

ÍNDICE

	Página
I. INTRODUCCIÓN	1
1. El problema de investigación	1
II. DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA	7
1. Satisfacción Laboral	7
2. Work Engagement	15
3. Conflicto trabajo – familia	21
4. Modelo de Demandas y Recursos Laborales (DRL)	24
III. METODO	30
1. Objetivos de la investigación	30
2. Sistema de hipótesis	31
3. Naturaleza de la investigación	31
4. Diseño de la investigación	32
5. Tipo de la investigación	33
6. Población y muestra	34
7. Procedimiento	35
8. Variables, instrumentos y propiedades psicométricas	36
8.1 Satisfacción laboral	36
8.2 Work Engagement	38
8.3 Conflicto trabajo – familia	41
IV. RESULTADOS	44
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
VI. PROPUESTA	57
VI. REFERENCIAS	62

VIII. ANEXOS	68
Anexo A: Batería de instrumentos	69
Anexo B: Carta consentimiento informado	75
Anexo C: Datos sociodemográficos de la muestra	77

INDICE DE TABLAS

		Página
TABLA 1	Baremo de interpretación de la Escala de Satisfacción Laboral 20/23	37
TABLA 2	Baremo de Interpretación Escala UWES	40
TABLA 3	Baremo de interpretación de la Escala CTF	42
TABLA 4	Frecuencia y Porcentaje de la variable Satisfacción Laboral	46
TABLA 5	Frecuencia y Porcentaje de la variable Work Engagement	47
TABLA 6	Frecuencia y porcentaje de la variable Conflicto Trabajo - Familia	48
TABLA 7	Correlaciones entre las variables Satisfacción Laboral, Work Engagement y Conflicto Trabajo – Familia	49
TABLA 8	Distribución de la muestra según el sexo	78
TABLA 9	Distribución de la muestra según edad	79
TABLA 10	Distribución de la muestra según estado civil	80
TABLA 11	Distribución de la muestra según tenencia de hijos	81
TABLA 12	Distribución de la muestra según tiempo en el cargo	82
TABLA 13	Distribución de la muestra según jornada	83

INDICE DE FIGURAS

		Página
FIGURA 1	Porcentajes en nivel de la variable Satisfacción Laboral	46
FIGURA 2	Porcentaje en nivel de Work Engagement	47
FIGURA 3	Porcentaje en nivel de Conflicto Trabajo - Familia	48
FIGURA 4	Correlación entre la variable Satisfacción Laboral y Work Engagement	49
FIGURA 5	Correlación entre la variable Satisfacción Laboral y Conflicto Trabajo - Familia	50
FIGURA 6	Correlación entre la variable Work Engagement y Conflicto Trabajo - Familia	51
FIGURA 7	Distribución muestral según sexo	78
FIGURA 8	Distribución muestral según edad	79
FIGURA 9	Distribución muestral según estado civil	80
FIGURA 10	Distribución muestral según tenencia de hijos	81
FIGURA 11	Distribución muestral según tiempo en el cargo	82
FIGURA 12	Distribución muestral según jornada	83

INDICE DE IMAGENES

		Página
IMAGEN 1	Modelo de Demandas y Recursos Laborales	25
IMAGEN 2	Intervenciones basadas en la teoría DRL	27