
**PROPUESTA DE GESTIÓN DE KPI PARA EL ÁREA DE
LOGÍSTICA NACIONAL EN AGROSUPER COMERCIAL**

**CARLOS ARRIAGADA SOTELO
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El siguiente proyecto aborda una alternativa de solución a la gestión de KPIs en el área de Logística Nacional de la empresa Agrosuper Comercializadora de Alimentos Limitada, perteneciente a la sociedad Agrosuper S.A. por medio de una propuesta de gestión que permiten alcanzar los objetivos organizacionales. En una primera instancia se abordó la organización y se estableció un contexto de la misma, explicando además la problemática en detalle, los objetivos y los resultados que se esperan obtener a la finalización de esta memoria. Posteriormente, en el segundo capítulo de esta memoria, se establecerá el marco teórico y la metodología. En primera instancia se presentará la teoría que sustenta el desarrollo de los capítulos posteriores, concluyendo con una carta Gantt y una metodología que busca esquematizar los procesos involucrados que serán aplicados. En el tercer capítulo se presenta el diagnóstico de la organización, donde por medio de un levantamiento de información, se contextualiza la realidad de la empresa y se concluye en función de su estado actual. En el cuarto capítulo se presenta una alternativa de solución por medio de una formalización de procesos acompañadas de instructivos para favorecer la ejecución y estructura de los mismos. En el quinto capítulo se presenta un proceso de prototipaje desde su etapa de borrador hasta el diseño final de un sistema implementado a través del software Microsoft Power BI, el cual favorece el control de la información. Además, se acompaña de propuestas de reporte que favorecen la estructura y la entrega de información a interesados. En el sexto capítulo se realiza un análisis desde el punto de vista económico por medio de un estudio de los costos relevantes. Finalmente se concluye respecto a lo desarrollado y se establecen futuras líneas de investigación.

ABSTRACT

The following project addresses an alternative solution to the management of KPIs in the National Logistics area of Agrosuper Comercializadora de Alimentos Limitada, belonging to the company Agrosuper S.A. through a management proposal that allows organizational objectives. In the first instance, the organization is approached and it is a context of it, also explaining the problem in detail, the objectives and the results that are expected to be obtained at the end of this report. Subsequently, in the second chapter of this report, the theoretical framework and methodology will be established. In the first instance, the theory that supports the development of subsequent chapters is presented, concluding with a text letter and a methodology that seeks to schematize the processes involved that will be applied. In the third chapter, the diagnosis of the organization is presented, where, through information gathering, the reality of the company is contextualized and concluded in terms of its current status. In the fourth chapter an alternative solution is presented through a formalization of processes accompanied by instructions to favor their execution and structure. In the fifth chapter a prototyping process is presented from its draft stage to the final design of a system implemented through Microsoft Power BI software, which favors information control. In addition, it is attached to the report proposals that favor the structure and delivery of information to interested parties. In the sixth chapter an analysis is carried out from the economic point of view through a study of the relevant costs. Finally, a report on the lines of research is concluded.