
**GENERAR PLAN DE ACCIÓN PARA RESOLVER HALLAZGOS DE
AUDITORÍA AMBIENTAL EN EMPRESA PRODUCTORA DE
LA SÉPTIMA REGIÓN**

**SEBASTIÁN JARA CORTÉS
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

En el presente proyecto de mejoramiento, se presenta el desarrollo y plan de acción para dar solución a los hallazgos Medio Ambientales encontrados por una empresa auditora en los establecimientos Bío Bío Cementos S.A e INACAL Generación de Energía Eléctrica, ubicados en la ciudad de Curicó, comuna de Teno.

En el primer capítulo, se comienza con una descripción de ambos establecimientos, la producción anual que tienen y su estructura organizacional. Además, se describe la problemática que presenta dicha planta, con la que se elabora el objetivo general, el cual es generar un plan de acción para los hallazgos, y los objetivos específicos que ayudan a dar respuesta al problema en general.

En el segundo capítulo, se define el marco teórico que apoya el desarrollo del proyecto, el cual se basa en los siguientes aspectos: cuerpo legal (para estudiar las normas), auditorías (tipos existentes), matriz multicriterio (para determinar los principales hallazgos de ambos establecimientos), Superintendencia del Medio Ambiente (para determinar un valor específico de la sanción) y filosofía 5s (para realizar limpieza en bodega de *petcoke* y mantener el orden).

En los siguientes capítulos se desarrolla el proyecto, en donde se comienza con un diagnóstico de ambos establecimientos y luego se elabora la matriz multicriterio para seleccionar los principales hallazgos. Posteriormente, se elabora el plan de acción para todos los hallazgos encontrados en los establecimientos, comenzando con los principales incumplimientos seleccionados en la matriz y terminando con los de menor complejidad. Después, se muestra el desarrollo de los hallazgos, comenzando con los de INACAL, luego los de Cementos Bío Bío y por último algunos de los secundarios. Para alguno de los hallazgos se realiza comparación

de alternativas, para el N°30 en donde se recomienda construir una bodega de acero, para el N°23, realizar una modificación a las canaletas perimetrales e implementar un filtro para separar el *petcoke* del agua y para los N°14 y N°26 o en general para los de bandeja de contención anti derrames se recomienda diseñar y construir contenedores de acero.

Posteriormente, se realiza el cálculo de la utilidad del proyecto, considerando como ingresos los ahorros de la sanción, y como costos la inversión por el desarrollo de los hallazgos que presenta la planta. Dicha utilidad es de 4.169UTA, es decir, se ahorra esa cantidad de dinero por el cumplimiento a los hallazgos encontrados en ambos establecimientos.

Por último, se proponen conclusiones y sugerencias para que la empresa siga mejorando y no tenga los mismos problemas a futuro. Una de las principales sugerencias es que el Previsionista de Riesgo, se encargue de los posibles hallazgos que pueden ser encontrados en otra auditoría, tales como Hojas de Datos de Seguridad, Señaléticas y Rombos de seguridad correspondientes, las cuales son relevantes para el cuidado del personal de área y para evitar posibles accidentes laborales.