

---

**DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN  
PARA ÁREA DE TAG, Y PROPUESTAS DE MEJORA OPERACIONALES EN  
LA PLANTA NESTLÉ PURINA CHILE**

**LESLIE JAZMÍN OSES SANTELICES  
PROYECTO DE MEJORAMIENTO  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

En el siguiente informe se presenta el desarrollo del proyecto de título, realizado en la empresa multinacional Nestlé Purina S.A. la cual inauguró su primera planta en Chile en el mes de abril de 2018, ubicada en la zona norte de la comuna de Teno, ubicada en la provincia de Curicó, además de la nueva planta con su centro de distribución, Nestlé Purina cuenta con otro centro de distribución en la comuna de Pudahuel, Santiago, Chile.

Dentro de la organización se pueden apreciar distintas áreas, siendo una de las relevantes, el área de *Technical Application Group*, que es el área que se encarga de, la realización de proyectos de innovación y renovación, tanto de productos terminados, empaque y materias primas, además de dar soporte a la fábrica en cuanto a las diferentes etapas del proceso. Una vez dicho esto se define que el sector que abarca este proyecto son algunos de los procesos que abarca el grupo de aplicación técnica.

Para la realización de la memoria en primera instancia se lleva a cabo una etapa de introducción, en donde se busca principalmente contextualizar la empresa, teniendo las consideraciones iniciales, el proyecto se desarrolla en una primera instancia durante el proceso de puesta en marcha de la empresa, lo que lleva a la necesidad de primero realizar un diagnóstico del sistema actual para posterior a ello definir posibles problemáticas.

Luego del diagnóstico se detectó la oportunidad de realizar control de gestión en TAG, y, por otro lado, la posibilidad de realizar mejoras operacionales en el corto plazo del área de batcheo, y realizar propuestas de mejora en el área de paletizado. Cada una de las propuestas tiene un entregable físico, por parte de control de gestión y batcheo se generan prototipos computacionales que permitan mejorar el desarrollo de las actividades, en cuanto a la logística de paletizado se

---

entregan propuestas de mejora en la configuración de los pallets. Finalmente se evalúa el impacto de cada una de las propuestas