

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	11
CAPITULO I – INTRODUCCION.....	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 OBJETIVOS DEL ESTUDIO	14
1.1.1 Objetivo general	14
1.1.2 Objetivos específicos.....	15
1.3 RELEVANCIA DEL PROYECTO	15
1.4 ALCANCE DEL PROYECTO.....	15
1.5 LIMITACIONES DEL PROYECTO	16
1.6 DELIMITACIONES DEL PROYECTO.....	16
1.7 LINEAMIENTOS TEORICOS	18
1.7.1 Los modelos de calidad de la Agencia de Calidad de la Educación.....	18
CAPITULO II – SITUACION INICIAL COLEGIO CONCEPCIÓN TALCA.....	21
2.1 CONCEPTOS RELEVANTES	21
2.2 NIVELES, CURSOS DE COLEGIO CONCEPCIÓN - TALCA	21
2.3 SITUACION ACTUAL DE COLEGIO CONCEPCIÓN TALCA.....	23
2.3.1 Datos del colegio	23
2.3.2 Promedios históricos PSU Colegio Concepción Talca	24
2.3.3 Resultados SIMCE	25
2.3.4 Analizando la PSU	32
2.3.5 Dotación de personal de Colegio Concepción Talca.....	36
2.3.6 Actividades lectivas y no lectivas.....	38

2.3.7	Modelo educativo actualizado en Colegio Concepción Talca.....	39
2.4	ANALISIS EXTERNO – COLEGIOS PARTICULARES DE LA COMUNA....	41
2.4.1	Las cinco fuerzas de Porter.....	41
2.4.2	Competencia.....	51
2.4.3	Barreras de entrada.....	56
2.5	ANALISIS FODA.....	57
2.5.1	Análisis interno.....	57
2.5.2	Análisis externo.....	60
CAPITULO III – BRECHAS ENTRE SITUACION IDEAL Y SITUACION ACTUAL..		63
3.1	DETECCION BRECHAS ENTRE SITUACION IDEAL Y REALIDAD	
	ACTUAL.....	63
3.1.1	Situación ideal 1 – Colegio de excelencia académica.....	63
3.1.2	Situación ideal 2 – Procedimientos alineados con mejoramiento de calidad académica.....	64
3.1.3	Situación ideal 3 – Proceso de enseñanza definidos, medibles y mejorables.....	65
3.1.4	Situación ideal 4 – Cuerpo docente multidisciplinario.....	66
3.1.5	Situación ideal 5 – Equipamiento tecnológico e informático y personal altamente calificado.....	66
3.1.6	Situación ideal 6 – Colegio que prepare para la vida.....	67
3.1.7	Situación ideal 7 – Eficiencia distribución de costos y gastos.....	67
3.1.8	Situación ideal 8 – Lazos estratégicos con otras instituciones.....	68
CAPITULO IV – INVESTIGACION DE VARIABLES QUE INFLUYEN EN UNA EDUCACION DE EXCELENCIA.....		69
4.1	EL SERVICIO QUE ENTREGA COLEGIO CONCEPCION.....	69
4.2	PARTE I: MODELOS ECONOMETRICOS.....	70

4.2.1	Modelamiento estadístico (Forma general)	70
4.2.2	Definición de variables cuantitativas.....	70
4.2.3	Modelamiento matemático para determinar rendimiento académico.....	72
4.2.4	Regresiones muestrales.....	74
4.2.5	Interpretación de cada función	76
4.2.6	Las funciones de rendimiento académico de excelencia – Conclusiones	78
4.3	PARTE II: INVESTIGACION DESDE FUENTES BIBLIOGRAFICAS	80
4.3.1	Factores que inciden en una educación efectiva.....	80
4.3.2	Conclusiones revisión fuentes bibliográficas	84
4.3.3	Variables complementarias a la función de excelencia académica	84
4.3.4	Otras variables que influyen en el rendimiento escolar – El tipo de alumno	85
CAPITULO V – CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) CON ENFOQUE EN LA GESTION DE LA CALIDAD ACADÉMICA		87
5.1	MARCO TEORICO	87
5.1.1	Introducción al cuadro de mando integral CMI.....	87
5.1.2	Mapa estratégico.....	87
5.1.3	Descripción de las diferentes perspectivas del cuadro de mando integral	88
5.1.4	Las cuatro perspectivas actuando en conjunto	92
5.1.5	Adaptación del mapa estratégico a la estrategia.....	93
5.1.6	Tipos de estrategias	93
5.2	MAPA ESTRATEGICO – ESTRATEGIA SOLUCIONES COMPLETAS PARA LOS CLIENTES COLEGIO CONCEPCION TALCA – CONSIDERACIONES IMPORTANTES	99
5.3	DEFINICION DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y FACTORES CLAVES DE EXITO	101
5.4	DESARROLLO DE LAS PERSPECTIVAS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL APLICADAS A COLEGIO CONCEPCION TALCA	102

5.4.1	Perspectiva financiera (PF).....	102
5.4.2	Perspectiva de los clientes (PC)	104
5.4.3	Perspectiva procesos internos (PPI)	105
5.4.4	Perspectiva formación y crecimiento (PFC).....	108
CAPITULO VI – INICIATIVAS ESTRATÉGICAS		117
6.1	INTRODUCCION.....	117
6.1.1	Iniciativa estratégica 1 – Prueba de diferenciación de estilos de enseñanza	118
6.1.2	Iniciativa estratégica 2 – Formación de grupos cursos estilos teóricos – reflexivos y estilos pragmáticos – activos.	120
6.1.3	Iniciativa estratégica 3 – Metodología estándar mínima para facilitar el aprendizaje en aulas para alumnos de enseñanza media.	122
6.1.4	Iniciativa estratégica 4 – Diseño de tutorías académicas en el marco de una educación basada en una enseñanza práctica	125
6.1.5	Iniciativa Estratégica 5 – Creación, diseño y funcionamiento de actividades extra programáticas como apoyo a la formación integral del alumno.....	127
6.1.6	Iniciativa Estratégica 6 – Preuniversitario escolar (Tipo aprendizaje ampliado – <i>After School</i>).....	128
6.1.7	Iniciativa Estratégica 7 – Metodología para contratación docente.....	131
6.1.8	Iniciativa Estratégica 8 – Plan de perfeccionamiento docente	137
6.1.9	Iniciativa Estratégica 9 – Propuesta de proceso de evaluación docente.....	139
6.1.10	Iniciativa Estratégica 10 – Modelo detección de desviaciones tempranas...	142
6.1.11	Iniciativa Estratégica 11 – Creación manual de procedimientos de Departamento de Informática	144
6.1.12	Iniciativa Estratégica 12 – <i>Branding</i> de la marca Colegio Concepción.....	147
6.1.13	Iniciativa Estratégica 13 – Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico.....	151
6.1.14	Otras iniciativas estratégicas	154
CAPITULO VII – RESUMEN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		156

7.1	RUTA DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION	156
7.2	CONSIDERACIONES CONCERNIENTES A LA INVESTIGACIÓN	158
7.3	ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	158
7.3.1	Situación inicial - análisis del diagnóstico.	158
7.3.2	Cinco Fuerzas de Porter – Análisis Externo.....	159
7.3.3	Matriz FODA.....	160
7.4	DETERMINACION DE BRECHAS	162
7.5	INVESTIGACIÓN DE VARIABLES – CALIDAD ACADÉMICA	163
7.5.1	Análisis Econométrico.....	163
7.5.2	Análisis Teórico:	164
7.5.3	Variables que influyen en la calidad académica en orden de importancia. ..	164
7.6	CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y ESTRATEGIA.....	165
7.6.1	Elección de la estrategia	165
7.6.2	Mapa estratégico.....	165
7.6.3	Cuadro de mando integral desplegado	166
7.6.4	Iniciativas estratégicas.....	166
7.7	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES	166
	BIBLIOGRAFÍA	170
	ANEXOS	172

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1:	Calidad y actores claves del sistema	18
Ilustración 2:	Componentes modelo de educación de calidad.....	19
Ilustración 3:	Componentes de una educación de calidad según relevancia	20

Ilustración 4: Concepto de calidad desde la perspectiva de un padre o apoderado	20
Ilustración 5: Cadena de valor Colegio Concepción	21
Ilustración 6: Gráfico Evolución Puntajes Promedio PSU	24
Ilustración 7: Gráfico puntajes promedio pruebas PSU Colegio Concepción	24
Ilustración 8: Gráfico comparativo promedio SIMCE 8° básico lenguaje	26
Ilustración 9: Gráfico comparativo promedio SIMCE 8° básico matemática	27
Ilustración 10: Gráfico comparativo promedio SIMCE 8° Básico lenguaje y matemática ..	27
Ilustración 11: Gráfico comparativo promedio SIMCE 8° básico ciencias	28
Ilustración 12: Cuadro comparativo resultados SIMCE 2do medio lenguaje	29
Ilustración 13: Gráfico comparativo promedio SIMCE 2° medio lenguaje	29
Ilustración 14: Gráfico comparativo promedio SIMCE 2° medio matemática	30
Ilustración 15: Gráfico comparativo promedio SIMCE 2° medio lenguaje – matemática ...	31
Ilustración 16: Gráfico ratio total alumnos / total seleccionados en la universidad	32
Ilustración 17: Puntaje ponderado de selección (Pps)	33
Ilustración 18: Gráfico selección según prioridad de postulación.....	34
Ilustración 19: Comparativo de ingreso de alumnos a cada tipo de universidades	35
Ilustración 20: Organigrama Colegio Concepción Talca	36
Ilustración 21: Grafico distribución porcentual de profesores	37
Ilustración 22: Gráfico horas semanales dotación de personal.....	37
Ilustración 23: Formación de profesores	37
Ilustración 24: Años de experiencia docente	38
Ilustración 25: Tipo de perfeccionamiento docente	38
Ilustración 26: Distribución horas lectivas y no lectivas	39
Ilustración 27: Cinco fuerzas de Porter	41
Ilustración 28 : factores que promueven e inhiben el rendimiento.....	80
Ilustración 29: factores que inciden en los logros de aprendizaje en países industrializados y en países en vía de desarrollo	81
Ilustración 30: Variables de entorno familiar y social que inciden en los logros de aprendizaje.....	82
Ilustración 31: Variables de comunidad que inciden en el rendimiento escolar	83

Ilustración 32: % relación positiva entre insumo y resultados obtenidos por alumnos.....	83
Ilustración 33: Lógica de la Planeación Estratégica en el Cuadro de Mando Integral	87
Ilustración 34: Perspectiva Financiera.....	88
Ilustración 35: Perspectiva financiera para Colegio Concepción Talca	89
Ilustración 36: Perspectiva de Clientes.....	91
Ilustración 37: Perspectiva Interna	91
Ilustración 38: Perspectiva de aprendizaje y crecimiento	92
Ilustración 39: Tipos de estrategias	94
Ilustración 40: Mapa estratégico genérico estrategia soluciones completas para clientes ...	97
Ilustración 41: Mapa Estratégico – Estrategia soluciones completas para clientes Colegio Concepción Talca	98
Ilustración 42: Áreas en la organización de Colegio Concepción.....	117
Ilustración 43: Estrategias de trabajo según estilo de aprendizaje	121
Ilustración 44: Ruta seguida para realizar la investigación	157
Ilustración 45: Proceso de creación de valor para Colegio Concepción Talca	169

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles, cursos y alumnos pre básica.....	22
Tabla 2: Niveles, cursos y alumnos enseñanza básica.....	22
Tabla 3: Niveles, cursos y alumnos enseñanza media.....	22
Tabla 4: Cuadro comparativo resultados SIMCE para 8vo básico.....	26
Tabla 5: Cuadro comparativo SIMCE promedio 8vo básico lenguaje – matemática	27
Tabla 6: Cuadro comparativo resultados SIMCE 2do medio matemáticas.....	30
Tabla 7: Cuadro comparativo resultados SIMCE 2do medio lenguaje – matemáticas	31
Tabla 8: Población en edad escolar	42
Tabla 9: Gráfico proyección de población en edad escolar.....	43
Tabla 10: Total de alumnos proyectados según grupo socioeconómico	44
Tabla 11: N° alumnos proyectados finales por grupo socioeconómico.....	44

Tabla 12: Penetración relativa proyectada de alumnos por colegio	45
Tabla 13: Ranking prueba SIMCE 2015 octavos básicos, comuna de Talca.....	53
Tabla 14: Ranking prueba SIMCE 2015 segundo medio, comuna de Talca.....	53
Tabla 15: Cuadro comparativo – Colegio Concepción vs competencia.....	56
Tabla 16: Matriz FODA cruzada	62
Tabla 17: Tablas de análisis de cada modelo según sus β_i	77
Tabla 18: Comparativo de tres primeros colegios de excelencia vs Colegio Concepción ...	78
Tabla 19: Factores que influyen en el rendimiento escolar en orden de importancia	84
Tabla 20: Cuadro de mando integral desplegado completo	116
Tabla 21: Estilos de aprendizaje de Honey y Mumforf.....	119
Tabla 22: Cuadro de evaluación sugerido de Curriculum Vitae	134
Tabla 23: Plantilla sugerida como pauta de evaluación post entrevista laboral	135
Tabla 24: Gasto estimado proyectado anual en sueldos para 3 nuevas contrataciones	136
Tabla 25: Plantilla sugerida como test de evaluación docente	142