

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 5 |
| DEFINICIÓN DEL PROBLEMA..... | 7 |
| CONTEXTUALIZACIÓN..... | 12 |
| JUSTIFICACIÓN | 16 |
| MARCO TEÓRICO | 19 |
| Deserción Universitaria | 19 |
| 1. Factores externos | 24 |
| 2. Factores bilaterales (institucionales y alumnos) | 24 |
| Enfoques sobre deserción universitaria | 26 |
| Estudios cualitativos sobre deserción. | 34 |
| Enfoques teóricos sobre las expectativas. | 36 |
| METODOLOGÍA..... | 39 |
| Supuesto epistemológico | 40 |
| Tipo de investigación | 41 |
| ENFOQUE TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 43 |
| Fenomenología..... | 44 |
| TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS | 46 |
| La entrevista en profundidad | 47 |
| Descripción principales etapas del estudio | 48 |
| Etapas de reflexión..... | 48 |
| Etapas de problematización..... | 48 |

| | |
|---|----|
| Etapa de elaboración conceptual: | 49 |
| Etapa de definición metodológica:..... | 49 |
| Etapa de organización: | 49 |
| Mecanismos para la recogida de información: | 49 |
| Descripción del trabajo de campo..... | 50 |
| Criterios de inclusión y exclusión. | 50 |
| Planificación de las entrevistas..... | 51 |
| MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS..... | 53 |
| Análisis de contenido..... | 53 |
| Procedimiento en el análisis de contenido. | 54 |
| ANÁLISIS DE LOS DATOS | 56 |
| Procedimiento para el análisis de las entrevistas | 58 |
| Análisis de esquema de la información | 61 |
| Categoría Deserción. | 62 |
| Sub Categoría: Económica:..... | 62 |
| Sub Categoría: Motivación: | 63 |
| Sub Categoría: Integración de la Universidad: | 66 |
| Categoría expectativas. | 66 |
| Sub Categoría: Expectativas de ingreso a la Universidad:..... | 66 |
| Sub Categoría: Expectativas como estudiante de la universidad. | 69 |
| Sub Categoría: Expectativas en relación con su situación laboral al egreso de sus estudios. | 71 |

| | |
|--|-----|
| Sub Categoría: Expectativas académica | 74 |
| Sub Categoría: Expectativas con los servicios entregados por la Universidad..... | 75 |
| Categoría universidad..... | 77 |
| Sub Categoría: Criterios de elección de la universidad..... | 77 |
| Sub Categoría: Apoyo familiar..... | 78 |
| CONCLUSIONES..... | 81 |
| Introducción..... | 82 |
| Proposiciones..... | 85 |
| Líneas futuras o proyecciones que se pueden presentar a partir de la siguiente investigación..... | 86 |
| Proyecciones de la investigación..... | 87 |
| BIBLIOGRAFÍA | 88 |
| ANEXOS..... | 94 |
| Entrevista uno..... | 94 |
| Entrevista dos | 98 |
| Entrevista tres..... | 102 |
| Entrevista cuatro | 106 |
| PAUTA..... | 111 |
| Guía de preguntas entrevista en profundidad aplicada a los estudiantes participantes de la investigación..... | 111 |