
**DISEÑO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN PARA LA GESTION
DOCUMENTAL PARA LA EXPORTACION DE CEREZAS**

**GONZALO ESTEBAN OYARCE ORMAZABAL
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

RESUMEN

El presente documento de memoria tiene como objetivo diseñar una aplicación web como herramienta de gestión documental orientada a la consulta de información sobre embarques, envíos de correo y la actualización del estado de los embarques de la empresa **Exportadora Panagro S.A.** La finalidad del autor es brindar un espacio a través de Internet con el que se logre establecer un nuevo canal de comunicación con el cliente extranjero y una herramienta simple para el departamento de logística, que permita facilitar el flujo de información con respecto al proceso de exportación. La problemática manejada en la investigación se evidencia en la dificultad presentada para el manejo e intercambio de información con respecto a los embarques, por lo que se busca proporcionar control y visualización en tiempo real de la información, produciendo una mejora en la comunicación entre los clientes y la misma empresa. El sistema desarrollado contribuyó a mejorar el proceso de trazabilidad de los embarques y acercó la información a los clientes. Además es un comienzo para modernizarlos canales de comunicación con los clientes e innovar en el proceso de comercio exterior.

ABSTRACT

The objective of this report is to design a web application as a Document management tool aimed at consulting shipment information, sending e-mails and updating the status of shipments from the company **Exportadora Panagro S.A.** The purpose of the author is to provide a space through the Internet, to establish a new communication channel with the foreign client and a simple tool for the logistics department, which facilitates the flow of information regarding the export process. The problematic handled in the investigation is evidenced in the difficulty presented for the handling and exchange of information about the shipments, for what is sought to provide control and visualization in real time of the information, producing an improvement in the communication between the clients and the same company. The developed system contributed to improve the process of traceability of shipments and approached the information to customers. It is also a start to modernize the communication channels with customers and innovate in the process of foreign trade.