
**DISEÑO DE SISTEMA INTEGRAL PARA EL ÁREA DE FARMACIA DEL
HOSPITAL SANTA ROSA MOLINA**

**NICOLE ESTEFANÍA BRAVO DÍAZ
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El proyecto de título que presenta a continuación fue desarrollado en el Hospital Santa Rosa de Molina, organismo del sistema público del Servicio de Salud del Maule, la cual entrega un servicio de Salud integral a la comunidad, enfocado en la atención primaria. El proyecto en el área de farmacia, específicamente asociado al abastecimiento y control de inventario. Las problemáticas por evaluar dentro del área del área son variadas, sin embargo, convergen en un mismo punto, el cual tiene relación con la estandarización y formalización de procesos, lo que genera errores en los procesos de farmacia, como procedimientos para flujo de medicamentos desde Bodega, dispensación de medicamentos y manejo de inventario de farmacia. Desarrollar un sistema integral para el servicio de salud y, diseñar un prototipo de sistema de gestión de abastecimiento y control de inventario complementario a los *softwares online* utilizados en el área, fueron las principales actividades efectuadas para resolver la problemática detectada en el departamento de Farmacia. El desarrollo del proyecto se dividió en 7 capítulos; la introducción de la empresa, el marco teórico y metodología de solución a utilizar, la situación actual y el diagnóstico, benchmarking, formalización y estandarización de procesos que implicaron un rediseño, diseño del sistema de información asociada al prototipo, evaluación de impacto, de la cual se destacan, una serie de beneficios operacionales obtenidos por la disminución de tiempo asociado a las labores de abastecimiento y se estimó un costo oportunidad de \$480.000 mensuales y un costo operacional de \$1.776.000.