabla 13: Definición de requerimiento utilizado para experimentación	44
Tabla 14: Llenado de formulario para determinación de dimensión de Importancia basado en proceso BCP	47
Tabla 15: Llenado de formulario para determinación de dimensión de Importancia basado en proceso de innovación	49
Tabla 16: Llenado de formulario para determinación de dimensión de Urgencia	51