

ÍNDICE GENERAL

1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. Pregunta de investigación	11
1.2. Problema de investigación.....	12
1.3. Hipótesis o Supuesto de investigación.....	12
2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	14
2.1. Objetivo General.....	14
2.2. Objetivo Específicos	14
3. METODOLOGÍA	15
3.1. Justificación de la estrategia metodológica	15
3.2. Método.....	16
3.3. Entrevistas	16
3.4. Muestra	17
3.5. Contexto de investigación.....	21
3.6. Trabajo de campo	23
3.7. Análisis	25
3.8. Confiabilidad	31
3.9. Consideraciones éticas.....	33
4. RESULTADOS	35
4.1. Representación en salud oral	35
4.1.1. Noción de salud oral desde la visión de las personas.....	37
4.1.2. Noción de boca sana y enferma.....	40
4.1.3. Noción de problema oral.....	42
4.1.4. Noción de enfermedad periodontal e infecciosa	44
4.1.5. Visión de su propia salud oral	46
4.2. Problema de salud oral, origen atribuido por las personas y representación social	50
4.2.1. Problema de salud oral	52
4.2.2. Dolor dental	56
4.2.2.1. Motivo de consulta	57
4.2.2.2. Origen atribuido al dolor	59
4.2.2.3. Reacción al dolor	60
4.2.3. Connotación social del problema atribuido por las personas	63
4.3. Valoración de la atención.....	68
4.3.1. Valoración de la atención del profesional.....	70
4.3.2. Visión del dentista.....	72
4.3.3. Valoración de atención del Cesfam	74
4.3.4. Valoración del tratamiento dental.....	78
4.3.5. Propuestas de mejora del sistema de salud chileno	81
4.4. Análisis de resultados	87
5. DISCUSIÓN	95
6. CONCLUSIONES	100

7. RESUMEN	101
8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	102

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Libro de casos: Presentación del perfil de la muestra.....	19
Tabla 2: Parámetros para expresar mayoría y minoría.....	21
Tabla 3: Noción de salud oral por dimensiones	38
Tabla 4: Noción de boca sana y enferma por categorías y frecuencias	41
Tabla 5: Noción de problema oral por categoría y frecuencia	42
Tabla 6: Dicotomía en identificación de enfermedad periodontal y patología infecciosa.	45
Tabla 7: Problema de salud oral por frecuencia y origen atribuido.....	53
Tabla 8: Motivo de consulta según categoría y frecuencia.....	57
Tabla 9: Origen del dolor atribuido por las personas por categoría	59
Tabla 10: Identificación de tipos de reacción al dolor	61
Tabla 11: Prácticas de alivio del dolor por categoría y frecuencia.....	61
Tabla 12: Emoción-consecuencias psicosociales-funcionalidad por categoría, subcategoría y frecuencia.....	64
Tabla 13: Valoración de la atención del profesional por categoría y características.	70
Tabla 14: Visión del dentista por carácter y habilidades	72
Tabla 15: Valoración de ventajas y desventajas del tratamiento dental por categoría.....	78
Tabla 16: Propuestas de mejora sistema salud chileno por ejes principales	82

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Árbol de códigos inicial	26
Figura 2: Árbol de códigos finales desplegadas	27
Figura 3: Modelo lógico representación de salud oral	28-37
Figura 4: Modelo lógico problema de salud oral.....	28-52
Figura 5: Modelo lógico atención en salud oral	29-69
Figura 6: Modelo lógico de Representación del proceso salud-enfermedad-atención odontológica	30-87

Figura 7: Relación causa efecto de problemas orales y su componente social.....	65
Figura 8: Accesibilidad	74
Figura 9: Calificación atención	74
Figura 10: Tiempo espera.....	74
Figura 11: Comparación con otras instituciones	75
Figura 12: Interacción entre los ejes de la problemática del sistema de salud chileno.....	84
Figura 13: Propuestas concretas de mejora del sistema de salud chileno.....	85
Figura 14: Relación entre noción de problema oral, problema oral y motivo de consulta.....	89
Figura 15: Representación de la valoración de atención	91
Figura 16: Relación entre problema oral, motivo de consulta y valoración del tratamiento	92
Figura 17: Propuestas relacionadas con enfoque biomédico.....	93
Figura 18: Propuestas relacionadas con enfoque biopsicosocial.....	94

INDICE DE ANEXOS

Anexo I: Consentimiento informado	110
Anexo II: Protocolo de entrevistas inicial.....	114
Anexo III: Protocolo de entrevistas final	118
Anexo IV: Plan de trabajo actividad.....	123