

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen.....	3
INTRODUCCION.....	4
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	
1.1 Exposición general del trabajo.....	6
1.2 Contextualización y delimitación trabajo.....	7
1.3 Preguntas guías.....	7
1.4 Objetivos del trabajo.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Fundación INTEGRA.....	9
2.2 Pauta de Seguimiento de Gestión.....	10
2.3 Dirección.....	11
2.4 Liderazgo.....	13
2.5 Necesidades Formativas y Perfiles.....	14
2.6 Concepto de Competencias.....	16
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Descripción Método Cualitativo.....	19
3. Grupo Focal.....	20
3.3 Matriz de Preguntas para realizar Grupo Focal.....	21
3.3.1 Categorías de la Matriz de Preguntas.....	23
CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS	
4.1 Análisis de los resultados Grupo Focal.....	24
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Propuesta de Competencias.....	28

FUENTES DE LA INFORMACION

Fuentes bibliográficas.....	33
Fuentes Cibergráficas.....	34
Otras Fuentes.....	36

ANEXOS

Anexo 1: Planificación Grupo Focal.....	37
Anexo 2: Matriz Preguntas Grupo Focal.....	39
Anexo 3: Guion Grupo Focal.....	42
Anexo 4: Transcripción Grupo focal.....	45
Anexo 5: Tabla Opinion de los Actores Grupo Fcal.....	58