
**DESARROLLO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA
ALUMINIOS DEL MAULE**

**CRISTIAN ALONSO QUIROZ OLIVARES
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

Aluminios del Maule es una empresa ubicada en la séptima región del Maule específicamente en la ciudad de Talca y está dedicada a la provisión a constructoras de terminaciones para el hogar y oficinas. El proyecto de mejoramiento se desarrolla en el área de planificación y control estratégico, y tiene como principal objetivo desarrollar una planificación estratégica de manera de obtener un sistema de control de gestión estratégico. La metodología ocupada fue establecida en base a la realización de un plan estratégico en donde en un principio se realiza un diagnóstico, luego se efectúa la definición de elementos estratégicos para posteriormente definir un sistema de control. Además, se incorpora un diseño de sistema de información y se finaliza con una evaluación de impacto beneficio del proyecto. El diagnóstico que se realiza en un principio identifica el motivo del por qué se debe desarrollar un plan estratégico para la empresa mediante diagramas de causa-efecto. Posteriormente se desarrolla un análisis exhaustivo de la situación de la empresa en la que se incorporan diferentes áreas de las empresas y se realizan análisis FODA, análisis PESTEL y 5 fuerzas de PORTER. La segunda etapa contempla el desarrollo de elementos estratégicos tales como misión, visión, valores, propuesta de valor y ejes estratégicos que permitan la creación del mapa estratégico en base al diagnóstico obtenido. El sistema de control define los indicadores, iniciativas y responsables que tendrá cada objetivo del mapa estratégico. Finalmente, el diseño de sistema de información es la conformación de los indicadores y el registro de datos propuestos en la tercera etapa y la evaluación del impacto establece los beneficios operativos y los costos económicos que tuvo el desarrollo del proyecto.