
“PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO E INVENTARIO, EN EL DEPARTAMENTO DE SALUD COMUNAL DE CURICÓ.”

**LORETO MAGDALENA REYES LOBOS
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El proyecto de título que presenta a continuación fue desarrollado en el departamento de Salud comunal de Curicó, organismo del sistema público que depende de la Municipalidad de Curicó y del Servicio de Salud del Maule, la cual entrega un servicio de Salud integral a la comunidad. enfocado en la atención primaria. El proyecto de mejora se emplea en el área de recursos físicos, específicamente asociado con abastecimiento e inventario.

Las problemáticas por evaluar dentro del área de recursos físicos son variadas, sin embargo, convergen en un mismo punto, el cual tiene relación con la administración de los insumos con los cuales trabaja la organización. El departamento no posee control de qué consume cada uno de los establecimientos, por ende, a la hora de establecer la cantidad de pedido para cada uno de estos productos, se realiza de manera manual y sin ninguna información histórica de respaldo.

Implementar un sistema de control de productos llamado Abas, facilitado por el servicio de salud del Maule y, diseñar un prototipo de sistema de gestión de abastecimiento complementario fueron las principales actividades efectuadas para resolver la problemática detectada en el departamento de Salud.

El desarrollo del proyecto se dividió en 7 capítulos; la introducción de la empresa, el marco teórico y metodología de solución a utilizar, la situación actual y el diagnóstico, la implementación de Abas, la formalización del sistema de información asociada al prototipo de apoyo, el diseño de este y por último la evaluación costo-beneficio. Se destacan, una serie de beneficios operacionales obtenidos por la disminución de tiempo asociado a las labores de abastecimiento y se estimó un costo oportunidad de \$686.500 mensuales y un costo operacional de \$320.000 durante los 4 meses de dedicación.