
**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE APOYO DE
LA NORMA ISO 9001:2015 EN LA CONSTRUCTORA
CIMAC**

**PAOLA ALEJANDRA NÚÑEZ SANDOVAL
INGENIERO CONSTRUCTOR**

RESUMEN

La siguiente memoria se realiza con la finalidad de dar una base a la constructora Cimac Ltda. Para que pueda comenzar a implementar la norma ISO 9001:2015 a sus procesos y poder así sobresalir entre sus competidores dentro y fuera de la séptima región. La propuesta que se le presenta está enfocada en plantear una planificación estratégica para que adopten y puedan implementar el punto siete de la norma ISO 9001 con el fin de impulsar el crecimiento tanto administrativo como económico de la empresa. Dicha propuesta le ayudara para que en el futuro no les sea complicada la implementación de su Sistema de Gestión de la Calidad en los procesos que realizan en las faenas diarias de las diferentes obras que tengan en ejecución. Para que se tenga una mayor comprensión de la importancia de la norma ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad -Requisitos), es que se presenta una reseña histórica de la evolución y la importancia de la calidad en el rubro de la construcción. Luego se procede a informar de los objetivos que se tendrán en cuenta para el desarrollo de la memoria. Se continúa con el estudio de la norma ISO 9001:2015 y de la situación en la que se encuentra la empresa a la hora del estudio, posteriormente se estudian las diferencias que se presentan con respecto a la norma y se tratan de subsanar para incorporar el requisito 7 de esta norma en un Sistema de Gestión de Calidad. Se confeccionan plantillas de control para los diferentes procesos que se desarrollan en una faena y se crea un registro de ellas para la confección del SGC. Luego se confecciona la propuesta del Sistema de Gestión de Calidad basado en el requisito siete de la norma ISO 9001:2015. Por último, se realiza una definición de lo que costaría la implementación y certificación por parte de la empresa con respecto al punto 7 de la norma ISO 9001:2015 y se compara con la certificación realizada por una empresa certificadora.