



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**Deserción universitaria primaria y tardía con reingreso a otra carrera en
estudiantes de la Universidad de Talca**

**Memoria para optar al título de psicólogo Mención Psicología del Trabajo y de las
Organizaciones y Psicología Social y de las Comunidades.**

Alumnas:

María Paz Sánchez Jara

Romy Nataly Suárez Molina

Profesor guía:

Héctor Vargas

TALCA

MARZO del 2019

CONSTANCIA

La Dirección del Sistema de Bibliotecas a través de su unidad de procesos técnicos certifica que el autor del siguiente trabajo de titulación ha firmado su autorización para la reproducción en forma total o parcial e ilimitada del mismo.



Talca, 2019

Agradecimientos

María Paz

Para comenzar creo fundamental otorgarles un lugar a los pilares fundamentales que me han acompañado en los años de estadía en la Universidad, mi mamá Carmen Luz Jara, y mis amigas más cercanas tanto de la U como de la vida, las que me han alentado en cada momento que pretendí abandonar la carrera, y me han apoyado en todo este largo y complejo proceso de crecimiento personal.

También, agradecerle a mi compañera de tesis Romy Suárez, ya que a pesar de las discusiones y a las situaciones complejas ambas supimos ceder y seguir adelante en este proceso.

Al profesor Héctor Vargas por darnos la posibilidad de realizar el estudio sobre el tema de nuestro interés.

Finalmente, quisiera resaltar la ayuda a los 10 estudiantes que accedieron con la mejor disposición a ser entrevistados en la discusión de grupo del presente estudio, agradecerles por el tiempo y la apertura para conversar sobre sus vidas.

Romy

Gracias a mis dos padres que desde el cielo me han amparado día a día.

A mi madre por ser mi orgullo y un gran referente a seguir en esta vida.

A mis hermanos que me llenan de alegría.

A la mejor compañera que pude haber tenido para este proceso.

*A los participantes de esta investigación, porque sin sus relatos nada de esto podría haber
sido posible.*

Al profesor guía por aceptarnos en última instancia.

Índice General

Índice General	4
I. Resumen	6
II. Introducción	7
III. Discusión bibliográfica	9
3.1 Contextualización de la deserción universitaria	9
3.2 Definición de deserción universitaria	10
3.3 Categorías de deserción universitaria	11
3.4 Deserción Temprana y Tardía.	12
3.5 Deserción y Reingreso	14
3.6 Dificultades en el Proceso de Toma de Decisión sobre la Carrera.	16
3.6.1 Falta de voluntad	18
3.6.2 Falta de información	18
3.6.3 Información inconsciente	18
3.7 Factores explicativos de la deserción universitaria	19
3.7.1 Factor Psicológico	20
3.7.2 Factor Social	21
3.7.3 Factor Económico	22
3.7.4 Factor Institucional	23
3.7.5 Factor de Interacción	23
3.8 Deserción Universitaria en América Latina.	24
3.9 Gratuidad y deserción en Latinoamérica.	26
3.10 La Deserción Universitaria en Chile.	28
IV. Planteamiento del problema	30
V. Objetivos	33
Pregunta de investigación:	33
5.1 Objetivo General:	33
5.2 Objetivos Específicos:	34
VI. Método	34
6.1 Tipo de estudio	34
6.2 Diseño de investigación	36
6.3 Instrumento de recolección de información	37
6.4 Muestra y selección de contextos e informantes	39

6.5 Preparación del investigador para la entrada en el campo: aspectos éticos, tipo de aproximación investigador- investigado	42
6.6 Estrategias de análisis	42
6.7 Fiabilidad y viabilidad de la propuesta	43
6.8 Procesos de los Grupos de discusión.	45
6.8.1 Proceso primer grupo de discusión “Deserción Universitaria Primaria”:	45
6.8.2 Proceso segundo grupo de discusión “Deserción Universitaria Tardía”:	46
VII. Resultados	47
7.1 Factores asociados a la Deserción Universitaria Primaria.	47
7.1.1 Factor Individual:	47
7.1.2 Factor Social:	51
7.1.3 Factor económico:	53
7.1.4 Factor Institucional:	55
7.1.5 Factor de interacción:	59
7.2 Factores asociados a la Deserción Universitaria Tardía.	61
7.2.1 Factor Individual:	61
7.2.2 Factor Social:	66
7.2.3 Factor Económico:	69
7.2.4 Factor Institucional:	72
7.2.5 Factor de Interacción:	76
VIII. Discusión	77
8.1 Limitaciones	84
IX. Conclusiones	86
XI. Referencias	90
XII. Anexos	98
Anexo 1: Consentimiento Informado Grupo de Discusión.	98
Anexo 2: Estructura Grupo de Discusión.	100
Anexo 3: Formato validación de guión temático jueces expertos.	104
Anexo 4: Transcripción Grupo de Discusión.	110
4.1.- Transcripción Grupo de Discusión Deserción Universitaria Primaria.	110
4.2.- Transcripción Grupo de Discusión Deserción Universitaria Tardía.	127

I. Resumen

El objetivo del presente estudio fue explorar y comparar los factores asociados con la deserción en estudiantes que presentan abandono primario y tardío de una carrera con reingreso dentro de la Universidad de Talca. El diseño de investigación fue cualitativo de tipo exploratorio y descriptivo en el que participaron un total de 10 estudiantes universitarios de la Universidad de Talca que hayan desertado de una carrera y se hayan reincorporado a otra dentro de la misma institución. La técnica para la recolección de datos fue la realización de dos grupos de discusión en donde cada uno contaba con 5 estudiantes que fueran desertores primarios y 5 desertores tardíos. Los resultados arrojados a través del instrumento fueron transcritos y analizados en el programa Nvivo 12, en donde emergieron elementos relevantes que fueron categorizados en los resultados como factores que influyen en los estudiantes para tomar la decisión de desertar. Es así como del análisis se desprenden cinco categorías: Factor Individual, Factor Social, Factor Económico, Factor Institucional y Factor de Interacción, de los cuales los principales que influyeron en relación al proceso de deserción fueron el factor Individual, Factor Social y Factor Económico, destacando las subcategorías de Vocación, Apoyo Familiar, y Becas y Créditos respectivamente.

Palabras claves: Factor individual, factor social, factor económico, factor institucional, factor de interacción.

II. Introducción

En la actualidad la educación superior juega un papel importante en la búsqueda del desarrollo social, económico y cultural del país, especialmente por su impacto de forma directa al sistema de vida y bienestar de las personas. Debido a esto, y tomando en cuenta que la educación se considera como motor del desarrollo social y humano, es preocupante el incremento del porcentaje de abandono universitario que se viene presentando desde hace varios años en algunas universidades a nivel latinoamericano, por lo general en los primeros semestres de la carrera. De hecho, la necesidad de abordar este tema de estudio radica en las cifras, ya que, 3 de cada 10 estudiantes de pregrado deja su carrera durante su primer año de estudios por diversos motivos (Atal y Hernández, 2017) lo que se torna un tema interesante de ser estudiado.

Durante mucho tiempo, la deserción universitaria fue considerada como un fenómeno normal e incluso, como una muestra de la exigencia de la universidad y de la carrera particular; sin embargo, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y para las instituciones de educación superior, transformándose en un problema que hay que entender para poder combatir (Fisher, 2012).

La deserción universitaria es una problemática analizada continuamente por el Ministerio de Educación y por diferentes instituciones involucradas en el tema, realizando la mayoría de las investigaciones desde el ámbito cuantitativo e institucional. Sin embargo, recientes trabajos sostienen la necesidad de su abordaje desde el ámbito individual y subjetivo (Quintero, 2016). Por consiguiente, es justificable efectuar una investigación cualitativa y no

cuantitativa, dado que la deserción no son solo cifras y estadísticas sino individuos con problemáticas diversas que deben tratarse de manera individual y personal.

Conforme los estudios realizados hasta el momento, los factores que inciden para que un estudiante abandone la universidad son muy diversos, aunque existan causas de deserción que se vuelven muy frecuentes en la mayoría de los grupos de estudiantes, como causas económicas, familiares o de una mala elección de la profesión a seguir. Esto coincide con lo planteado por Canales y De los Ríos (2007) quienes concluyen que las causas que producen la deserción no son posibles de atribuir a un solo factor sino, más bien, a una multiplicidad de factores, los que serán profundizados a medida que avance la investigación.

En este trabajo de investigación se comenzará por contextualizar la deserción a través del tiempo e identificar diversas definiciones del concepto planteados por diferentes autores y sus diversas categorías. Luego se expondrán los distintos enfoques disciplinares o modelos explicativos encontrados. Los cinco enfoques disciplinares se nombran en casi la totalidad de la literatura revisada, mientras que los niveles de análisis seleccionados posteriormente son en base a la cantidad de material encontrado dentro de la misma y organizado de forma de seguir una línea lógica dentro de esta revisión. Luego realizaremos dos grupos de discusión cada uno será con distintos participantes, el primero se realizará con alumnos que hayan estudiado un año en una carrera y luego se hayan cambiado a otra, el segundo será con estudiantes que hayan estudiado hasta tercer o quinto año de una carrera y se hayan cambiado a otra, ambos con reingreso en la misma institución, todo esto con el fin de indagar sobre las causas y factores del abandono y deserción universitaria para comprender el fenómeno desde la particularidad de cada individuo, más allá de realizar un análisis estadístico y de cifras, con el fin de explorar los factores asociados a la deserción en estudiantes que presentan abandono

primario y tardío de una carrera con reingreso dentro de la Universidad de Talca. Por consiguiente, la investigación a desarrollar se enmarca en una metodología cualitativa, teniendo en cuenta las características del problema y lo que se busca indagar a través de él, siguiendo la línea de Quintero (2016) quien plantea que los métodos cualitativos se especializan en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permita acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos, en este sentido es el enfoque más adecuado para el desarrollo de esta investigación.

III. Discusión bibliográfica

3.1 Contextualización de la deserción universitaria

La deserción estudiantil es un asunto que se ha venido estudiando desde finales del siglo XX. No obstante, todavía no existe un concepto unificado a pesar de que muchos autores han realizado desde su propia especialidad, una gran variedad de estudios que han permitido clarificar algunos motivos por los cuales se produce la deserción universitaria.

En Chile la deserción en la universidad ha sido estudiada por el Ministerio de Educación se encuentra preocupado por el efecto de la deserción (Díaz, 2008). En un estudio que realizó el Consejo Superior de Educación con información seleccionada en I.N.D.I.C.E.S. (2006) se confirma que las universidades del CRUNCH tienen una menor deserción, ya que tienen un 73% de alumnos estudiando hasta finalizar su segundo año de carrera, a diferencia de las universidades privadas que solo sostienen un 65%.

Según lo planteado por Rueda y Pinilla (2014) la deserción es uno de los problemas fundamentales que enfrentan las instituciones de Educación Superior. Es un problema alarmante, debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia este tema.

Este fenómeno ha sido tema de investigación desde la década de los 70 cuando autores como Spady resaltan que los factores del abandono del sistema educativo dependen tanto de factores individuales como de factores familiares, sociales e institucionales, que llevan a que el o la estudiante no culmine o interrumpa su proceso escolar (Donoso & Schiefelbein, 2007).

En los años 80, Waidman citado por Proyecto Alfa Guía (2013) cree que las cualidades socio-económicas, personales y vocacionales del alumno, al igual que las presiones normativas y las experiencias institucionales, académicas y sociales, entran en conflicto e incurrir en la deserción.

En la década de los 90, Barquero (1993) hace referencia al aspecto socio-económico, la habilidad e historial académico, la intención al ingreso, el ambiente institucional y las características personales y familiares, entre otras.

En los años 2000 se identifican diferentes tipos de abandono relacionados con el ciclo de la vida universitaria en la que se implementan, y dan cuenta de condiciones de vulnerabilidad académica y biopsicosocial que predominan y generan la situación de riesgo de abandono (Guzmán y otros, 2009).

3.2 Definición de deserción universitaria

En la literatura se han encontrado distintas definiciones de deserción universitaria, entre ellas se encuentra una realizada por el Ministerio de Educación y Ciencia de España, que

considera como alumno que abandona aquel que no se matricula en dos o más períodos académicos consecutivos y que no ha terminado la carrera que había iniciado (Madrid, 2007).

Selamé y Martínez citado por Yepes y otros (2007) señalan que la deserción estudiantil es el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó. A diferencia del alumno que es eliminado por razones académicas, quien deserta de sus estudios de forma forzada, el alumno propiamente desertor toma por sí mismo la decisión de dejar la carrera.

El Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico-Cede de la Universidad de los Andes de Colombia define como desertor a aquel estudiante que desiste de la institución educativa durante dos períodos consecutivos, como resultado de la interacción o del efecto individual combinado de diferentes categorías de variables individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas (Guzmán, 2009).

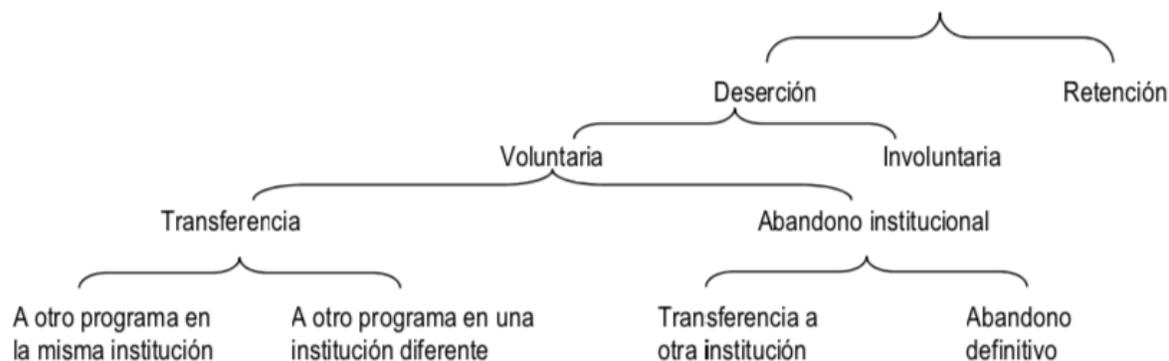
En conclusión, Himmel (2002) afirma que “la deserción se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.” (p.95)

3.3 Categorías de deserción universitaria

La deserción se puede clasificar en distintas categorías, su diversidad depende de los motivos que tenga cada estudiante para efectuarlo. Según la autora chilena Himmel (2002) la deserción se puede diferenciar en la voluntariedad, que corresponde a la que el estudiante renuncia a su carrera o que este mismo no informe a la institución a la que pertenece su retiro.

En la deserción voluntaria se pueden encontrar dos distintas formas de deserción, una hace referencia a la transferencia, en donde se comprende cuando el estudiante se retira de una carrera para incorporarse a otra distinta en un futuro dentro de la misma institución, o cuando el estudiante hace abandono institucional para incorporarse a la misma carrera o a otra distinta en una institución diferente a la que ya se encontraba estudiando. En lo que respecta al otro tipo de deserción voluntaria hace referencia al abandono institucional, en donde el estudiante puede hacer transferencia a otra institución, o decidir hacer abandono absoluto de la educación superior. Por otra parte, se encuentra la deserción involuntaria que hace referencia a cuando la institución en base a su reglamento interno decide que el alumno debe dejar de estudiar.

Figura N° 1: Clasificación de las categorías de deserción (Himmel, 2002).



3.4 Deserción Temprana y Tardía.

Con respecto a la literatura sobre la diferencia en el año de carrera que se produce la deserción, hemos encontrado conceptos sobre la deserción temprana y deserción tardía. Ambas deserciones caen en la categoría de abandono post ingreso, es decir, cuando el

estudiante ya ha sido matriculado en la Universidad y no da término de sus estudios en determinado programa formativo.

La deserción temprana, como lo indica su nombre, se produce en el primer periodo de la carrera. Se señala que los dos primeros años de carrera son en los que se producen las mayores tasas de deserción universitaria (Cabrera, Bethencourt, Álvarez y González citado en Díaz, 2008).

Según lo planteado por Velásquez, Vélez, Gómez, y Portilla (2003) la formación de expectativas equivocadas sobre las condiciones de vida académica y estudiantil en el medio universitario, la falta de adaptación por parte del estudiante al ambiente institucional, la ausencia de compatibilidad entre los intereses o preferencias del estudiante y las exigencias de la vida académica, o simplemente la conclusión de que completar estudios universitarios no constituye una meta deseable pueden conducir a decepciones que llevan a la deserción temprana (Tinto, 1989). Por tanto, no son sorprendentes los altos índices de abandono en los primeros semestres de estudio en una institución.

Este período representa tanto para los estudiantes nuevos como para los de reingreso un proceso de ajuste el cual, en muchos casos, representa problemas que no todos son capaces de superar, por ejemplo las exigencias académicas y la adaptación al ambiente universitario. Las dificultades para cumplir la transición a la universidad acontecen no sólo en el típico estudiante que se traslada desde un pequeño colegio de nivel medio a una institución de educación superior, donde puede residir fuera del hogar, sino también en otros estudiantes para quienes la experiencia universitaria es completamente extraña. Esta situación puede involucrar a estudiantes que pertenecen a minorías, extranjeros, estudiantes que asisten a la universidad medio tiempo y a los de edad mayor que se reincorporaron a los estudios en el

sistema educativo superior, entre otros (Tinto, 1989). Estas dificultades hacen que la deserción temprana represente un porcentaje muy alto en el total de abandonos estudiantiles.

Por otro lado, la deserción tardía hace referencia al abandono del estudiante que ha superado más de la mitad de la carga académica asociada a la carrera que está estudiando. Por lo que se asocia a un tipo de deserción mucho más costosa, debido a los años invertidos por el alumno en sus estudios (Arriaga & Velásquez citado en Proyecto Alfa Guía, 2013). Esto coincide con lo que indican Velásquez y otros (2003) respecto a los últimos tres años de la carrera, afirmando que la deserción tiende a disminuir, ya que abandonar los estudios puede representar un costo muy alto en términos del conjunto de inversiones que el estudiante ha realizado hasta ese momento. Sin embargo, siempre habrá en una institución algunos estudiantes cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la universidad a la que han ingresado. Por ejemplo para los alumnos con metas educativas restringidas, su actuación en la educación superior a menudo sólo implica acumular una cantidad determinada de créditos necesarios para certificaciones con fines profesionales o para lograr ascensos en el trabajo. Para estudiantes que trabajan, asistir a la universidad puede implicar el propósito de adquirir un conjunto de habilidades específicas requeridas por las tareas que desempeñan. Para estos estudiantes, completar un programa de estudios puede no constituir un fin deseable; por lo que prefieren una corta estadía en la universidad, en vez de prolongada, ya que esto puede resultar suficiente para lograr sus metas (Tinto, 1989).

3.5 Deserción y Reingreso

Las cifras de deserción en Chile son cerca de un 30% en donde los estudiantes no continúan luego del primer año de estudios, esto aumenta a un 43% al segundo año (SIES,

2012) un número relevante de los alumnos que abandonan sus estudios el primer año, reingresan al sistema educativo en los años siguientes, matriculándose en otras carreras o instituciones. Es por esto que la deserción no se contempla solamente como el abandono definitivo de los estudios, sino que existe una reincorporación al sistema educativo al pasar del tiempo.

Según SIES (2012) en la educación superior chilena existe una gran cantidad de reingreso a corto plazo. Algo que debemos saber es que, al hacer abandono de una carrera de educación superior en cierto año no significa que ese estudiante no se va a volver a reincorporar a estudios superiores. De hecho, se da el caso que muchos estudiantes desertan solo por un tiempo y debido a diversas situaciones como problemas de salud, vocación, motivos familiares y hasta económicos. Como así también es posible que hagan reingreso a otra institución.

La reincorporación en la educación superior varía según la institución y carrera que el alumno ingresó y desertó. Según los resultados encontrados en el análisis de cohorte 2008 se evidencia que en las Universidades existe un porcentaje cercano al 54% de estudiantes que reingresan a corto plazo, y esta cifra es mucho mayor que la de los Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica, en donde el reingreso es de 38,9% y 31,9% respectivamente. Así también en las carreras profesionales existe una mayor cantidad de estudiantes que se reincorporan con un 51,9% a diferencia de carreras técnicas con un 32,3% (SIES, 2012).

Según Santelices, Catalán, Horn, y Kruger (2013) se puede observar que existe un porcentaje pequeño de estudiantes que desertan de una institución y reingresan a la misma, este grupo es equivalente aproximadamente al 5% y 6% de alumnos que abandonan en primer

año. Así también estos autores mencionan que mientras más años haya cursado un estudiante en su carrera, es mayor la posibilidad de que se vuelva a reincorporar dentro de un año.

Un dato importante a tener en cuenta según SIES (2012) es que, “1 de cada 2 desertores de carreras profesionales reingresan al sistema en los años siguientes. Mientras que sólo 1 de cada 3 desertores de carreras técnicas vuelven al sistema en los años siguientes”. (p.21)

En lo que respecta a la realidad del Maule, específicamente en la Universidad de Talca la cual será el foco de nuestro estudio, explorar los factores por los cuales desertaron alumnos que en la actualidad se encuentren con reingreso, hemos podido comprobar que los datos que se encuentran sobre la deserción de carreras en los distintos niveles que cursan los alumnos son solamente cuantitativos debido a que la Universidad solo entrega datos estadísticos, puesto que para obtener la cantidad de alumnos desertores lo hacen a través de los estudiantes que no renuevan la matrícula al año siguiente de la última matrícula registrada en el sistema, de esta manera la Universidad obtiene la información de los estudiantes desertores según lo explicado por el Dirección de Planificación y Análisis Institucional (2017) en sus informes sobre deserción, es decir, no existe un análisis de discurso en el que se pueda profundizar sobre las percepciones que tienen los estudiantes en cuanto al fenómeno en sí y a las diferencias existentes entre el abandono prematuro o tardío de los estudios.

3.6 Dificultades en el Proceso de Toma de Decisión sobre la Carrera.

Conforme lo planteado por Lozano (2007) un conjunto de teóricos e investigadores intentan conceptualizar y comprender el proceso de toma de decisiones vocacionales, para ello han desarrollado diferentes teorías y modelos que permiten una operativización cada vez

mayor de dichos procesos. Uno de los componentes que ha conseguido mayor atención en las investigaciones es el constructo de la «indecisión». Habitualmente la indecisión ha sido observada como un obstáculo puntual y desde una perspectiva negativa. Actualmente, se considera como una fase que forma parte natural e incluso recomendable del proceso decisional, brindando mayor apertura a la exploración vocacional.

La taxonomía de Gati, Osipow, Krausz y Saka (1996) está basada en la Teoría de la Decisión y en la del Procesamiento de la información. Según estos autores, una persona ideal tomando decisiones es aquel que es consciente de que existe la situación de elección, la que afronta y toma la decisión enfocada en la consecución de un proceso adecuado que es compatible con sus metas y con sus recursos personales. Cualquier desviación de lo ideal puede ser susceptible de ser considerado como una dificultad potencial que puede afectar al sujeto de dos modos posibles:

- a) Alejando al sujeto de su toma de decisión.
- b) No logrando la mejor elección.

De acuerdo con lo planteado por Gati, Osipow y Krausz (1996) la decisión más apropiada es aquella que contribuye al sujeto a lograr sus metas. Estas metas estarán representadas por las preferencias de la persona en relación con los atributos y las alternativas que considera. La indecisión es el resultado de una dificultad o el resultado de varias dificultades, y estas pueden corresponder a una o varias categorías. La clasificación que nos proponen los autores se despliega a través de la interacción tanto de consideraciones teóricas como de la validación empírica. Proponen un modelo jerárquico, lo que conlleva a que cada categoría se subdivide en otras subcategorías que tienen un mayor grado de especificación. Su modelo teórico está dividido en tres categorías generales:

3.6.1 Falta de voluntad

En esta categoría principal se dividen en dos subcategorías. La primera está compuesta por las dificultades relacionadas con falta de motivación para afrontar la decisión de la carrera, y además incluye la indecisión generalizada, es decir con la indecisión en relación con todos los tipos de decisión. La segunda subcategoría se refiere a las dificultades que incluyen los mitos disfuncionales, como por ejemplo las expectativas irracionales sobre el proceso de decisión vocacional y la falta de conocimiento sobre los pasos implicados en el proceso de decisión de la carrera.

3.6.2 Falta de información

Esta categoría primordial se subdivide en tres puntos: falta de información sobre uno mismo, falta de información sobre las ocupaciones y falta de información sobre los modos y métodos para obtener información adicional. Los autores plantean que el primer punto está más relacionado con información más subjetiva y que los dos últimos refieren a información objetiva.

3.6.3 Información inconsciente

En la última categoría principal, se distinguen tres subcategorías: información que no es fiable, conflictos internos que incluyen problemas y lucha de intereses internos del propio individuo y por último los conflictos externos que se refieren a la influencia de otros significativos.

Gati y otros (1996) advierten que se realizan importantes distinciones que están en la base de la teoría de la decisión, estas distinciones son:

a) Entre las alternativas académico-profesionales y las características que pueden utilizar para compararlas y evaluarlas.

b) Entre información específica perdida y los posibles modos de buscarla y obtenerla.

c) Entre las preferencias y capacidades.

d) Entre la falta de información sobre el presente y la falta de información sobre el futuro (representando de manera explícita la inseguridad que envuelve el proceso).

3.7 Factores explicativos de la deserción universitaria

Es por esto que se han desarrollado diversos modelos, para una mejor comprensión del fenómeno de deserción. Según Díaz (2008) quien sugiere modelos de análisis psicológicos, en los que se incluyen rasgos de personalidad, actitudes, opciones académicas, conducta de logro, autoeficacia, atribuciones y desarrollo de integración académica y social; modelos sociológicos que hacen hincapié en factores extrínsecos del estudiante que dañan la integración social; modelos económicos que tienen como preferencia el impacto de las condiciones económicas al tener continuidad en la institución académica; modelos organizacionales vinculados con la variable institucionales que perjudican la integración del alumno; y finalmente el modelo de interacción que destaca la evolución de adaptación social y académica.

Tinto (1989) plantea que al existir distintos modelos en los que cada uno aborda factores que se estimen convenientes se puede decir que

“El estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la

complejidad de este fenómeno universitario. Los investigadores y funcionarios de instituciones deben elegir con cuidado las definiciones que mejor se ajusten a sus intereses y metas. Al hacerlo, deben recordar que el primer objetivo que justifica la existencia de las universidades es la educación de los individuos y no simplemente su escolarización. El análisis del problema de la retención sin sus vinculaciones con las consecuencias educativas no interesa a las personas ni a las instituciones”. (p.6)

Es por esto que la literatura dice que la deserción o la permanencia de los jóvenes universitarios dependerá fuertemente del acoplamiento que se dé entre la institución y el individuo. Además de la flexibilidad curricular, la organización administrativa, la infraestructura y el ambiente académico y social, donde se desenvuelve, ya que de ello dependerá su permanencia o abandono (Vries, Arenas, Muñoz & Hernández, 2011).

Es fundamental profundizar las causas que se ligan a la aparición de la deserción universitaria, para así poder explicar de mejor manera, es por esto que se indaga en sus modelos de análisis.

3.7.1 Factor Psicológico

El modelo psicológico según Díaz (2008) plantea que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios de aquellos estudiantes que no lo logran hacer, por lo que abandonan la universidad. Fishbein y Ajzen (1975) proponen que las actitudes de una persona son el producto de sus creencias, que contribuyen en las manifestaciones de sus comportamientos. Estos autores sugieren que la intención para realizar una acción depende de la actitud hacia su conducta y de la norma subjetiva que hace referencia a la expectativa que se tiene y cómo el individuo debe desenvolverse en la

sociedad. Para estos autores tomar la decisión de desertar o continuar sus estudios es influenciada por conductas previas, las actitudes acerca de la deserción o permanencia y las normas subjetivas de estas acciones. Por lo tanto, para Fishbein y Ajzen la deserción es entendida como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.

Attinasi (1986) después de un tiempo añadió la idea de que mantenerse en los estudios o desertar de estos, es influenciada por el análisis que hacen los estudiantes de su calidad de vida después de haber comenzado sus estudios.

Por otro lado, Ethington (1990) generó una teoría más completa, al indagar sobre la validez del Modelo de Elección Académica (MEA) de Eccles, Adler y Meece (1984) el cual se basa en distintos factores como la toma de decisiones, motivación al logro, y Teorías de la Atribución.

El modelo más general de Ethington (1990) habla sobre las conductas de logro y otras características como la perseverancia, la elección y el desempeño, concluyendo que el desempeño académico previo influye en su rendimiento posterior al actuar en el autoconcepto del estudiante, su apreciación de los obstáculos en el estudio, sus metas, valores y expectativas del éxito.

Para concluir, podemos decir que el modelo psicológico se basa en factores individuales, que hacen referencia a factores internos del estudiante.

3.7.2 Factor Social

Por otra parte, el modelo sociológico, alude a factores externos del individuo. Podemos encontrar a Spady (1970) quien se basa en la teoría del suicidio de Durkheim (1951) en donde se plantea que el suicidio es efecto de la falta de integración a la sociedad, en este caso la falta

de integración al sistema educativo. Spady hace referencia a que la familia influye en las expectativas y demandas, por lo que afectan su integración social en la institución a la que pertenecen. Además, según este autor la familia también influye en el rendimiento universitario del alumno y la congruencia normativa la cual actúa directamente en el rendimiento académico, desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Según este autor, si las influencias mencionadas anteriormente se producen en dirección negativa, entonces tendríamos como resultado un rendimiento académico bajo, una integración social baja, lo que conlleva a que el estudiante prefiera hacer abandono de su carrera. En cambio, si las influencias fueran en dirección positiva, nos encontraríamos con un estudiante motivado que lo más probable termine satisfactoriamente con sus estudios.

3.7.3 Factor Económico

El modelo económico, según las investigaciones que han sido desarrollada por Díaz (2008) se pueden diferenciar dos modelos, uno es el de costo-beneficio que consiste cuando el estudiante siente que los beneficios sociales y económicos son mayores que cualquier otro, lo que conlleva a que permanezca en la universidad. El otro hace referencia a la focalización del subsidio, que es cuando un estudiante tiene limitaciones para estudiar se le hace entrega de un subsidio, esto permite que no se produzca la deserción universitaria.

Según Ishitani y DesJardins (2002) las ayudas que se le hacen a los estudiantes como las becas, permite que existan menos estudiantes desertores, esto va dependiendo de la cantidad de ayuda económica que se le brinde al alumno.

De hecho, según Canales y De los Ríos (2007) el análisis de una encuesta realizada por CASEN, establece que los estudiantes de familias menos adineradas tienen un mayor

porcentaje de deserción que las familias más acomodadas. Así también existe un estudio que hizo el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2005) que menciona que los factores socioeconómicos conllevan a la deserción universitaria. Es por esto entonces que la situación financiera de las familias de los estudiantes influye en su permanencia o deserción en el ámbito de la educación superior.

Trabajos recientes indican que la gratuidad para los sectores más vulnerables de nuestro país no ha implicado mayores tasas de deserción (Barrios, 2018).

3.7.4 Factor Institucional

Por otro lado, nos encontramos con el modelo organizacional, en donde la deserción se ve influida por cómo la universidad ofrece sus servicios al estudiante. En este modelo Braxton, Milem y Sullivan (2000) plantean que la relevancia está en la calidad de la docencia y en cómo los estudiantes se sienten dentro de la sala de clases. Además, explora la integración y adaptación estudiantil, el balance entre sus metas y niveles de compromiso institucional y los costos personales (esfuerzo, dedicación) que estas les exigen, así como, el nivel de productividad y de satisfacción en las tareas que realiza (Tinto, 1975).

3.7.5 Factor de Interacción

Y por último está el modelo de interacción en donde Tinto (1975) ilustra el proceso de continuidad en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el alumno y la institución, obtenido a partir de las experiencias académicas y sociales. Este autor plantea que, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución, al contrario, si

percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar. Esta hipótesis se basa en la teoría del intercambio de Nye (1976) en donde se encuentra el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales.

3.8 Deserción Universitaria en América Latina.

Según la literatura estudiada y lo planteado por Bourdieu (1993) en el pasado, las clases de elite con mayor capital cultural y social accedían a la educación superior. En la actualidad, el acceso a la educación superior no es considerado un privilegio para ciertas clases sociales, sino que, el panorama de la educación superior ha cambiado drásticamente en las últimas décadas.

El sistema de educación superior en América Latina es rico, diverso y atiende a una población que también es diversa. Por tal razón, no es posible hablar de un modelo único o tendencias que afectan a todos los sistemas por igual. Cada uno de estos sistemas es producto de un legado histórico, financiero, cultural y étnico (Guzmán & Bernasconi, 2018).

Actualmente, existen más de 8.000 instituciones de educación superior en América Latina, de las cuales unas 3.000 aproximadamente son universidades y de estas unas 2.000 son universidades privadas, lo cual da cuenta de un alto grado de privatización en el sector universitario. El número de instituciones de educación superior en América Latina ha aumentado dramáticamente en las últimas décadas para dar respuesta a la demanda educativa. Por ejemplo, en Brasil, entre el 2004 y el 2011 se han creado cerca de 60 nuevas universidades (estatales y privadas); en Chile, a partir de los años 80 hubo un aumento explosivo de

universidades privadas (en la actualidad, existen más de 40 universidades privadas); en Paraguay se aumentó de una a ocho universidades estatales entre 1993 y 2013; y en Perú, junto con el aumento de instituciones privadas, también se han creado 21 nuevas instituciones públicas (CINDA, 2015).

Los datos aportados por el Banco Mundial también muestran que existe un rápido crecimiento del sector en términos de estudiantes matriculados en el sistema, de ambos sexos. Esta tendencia es liderada por Chile, Argentina y Puerto Rico. En cuanto al gasto gubernamental por estudiante (como porcentaje del PIB per cápita), los gobiernos de México y Brasil son los que más inyectan recursos al sector: 37,3% y 28,5%, respectivamente. En el extremo opuesto se encuentran El Salvador (11,2%), Chile (15%) y Argentina (15,4%) (Banco Mundial citado en Guzmán, 2017).

Según lo planteado por Carvajal y Trejos (2016) a pesar de todos los estudios realizados y de las estrategias implementadas la deserción escolar y en especial la de educación superior sigue siendo un desafío importante para América Latina por las debilidades de los sistemas educativos en preparar y retener a sus estudiantes de educación superior. Por un lado, el costo de oportunidad de obtener ingresos laborales ligados con las bajas tasas de ahorro de las familias, afecta la escolaridad terciaria. Adicionalmente, la baja calidad de algunas instituciones no permite que éstos tengan un nivel suficiente para mantenerse en la educación terciaria. Finalmente, la baja visibilidad o pobre reputación de otros tipos de educación (educación técnica y vocacional) puede aumentar el desajuste entre los estudiantes y el tipo de programa, alimentando el abandono escolar.

3.9 Gratuidad y deserción en Latinoamérica.

Según lo publicado en el diario La Tercera por Guzmán y Bustos (2017) respecto a la gratuidad en Latinoamérica, se puede mencionar que, en México, Argentina y Ecuador, más del 70% de los estudiantes no paga por sus carreras. Todos tienen un nivel de abandono de los estudios que, en promedio, supera al que se registra en Chile.

En Argentina se puede estudiar sin costo desde 1983 y para ingresar a la universidad basta el Título o Analítico Secundario legalizado por el Ministerio del Interior. Así, la gratuidad allí se concentra solo en las universidades del Estado y es independiente del nivel socioeconómico del alumno, explica Rabossi citado en Guzmán y Bustos (2017). Según el experto, en las instituciones con gratuidad argentinas el índice de abandono de estudios supera el de las privadas; y además, comparativamente, es mucho más alto que en Chile. La deserción en las universidades con gratuidad es de alrededor del 73%. En las que no hay gratuidad, es alrededor del 60%. Existe una gran variación dentro de cada sector. Por lo que hay universidades nacionales con tasas de deserción cercanas al 80% y 90%.

Para Rabossi citado en Guzmán y Bustos (2017) uno de los puntos complicados de la gratuidad en Argentina es que los alumnos demoran su graduación, ya que permanecer como tales no les implica ningún costo monetario. Aproximadamente el 40% de los alumnos en las universidades públicas termina el año con uno o ningún curso completado. Así, se demora su graduación y la probabilidad de no terminar y/o abandonar es muy alta. No hay ninguna penalidad que genere en los alumnos alguna motivación para esforzarse. Guzmán y Bustos (2017) relatan que en Ecuador se encontraron con el mismo problema, y por ello, explicitaron la responsabilidad académica de los beneficiados. La normativa, según

explica el libro “Gratuidad de la Educación Superior del Ecuador” escrito por Lorena Araujo, subsecretaria de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de dicho país (Senescyt), se definen los deberes académicos de los subsidiados. “La gratuidad será para los estudiantes regulares que se matriculen en por lo menos el 60% de todas las materias o créditos que permite su malla en cada período”, consigna dicha publicación, la que agrega que además deben titularse en el período ordinario establecido y que pierden la ayuda si reprueban el 30% de los ramos.

En Argentina, ninguna condición similar existe, mientras que en Chile solo se pide que el beneficiario esté dentro de la duración formal de su carrera, a diferencia de las becas, las que sí requieren aprobación del 50% de los ramos.

Respecto de los requisitos socioeconómicos, en Chile el estudiante debe estar dentro de los cinco primeros deciles de ingreso. Desde el 2018 eso se extendió al 60% más vulnerable de la población. Además, sólo se puede optar a la gratuidad en 32 universidades y 12 instituciones técnicas. En México, Ecuador y Argentina, la gratuidad es universal en las instituciones públicas y no depende del nivel de ingreso del alumno.

En Chile, según Muñoz y Quevedo (2018) el beneficio de la gratuidad tuvo un alto impacto en disminuir la deserción de estudiantes ya que entre las cifras de retención de alumnos en el sistema de educación superior se destaca entre los resultados que el 93% de los alumnos que ingresaron a las universidades adscritas a la gratuidad en el 2016 se mantienen estudiando, ya sea en la misma carrera y plantel, o se ha cambiado, pero no ha abandonado el sistema. El 83,3% de quienes permanecen en el nivel terciario lo hicieron manteniéndose en la misma carrera, el 2,7% continuó en la misma institución, y el 6,7% se cambió a otra institución, ya sea universidad, instituto profesional o centro de formación técnica. Las cifras

de permanencia de los beneficiados con la gratuidad superan los índices de quienes no cuentan con este apoyo. Así, el 78,6% de quienes estudian sin gratuidad se mantiene en la educación superior.

3.10 La Deserción Universitaria en Chile.

Entre 18 países pertenecientes a la OCDE, cerca del 30% de los estudiantes deserta sin obtener el grado correspondiente, esta cifra corresponde tanto a los que abandonan sus estudios en el primer como en los siguientes años. Las cifras varían entre más del 40% en Hungría, Nueva Zelanda, Noruega, Suecia y Estados Unidos y menos del 25% en Australia, Dinamarca, Francia, Japón y España (OCDE, 2013).

Según el SIES (2012) en Chile las cifras globales, al analizar la cohorte 2008, considerando la matrícula de primer año en su conjunto, se observa que del 30,6% que deserta en primer año, existe un porcentaje significativo del 44% que reingresa a Educación Superior en los tres años siguientes. Por lo tanto, del total de estudiantes de primer año de la cohorte 2008, sólo hay un 17,2% que deserta de modo más definitivo y no vuelve al sistema en el corto plazo, es decir al menos en los 3 años siguientes.

Según el estudio realizado por el SIES (2012) con los datos de indagación de los años 2008 hasta el 2012, dentro del país la mayor tasa de deserción se centra en las regiones de Tarapacá con un 41,2%, Antofagasta con un 38,4%, Atacama con un 45,7% y Magallanes con un 33,6%. Mientras que las regiones con menos índices de deserción se encuentran la región de Los Ríos con un 22,2%, Biobío con un 25,5%, La Araucanía con un 25,9%, Maule con un 27,7% y Valparaíso con un 29%.

De este estudio también se desprende que el 13,4% de los estudiantes que desertaron en primer año, se reincorporan en la educación superior entre los tres años siguientes en una institución universitaria. La reincorporación que realizan los estudiantes es de un 54% a las universidades, en cambio en los institutos profesionales es de un 38,9% y en los centros de formación técnica el reingreso es de un 31,9%. Por lo que el reingreso es mucho mayor en las carreras profesionales que en las técnicas con una diferencia de 51,9% y 32,3% respectivamente (SIES, 2012).

En agosto del 2014 Chile contaba con 25 universidades del Consejo de Rectores (CRUNCH) de las cuales son 16 universidades estatales y 9 universidades particulares que cuentan con aporte del Estado. Además de 35 universidades privadas, 44 institutos profesionales y 58 centros de formación técnica. Actualmente, sin hacer distinción entre universidades estatales o privadas, Chile cuenta con la presencia de instituciones de educación superior en todas las regiones del país, concentrándose en los lugares que tienen mayor población, como lo son la región Metropolitana, de Valparaíso y Biobío (SIES, 2014).

En el año 2016 las instituciones de educación superior llegaron a ser 150, en las cuales 59 corresponden a universidades, 42 a institutos profesionales y 49 a centros de formación técnica (INE, 2016).

Como cohorte del año 2008 el porcentaje de los estudiantes que ingresan en el primer año y que desertan se ha mantenido en un promedio del 30%, esto es muy similar a lo que se observa en otros países de la OCDE. En los institutos profesionales y en los centros de formación técnica se pueden evidenciar los niveles más altos de deserción. Aunque un 44% de

los estudiantes que desertan se vuelven a reincorporar a la educación superior en los siguientes tres años (SIES, 2014).

Según el SIES (2014) el 21% de los alumnos en universidades estatales, 18% de estudiantes de universidades particulares que recibe aporte del Estado del Crunch, 28% de alumnos de universidades privadas y el 36% de estudiantes de institutos profesionales y centros de formación técnica, desertan en el primer año de estudios. En un periodo de cinco años, se puede observar que la deserción en el primer año de estudios se da en un 24% y 27% en las carreras diurnas y en las carreras vespertinas un 43%.

IV. Planteamiento del problema

Durante mucho tiempo, la deserción universitaria fue considerada como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la universidad y de la carrera particular; sin embargo, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y para las instituciones de educación superior, lo que pasó a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatir (Fisher, 2012). El abandonar un programa de estudios antes de ser concluido se denomina deserción, habiendo diferentes tipos de ésta (MINEDUC, 2012). La principal clasificación está dada por la deserción temprana y la tardía, la más estudiada es la temprana, enfocada en quienes abandonan los estudios superiores en el primer año. De todas maneras, en el transcurso del tiempo un porcentaje importante de los jóvenes que han desertado se reincorporan al sistema educacional (Vega, 2017). En este sentido, es adecuado rescatar algunos estudios realizados por el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SIES) del Ministerio de Educación, los que enfatizan

en el concepto de retiro, poniendo el foco de atención en la salida de un grupo de estudiantes de carreras específicas, o de instituciones, no del sistema de educación superior (Cubillos, Altamirano y Prado, 2017).

Para las universidades con función pública, especialmente las pertenecientes al Consorcio de Universidades Estatales, el retiro tiene un efecto económico significativo. No sólo por los costos fijos propios del proceso educativo, que se ven mermados con el retiro de estudiantes, sino además por la no retribución de la inversión pública que hace el sistema educativo en términos de becas. Particularmente, en el caso de las universidades con altos porcentajes de estudiantes ubicados en los quintiles I, II y III de ingreso, constituye una responsabilidad ética tomar medidas para mejorar la retención (Cubillos y otros, 2017). Sumándole a esto, la necesidad de abordar este tema de estudio radica en las cifras, ya que, 3 de cada 10 estudiantes de pregrado deja su carrera durante su primer año de estudios por diversos motivos (Atal y Hernández, 2017), así también un dato importante a tener en cuenta según SIES (2012) que, “Uno de cada dos desertores de carreras profesionales reingresa al sistema en los años siguientes”. Además, cabe mencionar que el foco de nuestro estudio se centrará en el 2,7% de los estudiantes que hacen cambio de carrera, pero se mantienen en la misma institución (La Tercera, 2018), clasificándolos como desertores primarios y tardíos con reingreso.

En la actualidad los resultados de las políticas tendientes a elevar la calidad y la eficiencia organizacional son evaluados a partir de dos indicadores fundamentales: el aumento de la tasa de graduación (disminuyendo la tasa de abandono) y la reducción del tiempo demandado para la formación de un graduado (Lattuada, 2017). Respecto al último indicador, es que pretendemos poner énfasis, ya que conforme a la realidad del Maule, específicamente

en la Universidad de Talca, hemos podido comprobar que los datos que se encuentran sobre la deserción de carreras en los distintos niveles que cursan los alumnos son solamente cuantitativos debido a que la Universidad solo entrega datos estadísticos, ya que para obtener la cantidad de alumnos desertores lo hacen a través de los estudiantes que no renuevan la matrícula al año siguiente de la última matrícula registrada en el sistema, de esta manera la Universidad obtiene la información de los estudiantes desertores según lo explicado por el Dirección de Planificación y Análisis Institucional (2017) en sus informes sobre deserción, es decir no existe un análisis de discurso en el que se pueda profundizar sobre las percepciones que tienen los estudiantes en cuanto al fenómeno en sí y a las diferencias existentes entre el abandono prematuro o tardío de los estudios.

Bajo este contexto, según Lattuada (2017) es reconocido el impacto que sobre el total de la deserción anual tiene la denominada deserción temprana, entendida como aquella que se produce durante el cursado de los dos primeros años de una carrera universitaria. En relación a esto, se registran tasas de fracaso durante los primeros dos años de la educación superior que se ubica entre el 30% y el 40% de la matrícula total.

Esta deserción se expresa, de acuerdo a Tinto (1989) principalmente en dos períodos críticos que identifica en el proceso de admisión – exámenes y cursos de ingreso, y en el desarrollo del cursado durante el primer año. Se advierte en la literatura que en este período es donde las instituciones pueden actuar, preventivamente con una variedad de instrumentos y políticas con resultados inmediatos y duraderos a partir del desarrollo de habilidades académicas y de integración. Por ende, el estudio se centrará en el grupo de alumnos que presentan deserción universitaria voluntaria con reinscripción en la misma institución, para indagar con profundidad las causas y factores que influyen para que los estudiantes tomen la

decisión de hacer cambio de carrera, diferenciando a los alumnos que hacen abandono temprano con los que hacen abandono tardío, con el objetivo de que con los resultados encontrados a partir de las semejanzas se pueda contribuir a la elaboración de nuevas estrategias que pretendan mejorar el bienestar de los estudiantes, tomando medidas para aliviar el proceso de decisión para desertar de una carrera y reingresar a otra, con el fin de reducir el tiempo y los costos que conlleva el tomar la decisión de desertar tardíamente, ya que ésta se asocia a un tipo de deserción mucho más costosa, debido a los años invertidos por el alumno en sus estudios (Arriaga y Velásquez citado en Proyecto Alfa Guía, 2013).

V. Objetivos

Pregunta de investigación:

¿Cuáles son las diferencias entre el contenido de discurso que presentan los estudiantes que presentan abandono primario y tardío de una carrera con reingreso dentro de la Universidad de Talca?

5.1 Objetivo General:

- Explorar los factores asociados a la deserción en estudiantes que presentan abandono primario y tardío de una carrera con reingreso dentro de la Universidad de Talca.

5.2 Objetivos Específicos:

- Revisar la literatura recopilada sobre los factores asociados con la deserción universitaria en Latinoamérica y en Chile.
- Explorar los factores de deserción recopilados en la literatura a través de dos grupos de discusión en estudiantes con deserción temprana y tardía con reingreso a otra carrera dentro de la Universidad de Talca.
- Contrastar los resultados del grupo de discusión con la información recopilada en el análisis de la literatura sobre la deserción universitaria y los resultados de los propios grupos.
- Realizar una síntesis de la información obtenida.
- Establecer relaciones con la literatura revisada.

VI. Método

6.1 Tipo de estudio

El estudio se llevó a cabo bajo la perspectiva metodológica cualitativa (Hernández, Fernández y Baptista, 2006), teniendo en cuenta las características del problema y lo que se busca indagar a través de él, siguiendo la línea de Quintero (2016) quien plantea que los métodos cualitativos se especializan en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permita acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos, en este sentido es el enfoque más adecuado para el desarrollo de esta investigación, ya que el método cualitativo busca clarificar los significados de un fenómeno social en particular, en este caso la deserción y junto a esto se comprenderá el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las

personas que han experimentado el fenómeno, puesto que se está buscando respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social de cada individuo y no en los números o cifras que inciden en el abandono universitario.

Dentro del estudio esperado, se considera que el análisis a muestras cualitativas nos entrega una mayor libertad al momento de investigar, presentándonos flexibilidad, comprensión con el contexto y por sobre todo una mayor cercanía con el grupo objetivo de esta investigación, además aquellos que trabajan dentro de esta tradición enfatizan los procedimientos sistemáticos y rigurosos para la recolección de los datos, como, por ejemplo, las fuentes de comprobación y validación durante el trabajo de campo. En el análisis esto significa, siempre que sea posible, utilizar múltiples codificadores y calcular la coherencia entre codificadores para establecer la validez y la confiabilidad del modelo y del análisis del tema (Patton, 2002). Ciertamente todo esto no se puede lograr con un análisis más cuantitativo ya que no nos permite obtener una mayor empatía con los grupos de estudio, estructurando la investigación.

Otra gran diferencia entre los métodos cuantitativos y cualitativos son debido a las diferentes lógicas que aseguran las formas de abordar el muestreo aleatorio. Es típico de la investigación cualitativa focalizar en profundidad sobre muestras relativamente pequeñas aún en casos singulares ($n = 1$), seleccionadas intencionalmente. Los métodos cuantitativos cuentan con muestras más extensas seleccionadas de manera aleatoria. No solo las técnicas de muestreo son diferentes, sino que la lógica inmediata de cada uno es también única porque el propósito de cada estrategia es diferente (Patton, 2002).

El tipo de estudio es de carácter exploratorio y descriptivo, al ser exploratorio se enfoca en un estudio que apunta a dar una visión a nivel más general de un determinado

suceso y/o estudio. Y al ser descriptivo busca identificar las particularidades del fenómeno de la deserción en estudiantes de la Universidad de Talca y el propósito de la investigación consiste en describir situaciones propias de los individuos que viven este proceso, para indagar en cómo es, qué factores influyen mayormente y cómo se manifiesta el fenómeno. Los estudios descriptivos miden de manera independiente o conjunta los conceptos o variables a los que se refiere, su objeto no es indicar cómo se relacionan las variables medidas (Hernández y otros, 2006).

6.2 Diseño de investigación

Este estudio cualitativo otorga a través del análisis de contenido, develar los significados que tienen los alumnos sobre los factores que inciden al momento de desertar, tomando en cuenta las diferencias de discursos que expresan los estudiantes que poseen abandono primario y tardío de una carrera dentro de la Universidad de Talca. Se pretende dar valor al tema basándonos en algunas categorías analíticas y describiendo sus particularidades. Por lo que se utilizará el análisis de contenido al considerar que es el más adecuado para el propósito recién mencionado, puesto que según lo planteado por Aigner (2009) esta técnica permite investigar el contenido de las comunicaciones mediante la clasificación en categorías de los elementos o contenidos manifiestos de dicha comunicación o mensaje y en esta metodología de análisis interesa fundamentalmente el estudio de las ideas comprendidas en los conceptos y no de las palabras con que se expresan, dándole un enfoque más profundo.

6.3 Instrumento de recolección de información

El estudio se realizará a través de la técnica de grupo de discusión, ya que este tipo de metodología permite según Gibb (1997) hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo.

Los procedimientos que se realizarán para la ejecución de los grupos de discusión son:

- Definir y reclutar los participantes de los grupos de discusión: En primera instancia se seleccionarán a 10 participantes mediante un muestreo por conveniencia, donde los sujetos participarán en forma voluntaria, explicándoles el objetivo de estudio y método a realizar. Para esto se hará el contacto con 5 alumnos que hayan desertado alguna vez de una carrera en el primer año de esta y en la actualidad se encuentren estudiando otra en la misma Universidad de Talca. Así también, se realizará el contacto con 5 alumnos que hayan desertado alguna vez de una carrera en el tercer a quinto año de esta y en la actualidad se encuentren estudiando otra dentro de la misma Universidad de Talca. Por lo que será necesario ponerse en contacto con cada uno de ellos con el fin de coordinar una fecha en la que todos puedan asistir para ejecutar los grupos de discusión.
- Construcción de un guión temático: Consiste en la elaboración de un instrumento el cual se basa en una entrevista semi-estructurada, la preparación de las preguntas se realizará de acuerdo a los factores explicativos de la deserción universitaria encontrados en la literatura. Estas preguntas serán formuladas de lo general a lo específico con el fin de no desviar la atención del objetivo de estudio, pudiendo

desarrollar la temática a tratar de manera que sea cómodo para los participantes establecer un diálogo.

- Validación del instrumento: La entrevista semi-estructurada será sometida a la evaluación de un juez experto. Este juez es un psicólogo especializado en investigaciones cualitativas, para ello fue necesario que otorgara su fiabilidad y validez, indicando si los criterios de pertinencia, comprensión, redacción y neutralidad de las preguntas son las indicadas para el estudio.
- Creación del consentimiento informado: Se realizará la redacción de un consentimiento informado adecuado para nuestro estudio, el cual será revisado con anterioridad por un profesor para la verificación de que este sea apropiado para la investigación.
- Preparación del moderador: El moderador deberá prepararse para conseguir dirigir el grupo hacia donde nos interesa, pero manteniendo una posición neutral y además manejar técnicas para la dinámica de grupos.
- Seleccionar un entorno neutral: Se escogerá una sala cómoda, amplia y acogedora, con una acústica adecuada para una grabación sin interferencias, así mismo para que los participantes se sientan cómodos en un ambiente grato que los incentive al diálogo.
- Reunión para ejecutar la discusión de grupo: Se asegurará tener listo todo lo planeado anteriormente, se verificará la sala antes de que comience la sesión para asegurar que todo estén en orden, se constatará la asistencia de todos los participantes para luego dar paso al inicio de la sesión con una bienvenida y un *coffe break*, con el fin de que los individuos entren en confianza y se sientan a gusto al responder las preguntas y debatir

el tema. Al final de la sesión, se agradecerá por la colaboración y compromiso de haber asistido.

- Interpretación de la información obtenida: Se resumirá la discusión de la reunión, se transcribirán las grabaciones, se analizarán los relatos, actitudes y opiniones para alcanzar el objetivo propuesto.

6.4 Muestra y selección de contextos e informantes

Para llevar a cabo este estudio, realizaremos dos grupos de discusión a comparar, en el que trabajaremos con 5 alumnos por cada grupo pertenecientes a la Universidad de Talca, sede Talca de la región del Maule, Chile. Estos alumnos deberán contar con la característica de haber desertado una vez de su carrera para optar por otra. Y que se encuentren en la actualidad cursando una nueva profesión en la Universidad de Talca. La edad de estos participantes deberá estar entre los 20 a los 28 años de edad. El primer grupo tendrá que haber desertado entre primer año y el segundo grupo entre tercer a quinto año para comparar los discursos de los alumnos que toman la decisión al principio de la carrera y los que demoran más en replantearse una nueva elección.

Los criterios para seleccionar a los participantes antes mencionados estuvieron basados desde un enfoque epistemológico cualitativo, el muestreo fue intencionado con el fin de seleccionar casos apropiados ricos en información; además es un muestreo de tipo opinático, puesto que se seleccionaron a personas que han vivido una situación particular.

A partir de lo ya mencionado con anterioridad y basándonos en la definición de Patton (2002) que señala que el muestreo intencionado es uno de los elementos nucleares distintivos de la investigación cualitativa, es preciso conjeturar que esta posibilidad nos brindará una

ayuda potencial en cuanto a poder elegir las características de la muestra que buscamos, ya que responderán a los rasgos de investigación sobre la deserción universitaria primaria y tardía, dándonos la oportunidad de interactuar de manera empática con los sujetos de estudio.

También cabe destacar que el tipo de muestreo empleado es por conveniencia, debido a que la selección del contexto e informantes se realizó siguiendo criterios más pragmáticos y de factibilidad (Prieto, Gil, Heierle y Frías, 2002), con ello formamos una muestra a conveniencia por criterios de acceso, tiempo, cercanía, entre otros, ya que todos los informantes son alumnos pertenecientes a la Universidad de Talca.

Tabla 1

Caracterización de los sujetos de investigación, durante la etapa de deserción temprana.

Participantes	Sexo	Edad	Carrera	Año Ingreso	Año Deserción	Carrera	Año Reingreso
P1	F	25	Psicología	2013	2013	Odontología	2014
P2	F	27	Diseño	2011	2011	Psicología	2013
P3	F	23	Derecho	2015	2015	Psicología	2016
P4	M	25	Arquitectura	2017	2017	Psicología	2018
P5	M	25	Arquitectura	2013	2013	Psicología	2014

*Identificación de los participantes: F (femenino); M (masculino); P (número del participante).

Elaboración propia.

Tabla 2

Caracterización de los sujetos de investigación, durante la etapa de deserción tardía.

Participantes	Sexo	Edad	Carrera	Año Ingreso	Año Deserción	Carrera	Año Reingreso
P1	M	24	Derecho	2014	2017	Psicología	2018
P2	M	26	Derecho	2011	2014	Diseño	2015
P3	M	25	Psicología	2013	2016	Videojuego	2017
P4	F	25	Derecho	2013	2017	Psicología	2018
P5	M	26	Derecho	2011	2013	Psicología	2014

*Identificación de los participantes: F (femenino); M (masculino); P (número del participante).

Elaboración propia.

6.5 Preparación del investigador para la entrada en el campo: aspectos éticos, tipo de aproximación investigador- investigado

Dentro de los lineamientos éticos a considerar, antes de la realización de los grupos de discusión se hará entrega de un consentimiento informado donde se describirán los objetivos del estudio, los beneficios, los posibles inconvenientes, sus derechos y responsabilidades, con el propósito de que se garantice la voluntariedad en la participación de los sujetos en la investigación. Sumado a esto es necesario destacar como línea base el respeto hacia los sujetos de estudio ya sea, asumiendo y permitiendo que cambien de opinión y que puedan decidir retirarse sin ningún tipo de restricción en caso de que consideren que el estudio no concuerda con sus intereses, que el uso de la información será regido bajo reglas de confidencialidad y que su bienestar se asegurará durante el curso de toda la actividad.

En relación al tipo de aproximación, se le otorgará el poder a los investigados ya que se pretende rescatar su mirada y perspectiva del fenómeno en cuestión, como protagonistas del mismo. La mirada de las investigadoras será de manera externa, con el fin de rescatar los genuinos significados de los estudiantes, ayudando a acortar las distancias entre lo observado y lo vivido por ellos.

6.6 Estrategias de análisis

Como estrategias de análisis y codificación de los datos en primera instancia se realizaron las transcripciones de ambos grupos de discusión sobre deserción universitaria primaria y tardía, para esto se utilizó google Drive que es un servicio de alojamiento de archivos. Posteriormente para codificar y categorizar el análisis de los grupos de discusión

transcritos se utilizó el programa NVivo versión 12, el cual nos permitió ordenar, analizar y codificar de una manera más simple los datos, facilitándonos el proceso de identificación de nodos, pudiendo agruparlos en categorías y subcategorías que nos permiten realizar de mejor manera la descripción de los resultados.

6.7 Fiabilidad y viabilidad de la propuesta

En cuanto a la fiabilidad de nuestra investigación, es necesario señalar que la recogida de los discursos se hizo considerando algunos criterios planteados por Noreña, Moreno, Rojas y Malpica (2012) para otorgarle rigor al desarrollo del estudio. Estos criterios son: credibilidad, transferibilidad, consistencia y confirmabilidad.

En primer lugar la credibilidad, según Noreña y otros (2012) es la que nos permite manifestar las experiencias de las personas tal cual como ellos perciben que el fenómeno les ocurre. Ante lo cual, para fines de esta investigación, se consideró a más de un estudiante para obtener la información. Por otra parte, se contó con la grabación de los grupos de discusión y su correspondiente transcripción, por lo que permitió volver a la información recopilada las veces que fuera necesario.

En segundo lugar, está la transferibilidad que consiste en poder transferir los resultados de la investigación a otros contextos. Ante esto, en el presente estudio se consideró: la descripción detallada del contexto y de los participantes, muestreo teórico y la recogida exhaustiva de datos. Todo esto servirá para realizar comparaciones y descubrir lo común y lo específico con otros estudios (Noreña & otros, 2012).

En tercer lugar, la consistencia hace referencia a la estabilidad de los datos, para esto es necesario seguir ciertos procedimientos, tales como la triangulación de los resultados, que

se contemple un evaluador externo en los procesos, que exista una descripción de los procesos de recogida de información, además de constantemente comparar los resultados obtenidos con la literatura revisada anteriormente (Noreña y otros, 2012). Respecto a este en este estudio se estructuró un guion temático, consistiendo en una entrevista semi-estructurada, siendo la principal herramienta de recolección de información. Éste fue creado y tanto las dimensiones, como sus preguntas, fueron validadas por un juez debiendo cumplir ciertos criterios, declarados anteriormente en el apartado de instrumentos de recolección de información. De esta manera, se resguardó que las preguntas estuvieran asociadas a las dimensiones declaradas por la literatura revisada.

Finalmente, se encuentra el criterio de confirmabilidad, el cual garantiza que los resultados de la investigación contienen la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. Para cumplir con éste, se realizaron transcripciones textuales de ambos grupos de discusión, contrastación de los resultados con la literatura existente, revisión de hallazgos por otros investigadores y la descripción de limitaciones y alcances de la investigación.

Así mismo es necesario señalar que la validez del instrumento utilizado fue revisado por un juez experto, el cual concluye que es un instrumento adecuado para este tipo de investigación cualitativa, cumpliendo así con los criterios de evaluación.

Según lo mencionado anteriormente, si se implementara la misma investigación en el mismo campus con características similares, esta pudiese ser replicable para investigaciones futuras.

6.8 Procesos de los Grupos de discusión.

6.8.1 Proceso primer grupo de discusión “Deserción Universitaria Primaria”:

Para la realización del primer grupo de discusión fue necesario contactarse con los participantes, para esto tuvimos que acudir a conocidos que vivieron esta situación o que conocieran gente con las características necesarias para este grupo de discusión, de esta manera se seleccionaron 5 sujetos que decidieron cambiarse de carrera cuando cursaban primer año de esta y en la actualidad se encuentran estudiando otra dentro de la misma Universidad de Talca. Una vez hecho el contacto con los participantes se coordinó un día y horario en el que todos pudieran asistir, por consiguiente, el grupo de discusión de la “Deserción Universitaria Primaria” se llevó a cabo el día Viernes 03 de Julio a las 15:00 horas en la sala Piaget de la Facultad de Psicología de la Universidad de Talca.

Al momento de reunirnos no hubo ningún inconveniente con la hora de llegada ya que todos fueron muy puntuales y responsables. Al comienzo del grupo de discusión se les dio la bienvenida y las gracias por colaborar con nosotras, se les explico el tema de estudio dando espacio para aclarar dudas, se les entregó el consentimiento informado (ver Anexo 1), el cual todos firmaron, para luego dar comienzo con nuestra discusión, pidiéndoles primeramente que se presentaran, para continuar con el guión temático, además se le ofreció un *coffe break* durante todo el proceso de conversación.

Los alumnos expresaron su opinión respecto al tema y respondieron sin mayor problema las preguntas realizadas por las moderadoras, todo el proceso fue grabado a través de audio el cual fue anteriormente autorizado. La discusión tuvo una duración de 50 minutos,

al finalizar con todo el gui3n tem3tico se les reiteraron los agradecimientos de su participaci3n.

6.8.2 Proceso segundo grupo de discusi3n “Deserci3n Universitaria Tardía”:

Para la realizaci3n del segundo grupo de discusi3n fue necesario contactarse con los participantes, para esto tuvimos que acudir a conocidos que vivieron esta situaci3n o que conocieran gente con las caracterfsticas necesarias para este grupo de discusi3n, de esta manera se seleccionaron 5 sujetos que decidieron cambiarse de carrera cuando cursaban tercer a quinto a3o de esta y en la actualidad se encuentran estudiando otra dentro de la misma Universidad de Talca. Una vez hecho el contacto con los participantes se coordin3 un dfa y horario en el que todos pudieran asistir, por consiguiente, el grupo de discusi3n de la “Deserci3n Universitaria Tardía” se llev3 a cabo el dfa Viernes 12 de Octubre a las 14:00 horas en las sala Piaget de la Facultad de Psicologfa de la Universidad de Talca.

Al momento de reunirnos no hubo ning3n inconveniente con la hora de llegada ya que todos fueron muy puntuales y responsables. Al comienzo del grupo de discusi3n se les dio la bienvenida y las gracias por colaborar con nosotras, se les explico el tema de estudio dando espacio para aclarar dudas, se les entreg3 el consentimiento informado (ver Anexo 1), el cual todos firmaron, para luego dar comienzo con nuestra discusi3n, pidi3ndoles primeramente que se presentaran, para continuar con el gui3n tem3tico, adem3s se le ofreci3 un *coffe break* durante todo el proceso de conversaci3n.

Los alumnos manifestaron sentirse muy c3modos con el grupo, lo que sirvi3 para que se exhibieran en cada pregunta realizada por las moderadoras, dando a conocer sus experiencias y emociones denotadas en el proceso previo y posterior a la deserci3n, todo el

proceso fue grabado a través de audio el cual fue anteriormente autorizado. La discusión tuvo una duración de 90 minutos, al finalizar con todo el guión temático se les reiteraron los agradecimientos de su participación.

VII. Resultados

7.1 Factores asociados a la Deserción Universitaria Primaria.

7.1.1 Factor Individual:

El factor individual se divide en 4 categorías o nodos los cuales son:

- ❖ Problema de Salud, Físico y Emocional:
 - Frustración.
- ❖ Rendimiento Académico.
- ❖ Toma de Decisiones.
- ❖ Vocación.
 - Educación Secundaria:
 - Orientación en los Liceos.
 - Orientación en los Preuniversitarios.

Respecto a los Problemas de Salud, Físico y Emocional, se puede mencionar que la mayoría de los participantes sufrió el estrés provocado por los estudios, sin embargo, en algunos casos esto afectó negativamente la salud y el malestar emocional se agudizó

manifestándose a través de molestias gastrointestinales, cefaleas, estado anímico, lo que dificultaba rendir óptimamente con las actividades académicas, por ende este factor fue crucial al momento de optar por la deserción de la carrera. La diferencia está en las herramientas individuales para afrontar el problema, ya que por otro lado se encuentran otros participantes que a pesar de la alta carga académica que les demanda la carrera pueden lidiar de buena manera con el estrés provocado, por lo que el tema emocional no incidió en la decisión de desertar. Además, de esta categoría se desprende una subcategoría denominada Frustración la cual se entiende como los sentimientos de tristeza e impotencia que se daban en los participantes al momento de no poder conseguir y concretar sus anhelos. Ejemplo:

P5: “Respecto a lo físico/emocional en mi caso sí... El primer día mi estado de ánimo decayera, también que empezara a tener problemas de salud a nivel intestinal y empecé a experimentar sangrados y tuve que cómo decir retirarme temporalmente...”

P3: “...por ejemplo cefalea, diarrea asegurada antes de, el día anterior entonces no se puede, no se puede estudiar así... Y eso más que nada, y eso me diferencio mucho el cambio porque vivía estresada vivía mal por autoestima...”

P5: “...esa experiencia me dejó muy marcado y es muy frustrante porque era el sueño de mi vida estudiar arquitectura.”

El Rendimiento Académico va de la línea con la manera de afrontar el estrés ya que coincide que los participantes que lidian de buena forma con éste obtienen un buen

rendimiento en las evaluaciones, en cambio los que se desgastan emocionalmente a causa del estrés se les complica mucho más y tienden a bajar sus calificaciones. Ejemplo:

P1: “...entré y empecé a estudiar y me empezó a ir bien relativamente...”

P3: “Porque sentía en el fondo que no iba a poder sacarme buena nota o quizás pasar el ramo cosa así y era una presión constante en mí y no no lo lograba, no hay como controlarlo y eso fue un gran determinante.”

En cuanto a la Toma de Decisiones se puede mencionar que a pesar de la aparente libertad e independencia para elegir tienen muy presente la opinión de los padres con lo que respecta a su futuro y profesión, sin embargo, todos los participantes exploraron de distinta manera el proceso para definir la situación de su elección. Ejemplo:

P2: “...tome la decisión de salirme aparte que mis papás igual influyeron mucho en eso de tomar las decisiones.”

P1: “...ahí tomé la decisión, como que me dieron el que ellos iban a poder, y que yo tomara la decisión, y ahí dije si me cambio, pero eso fue, si me hubiesen dicho que no, yo me quedo acá.”

Por último en la categoría de Vocación, en forma unánime todos los participantes plantean que al ingresar a la educación superior no cuentan con criterios suficientes y adecuados para hacer una elección de carrera, sumándole que en la educación secundaria no se les orienta eficazmente en ese tema, por lo que en mayor medida los aspectos motivacionales,

los cambios de intereses y la inseguridad de no saber si realmente serán útiles en su profesión contribuyeron a la elección de cambiarse de carrera. De esto se desprende que, en la Educación Secundaria, no se enfatiza en dar orientación a la vocación de los estudiantes por lo que aparecen dos componentes: la Orientación en los Liceos y la Orientación en los Preuniversitarios.

En cuanto a la Orientación en los Liceos respecto a la elección de una carrera universitaria, los alumnos relatan que no existía una ayuda concreta como un psicólogo u orientador al que pudieran acudir, sino más bien la mayoría manifiesta que tuvieron pocas instancias de apoyo y las estrategias planteadas por los liceos para tomar esa importante decisión eran deficientes, lo cual incrementó la probabilidad de realizar una mala elección sobre el futuro profesional.

Por otra parte, la Orientación en los Preuniversitarios es más concreta debido a que existe un profesional a cargo de esta área al cual se le pide una hora de orientación personal para cada estudiante, sin embargo, los participantes relatan que no fue significativa esta orientación al momento de escoger su primera carrera a estudiar. Ejemplo:

P4: “...Del liceo como que no, yo no sabía que estudiar así, era sacar el cuarto medio nomas y después no, no pensaba que era lo que iba a pasar después.”

P1: “...en realidad yo encontraba que me gustaba todo y que me gustaba nada entonces no tenía nada de claridad y postule a la u y quede en psicología y dije yapo voy a ver qué onda.”

P2: “En mi caso siempre nos hacían como ensayos PSU, pero nunca nos hablaron de las carreras, de hecho nos trajeron aquí una vez a esta universidad como para que la

conociéramos y todo pero en ningún minuto se nos explicó que hacían como lo veían o situaciones nunca, entonces al final sacabas por descarte que era lo que querías estudiar.”

De todo lo descrito anteriormente se puede concluir que el Factor Individual tiene incidencia al momento de tomar la decisión de cambiarse de carrera, ya que todos coincidieron que la vocación fue el mayor influyente para desertar.

7.1.2 Factor Social:

Se divide en 2 nodos o categorías:

- ❖ Factor Familiar:
 - Aspiraciones Familiares.
- ❖ Relaciones Interpersonales.

De las respuestas enfocadas al Factor Familiar se evidencia que en la mayoría de los participantes la familia fue de gran apoyo durante la carrera y en el proceso de decidir desertar, entregándoles contención y orientación para escoger una carrera futura. De este factor se desprende la existencia de una subcategoría denominada Aspiraciones Familiares al momento de optar por su primera carrera, donde los participantes mencionaban que las familias están de algún modo implicadas en la toma de decisiones, si bien respetan las elecciones de sus hijos e hijas, la mayoría de los padres muestran una preferencia a que sus hijos e hijas estudien ciertas profesiones y también expresan rechazo por otras, pero no

obligan ni imponen ninguna elección. Por tanto, los padres se preocupan por las decisiones académicas de sus hijos e igualmente reflejan inquietud por sus decisiones, pero no presentan mayor influencia en la elección vocacional y en su decisión de desertar. Ejemplo:

P1: “...Bueno mi familia siempre influyó mucho, de hecho, fue uno de los principales factores, no me iba a cambiar si ellos me decían que no y les comente y me dijeron que en realidad la decisión estaba en mis manos...”

P5: “Bueno en mi caso, ellos veían que yo tenía otros ritmos diferentes a los de arquitectura y ellos como que igual me decían que probara otra cosa, y ahí como que yo empecé a dudar, mi hermano me decía que tratara de ver otro camino...”

P2: “En mi caso, mis papas me dijeron ya quieres estudiar eso, estúdialo, después me dijeron, pero ¿qué hacen ellos? Pero fue después que ya había tomado la decisión.”

En cuanto a las Relaciones Interpersonales, según lo comentado en el grupo de discusión la falta de integración de los alumnos con sus pares no incidió en la elección de cambiarse de carrera, puesto que la mayoría tenía buena relación con sus compañeros y mantienen hasta la actualidad lazos afectivos con ellos. Pero cabe mencionar que la carga académica si afecta sus relaciones sociales, ya que los individuos manifiestan que no les queda tiempo para compartir con su familia y sus amistades externas a la Universidad. Ejemplo:

P4: “...perdí como tu vida social, entonces te dejas de juntar con amigos y esa cuestión fue uno de los factores que me hizo salirme.”

P1: “Yo por lo menos tenía buena relación con mis compañeros tenía amigos acá y ahí me dio un poco de pena dejarlos de hecho no sabía cómo decirles la noticia después cuando ya me cambié...”

De lo descrito se puede mencionar que el Factor Social se observa que ha sido un factor relevante en cuanto al apoyo social percibido y obtenido al momento de que los estudiantes desertan, debido a que en todos los casos la familia y su entorno social les brindaron apoyo, no interviniendo de forma negativa en su decisión. Por otra parte, las relaciones interpersonales con sus compañeros fueron buenas durante toda su estadía en la carrera. Por lo que se puede evidenciar que este factor es relevante en cuanto al apoyo social percibido y obtenido por los participantes.

7.1.3 Factor económico:

En el factor económico hemos podido identificar que se divide en cuatro nodos o categorías las cuales son:

- ❖ Apoyo Monetario de la Familia.
- ❖ Arancel de la Carrera.
- ❖ Becas y Créditos.
- ❖ Gastos Estudiantiles.

El Apoyo Monetario de la Familia según el relato de los participantes del grupo de discusión lo podemos percibir como bueno, debido a que todos los padres de los participantes

brindaron el apoyo económico que los alumnos necesitan o necesitaron para concretar sus estudios. Ejemplo:

P1: “...yo decía chuta ¿mis papas se la van a poder? ¿Y entonces me irán a apoyar?, pero al final cuando les conté, me dijeron que por eso no me preocupara que ellos verían como se las arreglaban, así que fue muy bacán y me apoyaron y ahí tomé la decisión...”

P4: “...igual los dos me apoyaban me compraban materiales, me ayudaban en todo eso...”

En lo que respecta al Arancel de la Carrera lo que más les preocupa a los participantes son los costos de éstas, lo cual está ligado completamente con el siguiente nodo de Becas y Créditos debido a que los participantes manifiestan que al no obtener algún beneficio para ellos pagar la carrera al contado sería muy complicado, por lo cual no estudiarían. Pero todos comentan tener alguna beca y al realizarse el cambio de carrera ésta les continúa cubriendo el arancel correspondiente por lo que mayormente no ha sido un inconveniente hasta el momento. Ejemplo:

P1: “...me aporemaba eso ya que cambiarme a odontología era muy caro, súper cara la carrera...”

P4: “Yo tenía beca, así que para mí el factor económico no fue tan importante, entonces dije como ya no importa, total pierdo el año y no es plata mía, pero si hubiese sido diferente si hubiera tenido que pagar al contado, yo creo que sería diferente.”

P3: “...si no hay beca no estudio, hubiera trabajado y juntado la plata para el otro año o si no cómo lo iba hacer, porque ahora apenas puedo si trabajo y estudio...”

Los Gastos Estudiantiles se entienden como todo el gasto que realiza el alumno para cursar su carrera, en el grupo de discusión se puede evidenciar que al menos para uno de los participantes esto fue significativo para tomar la decisión de cambiarse, debido a que la carrera que estaba cursando demandaba de muchos gastos en materiales semanalmente.

Ejemplo:

P4: “...ahí empecé a verle todo el lado negativo también al tener que gastar mucha plata...”

De todo lo mencionado se puede deducir que el Factor Económico no fue influyente en sí en los estudiantes ya que ninguno desertó de la carrera por motivos económicos y por no tener los recursos para seguir costeando su carrera, sin embargo bajo lo encontrado bajo la subcategoría de becas y créditos fue determinante e impulsador para tomar la decisión de desertar de su carrera y reincorporarse a otra nueva dentro de la misma institución, ya que manifestaron que si no fuera por las ayudas ofrecidas por el Estado y por la familia, no hubieran desertado.

7.1.4 Factor Institucional:

El factor institucional se divide en 1 nodo o categoría:

- ❖ Institución Terciaria:
 - Cambios Internos.
 - Consejo Institucional.
 - Exigencias Académicas:
 - Exigencia y Evaluación de Profesores.
 - Exigencia de la Escuela.
 - Relación con Profesores y Directivos.

La categoría hace mención a la Institución Terciaria que alude a las Universidades propiamente tal, que se refiere a las características de los elementos que conforman la institución de educación superior, tales como, la calidad de los profesores y la experiencia de los estudiantes en la sala de clase. Ésta se divide en 4 subcategorías.

Primeramente se encuentran los Cambios Internos que se producen dentro de la Universidad, en donde los alumnos comentan que éstos no son tan difíciles y dependen más que nada de las notas que tengan los estudiante, en donde estando dentro de la Universidad uno va a averiguar a Dirección de Escuela de la carrera a la que se quiera cambiar para solicitar toda la información necesaria para comenzar con los trámites para ejecutar el cambio interno, en el cual se hace una postulación y dependiendo de las vacantes son los alumnos que quedan seleccionados de esta manera. En el caso del grupo de discusión esta situación fue excepcional en una sola participante, ya que todo los demás rindieron nuevamente la PSU para hacer su cambio de carrera, puesto que no terminaron el semestre académico y se retiraron antes, lo que les impedía realizar el cambio de carrera internamente. Ejemplo:

P1: “Igual depende, porque por lo menos en mi caso yo postulé a medicina y a odontología, y en odonto habían tres cupos y en medicina uno, entonces yo postulé con las notas que tenía en psicología y ahí quedé en odontología...”

Como segunda subcategoría se encuentra el Consejo Institucional, el cual se realiza en cada escuela en casos especiales, en este caso hubieron dos participantes del grupo de discusión que accedieron a este consejo en donde los docentes y directivos comentan casos particulares y dan solución a ciertas circunstancias requeridas, de esta manera se les orientó a los estudiantes a que tomaran la decisión de desertar de su carrera para comenzar a estudiar otra nuevamente en la cual tuvieran mayores capacidades. Ejemplo:

P5: “...acudir a un consejo que hay aquí en la universidad para poder ver mi situación y excepcionalmente seguí con algunos ramos de arquitectura...”

P2: “...los profesores hicieron un comité me llamaron y me dijeron mira, vamos a ser sinceros contigo tu eres muy buena en todo lo que es investigación, pero la verdad en el área práctica de los talleres estas fallando...”

Por otro lado, se encuentran las Exigencias Académicas, que se subdivide en dos componentes: La Exigencia y Evaluación de Profesores y la Exigencia de la Escuela.

Respecto a la exigencia de Evaluación de Profesores se puede mencionar que según la perspectiva de algunos alumnos la manera de evaluar era subjetiva, puesto que en ciertos casos no tenían la argumentación suficiente para ponderar las notas. Además, manifestaban que la presión que ejercían éstos, les generaban miedos que los limitaba a rendir óptimamente.

Del grupo de discusión se puede desprender que las Exigencias de la Escuela se evidencian considerables diferencias entre una facultad y otra, debido a que al momento de evaluarlos en muchos casos existía mucha demanda académica, además de que muchos profesores eran demasiado exigentes y muchas evaluaciones eran muy subjetivas, lo cual se veía reflejado en sus calificaciones que obtenían los participantes. Ejemplo:

P3: “...todas las semanas tenía pruebas la mayoría son orales no soy tan buena en una prueba oral no porque no supiera la materia sino porque se notaba mucho la asimetría entre profesor y alumno y la exigencia que ponía y a veces muchas uno no respondía algo y no era suficiente a pesar de estudiarlo todo y por lo mismo uno sacaba una mala nota entonces toda la presión que se va juntando y uno ya sabe cómo son las pruebas orales...”

P4: “...los profes te piden y te piden y te piden y te piden, entonces esa cuestión ya me, en un momento colapse...”

P5: “...había uno que era muy intimidante al momento de hacer las evaluaciones, rompía maquetas y que generó cierta resistencia, pocas veces he hablado con él...”

P5: “...bajo el concepto de Escuela de Arquitectura sí, porque por ejemplo las evaluaciones eran muy subjetivas allá, por ejemplo, alguien se sacaba un tres, y otra persona se sacaba un cinco y las diferencias para el ojo normal eran muy mínimas...”

Y por último tenemos la subcategoría de Relación con Profesores y Directivos la cual, según los relatos de los participantes del grupo de discusión, para algunos la relaciones con los profesores eran muy malas ya que los percibían como lejana, distante, muy asimétrica y

agresiva, mientras que para otra la experiencia fue muy buena ya que la consideraban cálida y cercana en donde se desprendía una buena comunicación. Ejemplo:

P3: “Horrible, asimétrica, era lejana, distante, no nos conocíamos, con suerte saben que era alumno de ellos.”

P1: “Mi relación era buena, los profes eran bien cercanos en realidad, tenía buena relación como eran psicólogos son como simpáticos todos.”

Según la experiencia relatada por los alumnos el Factor Institucional influye en un alto nivel, pero no tiene que ver con la Universidad en sí, ni con la disponibilidad de libros, ni infraestructura de la Institución, sino más bien el problema recae en la diferencia que hay en las facultades que componen la Universidad, puesto que la exigencia académica y la forma de evaluar es distinta en cada una de estas, siendo así algunas facultades reconocidas por la alta demanda de tiempo que requieren los estudiantes para rendir óptimamente y por otro lado la frustración que provoca la falta de claridad al momento de realizar las evaluaciones los profesores. Bajo esta línea la mayoría de los desertores entrevistados vieron como opción el cambio de carrera debido al exceso de exigencias a las que ellos se sintieron sometidos en su escuela en particular.

7.1.5 Factor de interacción:

El factor de Interacción tiene una sola categoría denominada:

- ❖ Continuidad Educación Superior - Bienestar Personal.

La Continuidad en la Educación Superior - Bienestar Personal hace referencia al modo en que los estudiantes hacen relación entre los beneficios que les otorga seguir estudiando una carrera en la que no se sienten cómodos y los costos personales que estos les genera. Según el factor de Interacción la deserción se produce por el nivel de relaciones que establece el estudiante con sus pares y con la institución, pero en este caso al tratarse de abandono primario los estudiantes no estuvieron un tiempo prolongado en una carrera, por lo que se deduce que el apego con la escuela, docentes y compañeros es mucho menor. Incluso los participantes manifestaban que sintieron un gran alivio al tomar la decisión de cambiarse de carrera, y optaron por su felicidad y bienestar personal antes que la ganancia atribuida al terminar una carrera universitaria y seguir en la zona de confort. Ejemplo:

P3: “Para mi cambiarme de carrera fue un alivio tremendo, pensé primero en mi felicidad antes que sacar un título, el bienestar es impagable.”

El factor de Interacción no tuvo ninguna influencia al momento que los estudiantes toman la decisión de desertar de la carrera, ya que al estar tan poco tiempo en la carrera no hubo mayor sentido de pertenencia con la escuela y profesores, esto los llevó a optar por su verdadera vocación y así adquirir mayor bienestar en sus vidas. En base a esto, se desprende que les resulta significativo seguir en el sistema de educación, puesto que de hecho planificaron continuar y se prepararon para ello.

7.2 Factores asociados a la Deserción Universitaria Tardía.

7.2.1 Factor Individual:

El factor individual se divide en 7 categorías o nodos:

- ❖ Autoexigencias.
- ❖ Bienestar.
- ❖ Inseguridad.
- ❖ Persistencia.
- ❖ Problemas de Salud, Físico y Emocional.
- ❖ Rendimiento Académico.
- ❖ Vocación:
 - Educación Secundaria:
 - Orientación hacia la Carrera Profesional.

Respecto a las Autoexigencias declaradas por los participantes en el grupo de discusión, la podemos entender cómo la característica que los alumnos tienen al brindar siempre el máximo de su rendimiento para cumplir con sus objetivos, sin importar si a veces sobrepasa sus propios límites o capacidades, esto pasa a ser claramente algo impuesto por ellos mismos, debido a que ninguno de los participantes mantenía algún tipo de presión social por su entorno. Ejemplo:

P1: “Hay mucha gente que se autoexige sin tener la presión.”

P3: “Todos te ven tan bien, pero tú te autoexijas para no desentonar, no es una presión social que ellos te dicen, sino una presión que uno solo va adquiriendo, algo que se inventa uno.”

P4: “En mi caso influyó de una manera distinta, nadie me impuso que estudiar, pero yo misma me impuse estudiarlo por mi familia...”

Del Bienestar se puede desprender según lo que mencionan los estudiantes la importancia de haber tomado la decisión de desertar para hoy en día encontrarse bien con ellos mismos, debido a que por mucho tiempo estuvieron expuestos a la sensación de malestar influyendo de gran manera en su salud, hoy en día los participantes mencionan que no importa el largo tiempo que estuvieron sintiéndose mal si hoy en día se encuentran mucho mejor al tomar la decisión correcta al haber desertado de la carrera. Ejemplo:

P4: “Es que sabes que yo creo que no ven eso, va en un punto que no importa cuánto te demores un año, dos años, cinco como yo cachay el punto es que tú lo hagas, porque estás viviendo, porque peor sería que yo me hubiera titulado de abogada y pasara toda la vida trabajando amargada, porque a mí no me gusta el medio.”

P1: “...hoy en día me despierto y me despierto con ganas...”

La Inseguridad la comprendemos como el miedo que internalizaron los estudiantes en todo el proceso de estudio, así también lo difícil que fue para ellos el tomar la decisión de desertar por sus familias, por la edad, debido a los años que llevaban dedicados a una carrera que los mantenía insatisfechos. Ejemplo:

P5: “Pero ya teniendo más de tres años cuatro o cinco años creo que o llegaste ahí sabiendo que no era lo tuyo y seguiste porfiando en lo mismo o realmente tenías mucho miedo hacer otra cosa por retraso por la familia y por todo eso estas en ese año y te vas a salir como se te ocurre...”

La Persistencia la podemos comprender cómo la tenacidad de los estudiantes al mantenerse semestre a semestre en la carrera que no les proporcionaba satisfacción y que con el pasar del tiempo lo único que les brindaba era estrés y problemas de salud. Ejemplo:

P3: “Nosotros sabemos que no está y al final para nosotros es cumplir el objetivo que ya estamos acá por eso yo creo que aguantamos tantos años.”

Con respecto a los Problemas de Salud, Físicos y Emocionales, se puede mencionar que fue el gran detonante que hizo que todos los participantes desertaran de sus carreras, debido al hecho de estar tanto tiempo cursando semestres, año a año, provocando intentos de suicidio, tinnitus, ansiedad, estrés, pérdida de memoria, etc., lo que influyó en gran manera el bienestar de cada estudiante. Este subfactor fue categórico para decidir no continuar con sus estudios y cambiarse a otra carrera, cabe mencionar también que todos los participantes tuvieron que asistir a terapia psicológica para poder mejorar su salud y retomar las riendas de su vida. Ejemplo:

P1: “Yo primero tuve problemas físicos empecé con problemas en la espalda lumbagos todo me enfermaba a cada rato y después ya el año pasado yo tenía depresión yo me intente, tengo intento suicidio...”

P3: “Ya no ha pasado sigue el tinnitus, el tinnitus no paró nunca más y si me siento estresado se intensifica, pero ya no me han pasado cosas así tan cuaticas, pero ahora es más normal todo obviamente hay tensión pero mi cuerpo no ha reaccionado de forma fuerte más.”

El Rendimiento Académico no ha sido un factor influyente para la mayoría, ya que a gran parte de los participantes les iba bien en la carrera que estudiaban, sin embargo, dos estudiantes mencionaron que de no haber reprobado un ramo quizás hubieran seguido en la carrera, por lo tanto de cierta manera esto fue un incentivo para tomar la decisión de desertar junto con todos los problemas de salud que estaban viviendo en ese momento. Ejemplo:

P3: “...y ahí ya después me eché el ramo con el que fue psicometría y ahí yo dije ya independiente de cómo me vaya en esto yo igual me voy y ya estaba arreglando todo y de hecho ya había decidido y le había dicho a todos los chiquillos aquí en la u que me iba antes que yo iba a terminar el semestre para ayudarlos con los trabajos...”

La Vocación para los participantes pasó a segundo plano en el transcurso de sus estudios ya que su único objetivo en ese momento era terminar la carrera que estaban cursando. Al momento de tomar conciencia de lo mal que lo estaban pasando, fueron capaces de analizar y darse cuenta que era necesario tener vocación para estar bien y ser felices, por lo que la vocación fue un influyente a la hora de tomar la decisión de desertar. De esto se

desprende que en la Educación Secundaria, no se enfatiza en dar orientación a la vocación de los estudiantes por lo que aparece una sub-subcategoría sobre la Orientación hacia la Carrera Profesional. Ejemplo:

P2: “Cuando yo estuve mal me puse a dibujar porque me gustaba dibujar sin pensar en cambiarme me di cuenta que cada vez que dibujaba estaba feliz y dibujaba y dibujaba y todo el día y estaba tan alegre que un día lo descubrí uno piensa y piensa y al final te das cuenta que lo importante llega solo.”

P3: “Bueno vocacionalmente yo creo que va muy estrecho a lo que es lo tradicional y de que todos te empujan a eso, entonces tú limitas tu campo de visión hacia lo tradicional y tú dices mi vocación tiene que ajustarse aquí.”

En lo que respecta a la Orientación de la Carrera Profesional se desprende que a los participantes no se les otorgó las herramientas necesarias ni la información relevante respecto a la búsqueda de una carrera profesional, debido a que en el sistema educativo tradicional siempre se está reforzando lo que se cree necesario, sin estimular las diversas habilidades que puede tener cada persona en el transcurso de su vida, desmereciendo ciertas herramientas, viéndolas de alguna manera como un *hobbie* más que como algo que se puede potenciar y desarrollar en alguna profesión, lo cual influyó netamente al momento en que decidieron qué carrera estudiar ya que generó que no hubiera una adecuada orientación en los participantes para escoger la carrera acorde con sus habilidades e intereses, además de no tener claridad del rol que cumple cada profesión y como es la metodología de estudio en las carreras. Ejemplo:

P5: “Yo pienso que la falta de orientación vocacional es para el principio de la carrera cuando tienen la primera aproximación ahí dicen ya esto no es lo mío y te sales...”

P1: “No sé si para desertar, pero si a la hora que uno va a elegir la carrera, porque por lo menos yo en mi parte no tenía conocimiento como era derecho como era psicología nada conociendo gente y todo pero al final no te dan a entender bien como es como se estudia ni cómo se trabaja después, cuando uno tiene 18 o 17 años no tiene idea por lo menos.”

De todo lo descrito anteriormente se puede concluir que el Factor Individual tiene una gran incidencia al momento de tomar la decisión de cambiarse de carrera, ya que todos coincidieron que los problemas de salud, físicos y emocional causados fueron el mayor influyente para desertar, debido a que por esto todos tuvieron que asistir a terapia psicológica. Además de la subcategoría de vocación, ya que para su bienestar fue primordial darse cuenta que la carrera que cursaban lo único que les traía eran malestares que han sido anteriormente mencionados.

7.2.2 Factor Social:

El factor social se refiere a las personas o al ambiente con el que interactúa el desertor, se divide en 4 nodos:

- ❖ Apoyo Familiar.
- ❖ Estatus Social.
- ❖ Presión Social.

❖ Relaciones Interpersonales:

➤ Competitividad.

Respecto al Apoyo Familiar se puede mencionar que todos los estudiantes sintieron un enorme apoyo por parte de sus familiares, incluso fueron un factor clave al impulsarlos a tomar la decisión de desertar y realizar el cambio de carrera. Ejemplo:

P2: “De hecho ellos me dijeron que no podía seguir, yo tenía mucho miedo de salirme de la carrera por lo que me iban a decir, pero un día, nunca se me va a olvidar, me vieron tan mal y me dicen yo prefiero un hijo cesante o pobre pero bien, a un hijo profesional pero mal así que no te voy a preguntar, te vas, y haces lo que tú quieras...”

P1: “...mi mama me dijo que me saliera de la carrera, al final fue más mi familia mis amigos los que me sacaron que incluso yo salirme de ahí...”

El Estatus Social lo comprendemos como el nivel social que le puede otorgar al alumno estudiar cierta carrera, en donde no tan solo es el estudiante el que se ve beneficiado por esto, sino que también a la familia de este, ya que lo utilizan como un argumento para tener una mayor posición dentro de su entorno. Estas creencias sobre quién es más o menos valorado dentro de la sociedad por estudiar cierta carrera, influyó al momento de elegir qué estudiar en un comienzo, sin embargo, en el proceso de deserción no afectó, por ende, no fue un influyente al optar por una nueva profesión. Ejemplo:

P2: “...tener un abogado en la familia te da estatus, osea mi hijo está estudiando derecho, mi prima está estudiando derecho y todos se creen.”

La Presión Social según lo mencionado por los participantes la entendemos como la imposición que sentían por parte de sus pares al cursar por un prolongado tiempo una carrera, provocándoles miedo al rechazo y sentimiento de culpabilidad al pensar en retirarse de ésta para incorporarse a otra nueva, debido a que todos los que les rodeaban influyeron en que permanecieran en la carrera al estar constantemente diciéndoles que tenían las habilidades necesarias para desempeñarse en eso. En conclusión, el deseo de conseguir la aceptación social a costa de sacrificar su bienestar los llevó a permanecer en una carrera que los mantenía insatisfechos. Ejemplo:

P2: “Uno siente que los demás nos están presionando y uno tiene que mantener eso.”

P4: “...yo cuando dije que iba a estudiar de nuevo, porque todavía seguía empecinada en estudiar derecho, pero cambiándome de universidad nomas, incluso dispuesta a estudiar desde el principio todo de nuevo en otra parte sin convalidar, sin nada, y todos me decían ya hasta cuándo vas a estudiar, y no piensas casarte y tener hijos...”

Por último, según los participantes las Relaciones Interpersonales para la gran mayoría eran solamente cordiales en el sentido de tener que compartir por obligación con sus compañeros, a excepción de un participante que generó relaciones más profundas y duraderas. De este factor se desprende una subcategoría denominada Competitividad que se veía reflejada al momento de estar expuestos a evaluaciones académicas que se ejercía entre los

mismos estudiantes, ya que no existía una solidaridad al no compartir apuntes y materiales para el estudio, lo cual coincide con el desagrado al ambiente profesional anteriormente mencionado, desencadenando el no generar mayores vínculos de amistad. Ejemplo:

P1 “...yo no hice amigos en la carrera porque son terribles son muy competitivos.”

P4: “A mí también me pasó en derecho no tenía amigos ni apuntes, me mandaban los apuntes cortados para que no pudiera responder todo lo que había que responder, así de mal.”

De lo descrito se puede mencionar que el Factor Social ha sido un determinante al momento de que los estudiantes deserten, debido a que en la mayoría de los casos la familia y su entorno social intervinieron, impulsando a tomar la decisión de hacer el cambio de carrera, brindándoles todo su apoyo en este proceso.

7.2.3 Factor Económico:

El factor económico se divide en 3 categorías o nodos:

- ❖ Apoyo Monetario Familiar.
- ❖ Becas y Créditos.
- ❖ Campo Laboral.

El Apoyo Monetario Familiar para los participantes se entiende como el apoyo que tuvieron de sus familias durante todo su periodo de estudios el cual en la mayoría de los participantes siempre estuvo y hasta el día de hoy se mantiene incondicional. Ejemplo:

P3: “En mi caso, era el gasto presupuestado para gastar, yo tenía todo listo para el CAE, pero al final mi papá me dijo que me apoyaría y me dijo no vas a tener esa deuda y vamos a pagar mes a mes.”

P2: “Si uno está llorando por el tema de la plata, pero mis papas me dicen si yo te tuve a ti mi obligación es pagarte la carrera, yo te quiero ver a ti más adelante cuando tú vas a tener que pagarle la carrera a tus hijos y así es un ciclo, no te sientas mal porque yo te pago algo.”

Con respecto a las Becas y Créditos para la mayoría de los participantes contar con un beneficio estatal en su carrera pasada y en la que cursan en la actualidad, ha sido el influyente para decidir desertar, ya que si no hubieran tenido una beca que les cubriera el arancel, la mayoría de los estudiantes comentaron que no hubieran efectuado el cambio de carrera. Ejemplo:

P4: “Ponte tú, en mi caso yo estudié con beca y por mérito yo me sacaba la mugre estudiando y tenía buenas notas y si no hubiera sido por esa beca yo no habría podido estudiar yo pagaba un moco en el arancel, entonces no era por capacidad sino por un tema de no me gustaba el medio.”

P2: “Yo no me hubiera cambiado de carrera si no hubiese tenido beca, hubiese estado pagando la carrera no me hubiese cambiado, hubiese seguido en Derecho.”

El Campo Laboral fue una categoría predominante en los participantes para decidir entrar a su primera carrera, ya que al darse cuenta de que monetariamente tenía buenas recompensas a la larga decidieron optar por esa opción, hoy en día se dan cuenta que en la carrera que estudian existe un abanico de posibilidades en los cuales pueden generar ganancias dedicándose a su verdadera vocación. Ejemplo:

P4: “Sabes cuál es el otro punto que yo me di cuenta en la terapia, eh decía como te ves tú... como abogado... yo como que siempre postulé para estudiar derecho pensando en que iba a trabajar diez años me iba a forrar en plata.”

P2: “No, dentro de la carrera de diseño me di cuenta de que también puedo ganar plata y más de lo que pude haber ganado en derecho, entonces fue como que estupidez no haberme cambiado antes, y eso como en todo orden de cosas, si yo soy vendedor y el mejor vendedor también puedo ganar mucha plata, uno se da cuenta dentro de eso.”

Se puede deducir que el Factor Económico no fue influyente en sí en los estudiantes ya que ninguno desertó de la carrera por motivos económicos y por no tener los recursos para seguir costeadando su carrera, sin embargo bajo lo encontrado bajo la subcategoría de becas y créditos fue determinante e impulsador para tomar la decisión de desertar de su carrera y reincorporarse a otra nueva dentro de la misma institución, ya que manifestaron que si no fuera por las ayudas ofrecidas por el Estado y por la familia, no hubieran desertado.

7.2.4 Factor Institucional:

El factor institucional se divide en 1 nodo o categoría:

❖ Institución Terciaria:

- Ambiente Profesional de la Carrera.
- Apego a la Escuela.
- Competitividad.
- Evaluaciones.
- Exigencias de Escuela.
- Relación con los Docentes.

El Ambiente Profesional de la Carrera se refiere al círculo social donde se desenvuelven los alumnos de cierta carrera, la mayoría de los estudiantes que participaron en el grupo de discusión pertenecían a carreras en donde todos coincidieron que el ambiente profesional no era el más adecuado, el medio en el cual se desenvolvían no les gustaba, debido al abuso de poder y los roces que se generaban entre los compañeros, profesores y profesionales. Lo cual conlleva a ser un influyente al momento de tomar la decisión de desertar, ya que el terminar una carrera en la que el ambiente no les agrada los llevaría a no ejercer la profesión. Ejemplo:

P1: “Yo diría más el ambiente más que un acto preciso negativo, fue el ambiente que no me podía gustar en lo más mínimo.”

P4: “Claro, ahí como que visualicé este hecho de que, sí me gustaba derecho, pero no me gustaba el medio cachay el roce.”

El Apego a la Escuela se puede entender como el cariño que se generó en los participantes con el ambiente y relaciones que se daba entre él con directivos y docentes, por el simple hecho de permanecer todo el día en la facultad, en este caso sólo influyó en un participante ya que a los demás lo que menos les gustaba era el ambiente que se generaba en su carrera con sus compañeros y a nivel de escuela. Ejemplo:

P3: “Yo le di toda mi vida a esos cuatro años estudiando psicología y sentía mucho miedo de salir, porque no conocía otro mundo que no fuera este, porque yo llegaba todos los días aquí aunque entrara más tarde, porque yo vivía en el campo y tenía que levantarme temprano o venirme con gente temprano y llegaba todos los día aquí a las 8:30 y me iba todos los días a las 6 aunque tuviera pocas clases, entonces era como todo el día pensando en esto, estando acá y en la misma U...”

Respecto a la Competitividad en el grupo de discusión ha quedado demostrado de que por sí en algunas carreras de la Universidad de Talca los estudiantes compiten por ser los mejores, generando rivalidades, lo que incide directamente en la calidad de las relaciones que forman en su facultad, sin embargo, esto no afectó mayormente al optar por desertar de la carrera. Ejemplo:

P3: “Sipo hay una estrechez muy grande aquí y en especialmente en esta universidad de competencia ser el mejor con tu vocación, tu vocación al final va a ser un competidor que en verdad ser lo que tú de verdad quieres llegar a ser.”

Las Evaluaciones se refiere a la metodología de enseñanza y a la forma de evaluar de los profesores, la mayoría de los estudiantes coinciden en que se veían sobrepasados y frustrados por el método de evaluación, rindiendo mucho menos de lo que esperaban ya que el tiempo no les alcanzaba para todo, debido a la carga académica que recibían, así también dan cuenta de las injusticias que se generaban entre la forma que evaluaban los profesores entre los mismo compañeros haciendo distinciones por género. Ejemplo:

P1: “Sí metodología yo diría que sí, las evaluaciones eran enfermantes en derecho, de repente te presionaban mucho, te decían usted no va a pasar el ramo si no se aprende tal parte, pero como está ahí de memoria, aunque se sepa todo lo demás, la presión por parte de los profes era mucho.”

P2: “Te hacen estudiar 2 mil páginas para que después te pregunten 4 cosas y lo peor de todo es que el profe no las leía, uno llenaba 10 páginas y no las leía...”

Respecto a las Exigencias de Escuela, se diferencian bastante la opinión en los participantes debido a las distintas carreras que estudiaron, ya que en algunos la exigencia por parte de la escuela era por encima de lo que un estudiante podía soportar, ejerciendo de vez en cuando humillación hacia los alumnos por sus diversas discapacidades. Así también para otros participantes las exigencias no fueron tan significativas en su periodo de estudio. Ejemplo:

P4: “A mí me pasó lo mismo con el cambio a psicología el cambio es muy grande porque es tan cuadrada la carrera de Derecho es tan dura, tensa, uno tiene que llegar antes que el profe a la sala de clases, no puede llegar entre medio de un juicio, en cambio a acá en psicología los compañeros entran y salen el que quiere ir al baño va...”

P2: “Muchas cosas se manejan mal, porque en derecho se ve la responsabilidad por sobre la persona, por ejemplo, hubo un caso en el que a la alumna se le murió la mamá y le hicieron dar el examen igual, entonces en otra carrera eso no lo hacen.”

Por último, las Relación con los Docentes era muy distante en el caso de algunas carreras, ya que manifestaban que existía abuso de poder e insensibilidad de parte de los profesores, lo que generaba una relación y ambiente hostil. Por otra parte, se manifiesta que en otras carreras la relación con los profesores siempre fue de apoyo, manteniendo una relación cordial y cercana con éstos. Ejemplo:

P2: “El ambiente el cinismo la competitividad ni siquiera tanto la competencia, pero si el cinismo y el tema que por lo menos en mi caso sentí que los profes en vez de ser una ayuda eran todo lo contrario como que competían entre ellos mismo y con el alumno al lado, entonces te veías como en un altar mirando a los profes de arriba.”

P3: “Igual en mi caso fue un poco distinto, porque yo creo que yo duré mucho tiempo en psicología por mi relación con los profes, siempre obtuve mucho apoyo de ellos, que yo me quedara en primer año fue gracias a la profe Tati.”

Según la experiencia relatada por los alumnos el Factor Institucional, tiene influencia al tomar la decisión de desertar de la carrera, debido a la calidad de los profesores y la experiencia de los alumnos en la sala de clases, sumado al estrés provocado por las exigencias académicas y el ambiente profesional de la carrera, desencadenando que a la mayoría no le gustara el medio en el cual se desenvuelve la profesión, provocando malestar y la somatización de enfermedades en los participantes.

7.2.5 Factor de Interacción:

El factor de Interacción tiene una sola categoría denominada:

- ❖ Continuidad Educación Superior - Bienestar Personal.

Este factor tiene una categoría la que es Continuidad en la Educación Superior - Bienestar Personal, que se refiere a los beneficios que le otorga la educación superior versus los costos personales que ésta genera. Los participantes manifiestan que al principio sentían que la ganancia era mucho mayor si seguían en la educación superior en la carrera que desertaron ya que todos esperaban triunfar, ser exitosos y ganar dinero con su profesión, pero a medida que fueron pasando por distintas situaciones, enfermedades y emociones negativas se fueron dando cuenta que sus propias autoexigencias, el miedo internalizado y la presión que sentían no eran reales, ellos mismos se lo imponían, por lo que después de vivir todo un proceso de reflexión tomaron la decisión de cambiarse y optaron por su bienestar personal antes que el “éxito” que pudiera otorgar la Educación. Ejemplo:

P3: “Es que al principio se siente así, se siente como que vale más la continuidad en la educación superior pero después te dai cuenta después que no, porque en la U uno se va dando cuenta de tantas realidades, tanta gente que vive cosas distintas que al final uno no es el único que está sufriendo, uno al principio está súper asustado por la edad y por los años.”

P1: “No, lo personal vale mucho más.”

De esto se desprende que el factor de Interacción no tuvo mayor influencia al momento que los estudiantes toman la decisión de desertar de la carrera, si bien en un participante este factor sí fue determinante al momento de no desertar de la carrera, por el hecho de estar tanto tiempo inmerso en ella, lo que generó apego y sentido de pertenencia con la escuela y profesores.

VIII. Discusión

Tal y como hemos visto existen distintos factores que desencadenan que los estudiantes tomen la decisión de desertar sus estudios universitarios.

En primer lugar, en cuanto al **factor individual** se puede dilucidar que fue influyente para ambos grupos, debido a que se evidencian subcategorías en común que intervinieron en la decisión de desertar. Cabe destacar que ambos grupos se diferencian en su discurso, por un lado los estudiantes de deserción temprana aluden a factores más operativos y concretos, como son las expectativas erróneas de una carrera, la falta de motivación para permanecer en ésta, el bajo rendimiento, etc. Lo que se condice con Fishbein y Ajzen (1975) quienes plantean

que la toma de decisión sobre desertar o continuar los estudios es influenciada por conductas previas, las actitudes acerca de la deserción o permanencia y las normas subjetivas de estas acciones. Por lo tanto, la deserción es entendida como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.

En cambio, el discurso del grupo de desertores tardíos alude a factores más imprecisos y abstractos como lo son el bienestar emocional y calidad de vida, lo cual concuerda con la idea expuesta por Attinasi (1986) quien plantea que mantenerse en los estudios o desertar de estos, es influenciada por el análisis que hacen los estudiantes de su calidad de vida después de haber comenzado sus estudios.

Entre las subcategorías en común que intervinieron en la decisión de desertar, se encuentran los problemas de salud, físico y emocional que se desarrollaron en los estudiantes enfatizándose mayormente en los desertores tardíos. Por lo que se podría deducir que los alumnos tomaron conciencia a lo largo del tiempo a través de situaciones difíciles que les afectaba negativamente su bienestar. Esto cambió rotundamente al desertar de la primera carrera ya que, los alumnos unánimemente manifestaron que sintieron un alivio enorme al cambiarse de ésta y actualmente viven una experiencia totalmente positiva con su nueva elección.

Por otro lado, se encuentra la vocación, que tuvo mayor relevancia en los desertores primarios, lo cual converge con lo expuesto por Velásquez, Vélez, Gómez y Portilla (2003) quienes mencionan que uno de los elementos que puede conducir a decepciones que llevan a la deserción temprana es la ausencia de compatibilidad entre los intereses o preferencias del estudiante con la carrera. En este grupo el factor de vocación fue visible desde el primer momento, es decir no se acumuló tanta tensión ni elementos psicoemocionales que

intervinieran en su decisión, si no que actuaron de forma más racional y lógica; en cambio en el grupo de deserción tardía se visualiza mucha más tensión y emoción acumulada, tuvieron que pasar por una serie de situaciones y procesos negativos, debido al fuerte conflicto intrapsíquico incrementado por la presión de seguir en una carrera que perturbaba su bienestar, lo cual los mantuvo bajo una estrategia de afrontamiento más lento ante el proceso de hacer conscientes todos sus estados internos para tomar una decisión.

Esto se condice con lo expuesto por Gati, Osipow, Krausz citado en Lozano (2007), quienes señalan que una de las categorías que forma parte esencial de las dificultades en el proceso de la toma de decisión es la información inconsciente compuesta por conflictos internos que incluyen problemas y lucha de intereses internos del propio individuo.

En segundo lugar, en lo que respecta al **factor social** se evidencia que para ambos grupos fue un factor relevante, pero se manifestó de distintas formas para los desertores tempranos y tardíos.

En el caso de los desertores primarios el factor familiar ofreció apoyo y soporte para tomar la decisión de desertar, se deduce que estos alumnos muestran estrategias de afrontamiento más activas, ya que inmediatamente abrieron el tema con compañeros y familia, por lo que reportan más riqueza de vínculos, con más detalles y asociaciones más nítidas de lo que vivieron.

Por otra parte, para los desertores tardíos, al parecer no utilizaron una estrategia de afrontamiento tan rápida y abierta, sino que se mantuvieron más bien impávidos, por lo cual tienen un discurso menos detallado de sus vivencias y mencionan muy pocas referencias de soporte social de compañeros.

Sin embargo, la subcategoría de apoyo familiar fue primordial para que los estudiantes tomaran la decisión de hacer abandono de la carrera. Respecto al apoyo familiar fue un pilar fundamental para los alumnos ya que la familia jugó un rol activo interviniendo directamente y actuando como un facilitador al momento de tomar la decisión de desertar, impulsándolos a realizar lo que brindara mayor bienestar, estos fueron aspectos cruciales para permitir la sensación de libertad en la elección y disminuir la ansiedad. En relación a esto, Solernou (2013) sugiere que la familia siempre es un área de significación relevante para cualquier persona, por lo que es posible darle más participación en el desempeño estudiantil universitario y funciona como sistema de vigilancia ante cualquier emergencia en cuya solución el joven permita que su familia participe.

En tercer lugar se encuentra el **factor económico**, el cual no fue influyente en sí en los estudiantes ya que ninguno desertó de la carrera por motivos económicos y por no tener los recursos para seguir costeando su carrera, sin embargo bajo lo encontrado en ambos grupos de discusión se evidencia que la subcategoría de becas y créditos fue determinante e impulsador para tomar la decisión de desertar de su carrera y reincorporarse a otra nueva dentro de la misma institución, ya que tanto los desertores primarios y tardíos manifestaron que si no fuera por las ayudas ofrecidas por el Estado y por la familia, no hubieran desertado, es decir si se tuvieran que costear la segunda carrera personalmente, no hubieran abandonado la primera carrera.

Con relación a esto, es preciso aclarar que existen diferentes autores que se refieren al impacto de las becas y créditos en la deserción, pero sus discursos varían según el tipo de abandono al cual aluden, es decir si es definitivo o no. Por un lado, se encuentra el estudio realizado por Barrios, Meneses y Paredes citado en Santelices, Catalán, Horn y Kruger (2013),

donde descubren que el hecho de que un estudiante tenga una beca aumenta la probabilidad de que haya deserción, destacando que ésta no implica necesariamente el abandono absoluto del sistema universitario, lo cual coincide con lo planteado por los estudiantes de este estudio, puesto que al recibir las ayudas económicas como becas o gratuidad, concretaron la posibilidad de cambiarse de carrera.

Por otra parte, otros hallazgos complementan esta información, por ejemplo Ishitani y DesJardins (2002) señalan que las ayudas que se le hacen a los estudiantes como las becas, permite que existan menos desertores, lo cual se ajusta con el modelo económico desarrollado por Cabrera y otros, Bernal y otros y John y otros citado en Díaz (2008), quienes mencionan que la entrega de un subsidio al estudiante que tiene limitaciones económicas para estudiar conlleva a que no se produzca la deserción universitaria. Cabe destacar que estos autores aluden a la deserción absoluta del sistema.

Estos estudios son útiles con la visión que se tiene de deserción en la presente investigación, puesto que, desde el punto de vista Institucional, y para efectos de los informes entregados por el Departamento de Análisis Institucional de la Universidad de Talca, todos los estudiantes que abandonan la carrera, voluntaria e involuntariamente, ya sea por transferencia a otro programa o institución, son considerados desertores (DPAI, 2017). Sin embargo, esto no implica que sea una deserción definitiva del sistema educativo terciario, debido a que el alumno pudiera solo desertar de forma temporal como es el caso de nuestro estudio que se refiere a la deserción a corto plazo para luego hacer reingreso a la educación superior como es el caso de todos los participantes del grupo de discusión que en la actualidad se encuentran cursando otra carrera.

De esto se puede deducir que faltan investigaciones enfocadas al grupo de desertores con reingreso en la Universidad, ya que la mayoría de las investigaciones avalan que las becas y gratuidad disminuyen la deserción absoluta del sistema, pero queda un vacío en el 2,7% de alumnos que deciden reingresar a otra carrera, que es precisamente el grupo referido en este estudio, quienes plantearon unánimemente que sin la ayuda de los beneficios del Estado, no hubieran tomado la decisión de desertar por lo cual suponemos que las becas y gratuidad podrían contribuir con el tiempo al aumento del porcentaje de alumnos desertores con reingreso a otra carrera, tomando en cuenta la facilidad que se le brinda al alumno que deserta de su primera carrera de postular por segunda vez a la Universidad sin tener mayor costo económico.

En cuarto lugar está el **factor institucional**, del que se puede desprender que la subcategoría de exigencias académicas fueron altamente influenciables en el grupo de deserción primaria, puesto que para rendir óptimamente se requería una elevada demanda de tiempo, además de que la relación con profesores y directivos era mala y distante. Esto concuerda con el modelo de Braxton, Milem y Sullivan (2000) quienes plantean que la relevancia de este factor está en la calidad de la docencia y en cómo los estudiantes se sienten dentro de la sala de clases.

Esto también ocurre con el grupo de estudiantes de deserción tardía, para quienes esto de igual manera influyó en la decisión de desertar, debido al estrés a causa de elementos claves de la Institución como las exigencias académicas, la calidad de los profesores y la experiencia con el ambiente de sus respectivas facultades, que se evidencia en el ambiente profesional de la carrera que afectó en este grupo de desertores ya que no se sentían cómodos con el entorno de su facultad, cabe destacar que este resultado pudo haber sido sesgado ya que

4 de los 5 participantes pertenecían a una escuela en particular asociando la frialdad, insensibilidad, la falta de tacto y la competencia desmedida a la carrera en común de éstos. Acerca de lo recién planteado, Spady citado en Quintana (2014), refiere que los elementos que afectan externamente al individuo y provocan una ruptura con el sistema social debido a que no es capaz de integrarse a la vida académica. No logrando adaptarse a las normativas internas de la carrera.

Sumándole a esto con el tiempo empezaron a estudiar de forma mecánica solo por cumplir y ya no disfrutaban de sus actividades, lo cual se ajusta a lo propuesto por Tinto (1975) quien dice que el factor institucional explora el balance entre sus metas y niveles de compromiso institucional y los costos personales (esfuerzo, dedicación) que estas les exigen, así como, el nivel de productividad y de satisfacción en las tareas que realiza.

En quinto lugar, se observa el **factor de interacción**, el cual fue importante para ambos grupos, ya que estos tuvieron el mismo comportamiento decidiendo reingresar a otra carrera, se prepararon y planificaron para continuar sus estudios. Sin embargo, no se pueden obtener mayores deducciones a partir de esto, puesto que no existe un grupo de contraste que haya realizado abandono definitivo del sistema educacional terciario. Es decir, para todos es más importante seguir en el sistema que estar fuera de él, puesto que los beneficios a largo plazo son mayores al mantenerse estudiando. Esto coincide con lo señalado por Tinto (1975) quien plantea que, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución, al contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar.

8.1 Limitaciones

Las limitaciones de esta investigación son que al ser un estudio cualitativo se enfoca mayormente en el discurso de los participantes, el cual está sujeto a las propias interpretaciones de éste sobre el fenómeno, por ende es necesario destacar que no es posible generalizar a partir de éste, ya que los resultados emergentes son solo concernientes con los alumnos analizados. Una de las limitaciones metodológicas en este estudio son los datos autoinformados, que están limitados por el hecho de que pocas veces pueden ser verificados independientemente ya que el investigador tiene que indagar lo que las personas opinan sobre un tema (Avello, 2017). Estos datos autoinformados pueden contener varias fuentes potenciales de sesgo a las que debe estar atento.

Respecto a estos sesgos se puede mencionar la adaptación de discurso de los participantes, es decir cómo éstos interpretan la realidad para convencerse ellos mismos de haber tomado la decisión correcta, lo cual hace relación con lo planteado por Elizabeth Loftus (1998) quién sostiene que es posible inducir y crear autogénicamente falsos recuerdos por diversos procedimientos, en que las personas forman sus recuerdos con la información que retienen de su pasado, sus conocimientos generales y demandas sociales. La memoria involucra reconstrucción, no solamente recuerdo, lo que podría ser un elemento a considerar al analizar los relatos de los participantes, puesto que existe una posibilidad de haber una distorsión en los propios recuerdos de éstos relacionados con el proceso de deserción.

Otro tipo de sesgo es el periodo de tiempo que ha transcurrido de la deserción de la primera carrera, ya que mientras más es la distancia de tiempo, el discurso tiende a cambiar mayormente, esto se vincula con la teoría del nivel constructivo expuesta por Trope y

Lieberman (2010) la cual indica que Trascender el yo en el aquí y ahora implica una interpretación mental, y cuanto más lejos se elimina un objeto de la experiencia directa, más alto (más abstracto) es el nivel de interpretación de ese objeto. Por tanto, se podría deducir que para los alumnos que participaron del grupo focal, mientras más cantidad de tiempo ha acontecido de la experiencia directa de deserción, es menos concreto su relato.

Sin embargo, a pesar de las limitaciones anteriormente mencionadas, este estudio es útil para comprender con mayor profundidad el relato de los alumnos que desertan de una carrera para reingresar a otra e insta para planear una serie de proyecciones que pueden servir como próximas líneas de abordaje. Una de las propuestas tentativas sería en primer lugar, implementar programas abocados a brindar información y exponer testimonios de estudiantes de ciclos avanzados referentes a cada profesión y así comprendan las diferentes etapas que involucra la carrera que eligieron, y se integren a las labores académicas fortaleciendo su formación profesional. Esto sería para abordar la deserción temprana, ya que muchos participantes manifestaron el haber hecho una elección sin mayor orientación al respecto.

Por otra parte, se podrían realizar talleres integrales en la Universidad, para comprender la situación que atraviesa cada joven, respecto a lo académico, institucional y vocacional, efectuándose mediante plataformas de debate que involucren a distintos profesionales como profesores, psicólogos, asistente social, etc., para brindar orientación, contención y procesos de acompañamiento más activos frente a situaciones que afecten a aquellos alumnos que piensen en cambiarse de carrera, ya que según lo analizado en el estudio se desprende que el apoyo social juega un rol esencial si se compara la Deserción Temprana v/s la Deserción tardía.

IX. Conclusiones

La presente investigación buscaba responder al objetivo general correspondiente a explorar los factores que diferencian a los estudiantes que presentan deserción voluntaria primaria y tardía con posterior reingreso a otra carrera dentro de la Universidad de Talca, el cual se logró a través del cumplimiento de cuatro objetivos específicos.

El primero aludió a revisar y extraer la literatura recopilada sobre las causas o factores asociados a la deserción universitaria en Latinoamérica y en Chile, de esto se desprendieron cinco factores fundamentales: el factor individual, factor económico, factor social, factor institucional y factor de interacción; los cuales se utilizaron como base para la elaboración de las preguntas realizadas en los grupos de discusión.

El segundo objetivo apunta a indagar sobre la deserción universitaria voluntaria en alumnos de la Universidad de Talca con posterior reingreso a otra carrera a través de la realización de dos Grupos de discusión comparativos entre alumnos con deserción tardía y temprana. A partir de este contraste, se encontraron los siguientes hallazgos:

- a) Ambos grupos refieren problemas asociados con la información previa para la decisión sobre qué estudiar (antes en la escuela, preuniversitarios, manifestando una crítica al sistema en general, que parece más preocupado del rendimiento en la PSU que del soporte integral sobre la formación universitaria).
- b) Ambos grupos contaron con el soporte necesario de tipo económico, lo cual fue un factor importante para tomar la decisión de desertar y reingresar. Todos refieren soporte de los padres o de becas, o de gratuidad lo que les permitió tener ese soporte estructural.

c) En el caso de deserción temprana, los participantes adoptan un rol activo frente a la situación, reaccionando rápidamente a lo que les sucede, y se refieren a causas concretas y de adaptación inmediata como las exigencias académicas, por ejemplo no tolerar el ritmo de estudio, la poca conexión con la carrera, etc., tal como indica la literatura estudiada sobre deserción temprana, donde se señala que es un factor influyente para desertar la formación de expectativas equivocadas sobre las condiciones de vida académica y estudiantil en el medio universitario (Velásquez, Vélez, Gómez y Portilla, 2003).

En cambio, en el grupo de deserción tardía, no se alude a aquellos puntos concretos, sino que más bien a un conflicto intrapsíquico de saber/sentir que no estaban cómodos pero igual siguieron casi por inercia, afrontando de forma pasiva la situación con una reacción mucho más lenta. Además, el discurso en estos participantes era mucho más difuso, ya que al haber transcurrido más tiempo para tomar la decisión de desertar se acumularon muchos elementos psicoemocionales y la tensión era mucho más fuerte.

d) La Deserción Temprana reporta reacciones de salud moderadas, como por ejemplo del tipo cefaleas, ansiedad, tensión, dolor de cabeza; en cambio en los participantes de la Deserción tardía las reacciones y efectos reportados son más intensos, afectando tanto el cuerpo como la salud mental. En este caso, parece que la tensión inicial va en aumento en la medida que no se afronta el foco de conflicto.

e) En cuanto al soporte social, del grupo de Deserción temprana se deduce que inmediatamente abrieron el tema con compañeros y familia, por lo que reportan más riqueza de vínculos, con más detalles y asociaciones más nítidas de lo que

vivieron, y cómo los amigos/compañeros, y la familia reaccionaron frente a sus comunicaciones.

En el caso de los Desertores Tardíos, al parecer no utilizaron una estrategia de afrontamiento tan rápida y abierta, sino que se mantuvieron más bien impávidos y esperando, enfocándose solo en cumplir con sus obligaciones y actuando de forma inerte. Por lo cual, mencionan muy pocas referencias (casi nada) de soporte social de compañeros y la familia aparece al final cuando ya el tema se hacía insostenible, lo que llevó a ésta a intervenir con un rol activo frente a la situación, impulsando a tomar la decisión más adecuada para el bienestar del individuo. Así, al parecer los alumnos de deserción temprana muestran estrategias de afrontamiento más activas. Además, como compartieron antes su situación, tuvieron red de apoyo que describen de manera más nítida, con mayor riqueza y detalles.

Es más, el grupo de discusión de la Deserción Tardía duró más tiempo, hubo más contenido y riqueza porque aparentemente es consistente con el hecho que para ellos era una oportunidad compartir lo que habían vivido con otros.

- f) En el grupo de discusión de Deserción Temprana indican una posición más libre sobre su elección de carrera. Fueron acompañados por sus familias, pero su decisión fue tomada de manera autónoma, sin embargo, manifiestan que realizaron la elección al salir de 4to medio sin mucho conocimiento, planteando que la orientación no fue significativa al momento de escoger su primera carrera. Los participantes de Deserción tardía mencionan algo parecido, pero asocian la decisión con un mayor condicionamiento social, ya sea por designios indicados por

su familia, o por auto imposición. Por ejemplo, les dijeron que serían los primeros abogados del núcleo familiar, o porque sentían que tenían que tener un título para "ayudar o apoyar" a la familia.

- g) Por último, los alumnos de Deserción Temprana aparentemente tienen un locus de control más interno que les hizo reaccionar inmediatamente. "no me veía en ese ritmo" "no rendía como esperaba" etc., en cambio los de Deserción Tardía tuvieron que ser movidos por una situación externa (problema de salud que fue creciendo, la familia que reaccionó porque la situación era insostenible, etc.)

Respecto al tercer objetivo, se logró en el apartado de la discusión, donde se contrastan los resultados del grupo de discusión con la información recopilada en el análisis de la literatura sobre la deserción universitaria.

A modo de reflexión final, la temática abordada desde el ámbito cualitativo presenta como fortaleza valorar el discurso de las personas abriendo un espacio donde puedan expresar sus problemas; a pesar de que el porcentaje estudiado es el 2,7% de los alumnos, resulta relevante para las políticas de educación superior en el área psicológico y emocional del estudiante, ya que vislumbra de modo más cercano la importancia de cómo éstos perciben el proceso de deserción universitaria voluntaria con reinserción en la misma institución a otra carrera, entregando un discurso rico en contenido y detalles más profundos acerca de los factores influyentes al momento de tomar la decisión, con el fin de que estos pueden servir de base para desarrollar estrategias y alternativas de acción en un sitio donde se brinde soporte social a los posibles desertores que tienen la necesidad de abrir su problemática, para que expresen y compartan sus inquietudes, evitando así, el exceso de tensión acumulada por pasar tantos años de estudio en un lugar donde no se sienten cómodos. Bajo este contexto, el apoyo

social se manifiesta como esencial para cada uno de los estudiantes, ya que ha sido percibido como el factor clave como estrategia de afrontamiento para impulsarlos a tomar la decisión de desertar. Esto podría contribuir a alivianar los costos emocionales, monetarios, y apoyar a los alumnos en la toma de decisiones frente al conflicto que los afecta.

Finalmente, no debemos olvidar y se debe considerar que cada causa de deserción incide de manera diferente en cada institución educativa puesto que los contextos culturales, sociales y de aprendizaje son diferentes en cada caso (Quintero, 2016).

XI. Referencias

Aignerren, M. (2009). Análisis de contenido. Una introducción. La Sociología en sus escenarios, (3).

- Atal, D. & Hernández, L. (2017). Factores de permanencia o abandono de los estudiantes de primer año de la universidad central de Chile Cohorte 2016.
- Attinasi, L. (1986). Ingresando: las percepciones de los estudiantes mexicanos estadounidenses sobre su comportamiento en la universidad con implicaciones para su persistencia en el primer año en la universidad. Documento de la reunión anual de 1986. San Antonio, TX: Documento de la reunión anual de ASHE.
- Avello, R. (2017). Principales tipos de limitaciones. Revista Comunicar. Recuperado de <https://comunicarautores.com/2017/04/07/importancia-de-expresar-las-limitaciones-del-estudio-2-principales-tipos-de-limitaciones/>.
- Barquero, S. (1993). *Deserción universitaria: revisión bibliográfica*. Vicerrectoría de vida estudiantil y servicios académicos. Departamento de orientación y psicología. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Costa Rica.
- Barrios, A. (2018). Deserción Universitaria en Chile: Incidencia del financiamiento y otros factores asociados.
- Braxton, J., Milem, J. y Sullivan, A. (2000). La influencia del aprendizaje activo en el proceso de salida del estudiante universitario: hacia una revisión de la teoría de Tinto. *Revista de educación superior*, 71 (5), 569-590.
- Bourdieu, P. (1993). *El campo de la producción cultural: ensayos sobre arte y literatura*. Cambridge: prensa política.
- Canales, A. y De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la educación*, 26, 173-201.

- Carvajal, R. A., y Cervantes, C. T. (2018). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. *Educación e investigación*, 44, 165-173.
- Carvajal, P., y Trejos, A. (2016). Revisión De Estudios Sobre Deserción Estudiantil En Educación Superior En Latinoamérica Bajo La Perspectiva De Pierre Bourdieu. CINDA. (2015). Educación Superior en Iberoamérica, Informe.
- Cubillos, J., Altamirano, O., y Prado, G. (2017). Retiro y completación en educación superior. Algunas pistas para repensar programas de intervención. *Revista iberoamericana de educación superior*, 8(21), 154-172.
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para el abandono estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 65-86.
- Dirección de Planificación y Análisis Institucional Prorectoría. (2017). Deserción Informe 4 Progresión del estudiante.
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Revista Scielo*.
- Durkheim, É. (1951) *Suicidio, un estudio en sociología*. Glencoe, III: Prensa gratuita.
- Eccles, J. P., T. Adler y J. Meece. (1984). Diferencias de sexo en el logro: una prueba de teorías alternativas. *Revista de Personalidad y Psicología Social*. Vol. 46, N° 1: 26-43.
- Ethington, C. (1990). Un modelo psicológico de persistencia estudiantil. *Investigación en Educación Superior*. N° 31, vol. 31: 279-293.

- Fishbein, M., Ajzen, I. (1975). Creencia, actitud, intención y comportamiento: Introducción a la teoría y la investigación, Addison-Wesley, Reading, MA, EE.UU.
- Fisher, S. (2012). Modelo para la automatización del proceso de determinantes de riesgo de deserción en estudiantes universitarios (tesis de pregrado). Universidad de Chile, Chile.
- Gati, I., Krausz, M. y Osipow, S. (1996). Una taxonomía de las dificultades en la toma de decisiones sobre la carrera, *Jornada de Asesoramiento Psicológico*, 43, pp. 510-526.
- Gibb, A. (1997). Grupo de enfoque. Actualización de investigación social, 5 (2), 1-8.
- Guzmán, S. (2009). Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana (Tesis de maestría, Facultad de Educación).
- Guzmán, C. (2017). Tendencias globales en educación superior y su impacto en América Latina: desafíos pendientes. *Lenguas Modernas*, (50), Pág-15.
- Guzmán, C. y Bernasconi, A. (2018). La Universidad Latinoamericana: Pasado, presente y futuro, la Universidad Global. Páginas. 776-294. Nueva York: Peter Lang.
- Guzmán, C., Durán, D., Gallego, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. *Ministerio de Educación Nacional. Colombia*.
- Guzmán, F. y Bustos, M. (2017). Gratuidad en América Latina: deserción y financiamiento marcan los desafíos. La Tercera.

- Hernández, Fernández y Baptista. (2006). “Metodología de la investigación”. México:McGraw-Hill. Pág. 445.
- Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la educación*, 17, 91-108.
- Indicadores, Números y Datos sobre Instituciones y Carreras de Educación Superior, I.N.D.I.C.E.S. (2006). Consejo Superior de Educación, Ministerio de Educación de Chile.
- INE. (2016). Estadísticas culturales. Informe anual. Chile: Instituto Nacional de Estadística.
- Ishitani, T. y DesJardins, S. (2002). Una investigación longitudinal de abandono de la universidad en los Estados Unidos. Diario de retención de estudiantes universitarios, vol. 4.
- Lattuada, M. (2017). Deserción y retención en las unidades académicas de educación superior. Una aproximación a las causas, instrumentos y estrategias que contribuyen a conocer y morigerar su impacto. *Debate Universitario*, 5(10), 100-113.
- Loftus, E. (1998). «Errores en la memoria autobiográfica». *Revisión de la psicología clínica* 18 (8).
- Lozano, S. (2007). Validación de un modelo de medida de las dificultades en los procesos de toma de decisiones sobre la carrera profesional. *Revista de educación*, 343, 325-351.

- Madrid. (2007). Ministerio de la Educación y Ciencia. REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. En: Boletín Oficial del Estado.
- Ministerio de Educación. (2017). Reglamenta el Programa de Becas de Educación Superior.
- Muñoz, D. y Quevedo, S. (2018). El 93% de alumnos con gratuidad se mantuvo en la educación superior, La Tercera.
- Noreña-Peña, A., Moreno, N., Rojas, J., y Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- Nye, F. (1976). Rol de estructura y análisis de la familia.
- OCDE. (2013). Panorama de la educación superior en Chile.
- Patton, M. (2002). Dos décadas de desarrollos en la investigación cualitativa: una perspectiva personal, vivencial. *Trabajo social de calidad*, 1 (3), 261 - 283.
- Prieto, M., Gil, E., Heierle, C., y Frías, A. (2002). La perspectiva de las cuidadoras informales sobre la atención domiciliaria: Un estudio cualitativo con ayuda de un programa informático. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 613-625.
- PNUD. (2005). Informe sobre Desarrollo Humano. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Proyecto, A. G. (2013). Marco Conceptual sobre el Abandono.
- Quintana, A. (2014). La decisión más importante: estudio cualitativo sobre el proceso de elección vocacional en estudiantes universitarios provenientes de liceos municipales no emblemáticos de la región metropolitana (Tesis doctoral), Tesis

- para optar al grado de Magíster en Psicología Educacional, Universidad de Chile.
- Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Rueda, R. Z., & Pinilla, E. M. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde La responsabilidad social universitaria. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, (21), 120-133.
- Santelices, V., Catalán, X., Horn, C., & Kruger, D. (2013). Determinantes de deserción en la educación superior chilena, con énfasis en efecto de becas y créditos. *Santiago de Chile: Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación: Mineduc*.
- Spady, W. (1970). Los abandonos de la educación superior: una revisión interdisciplinaria y síntesis. *Intercambio*, 1 (1).
- SIES. (2012). Deserción y reingreso a educación superior en Chile. Servicio de Información de Educación Superior, División de Educación Superior, Ministerio de Educación.
- SIES. (2014). Deserción y reingreso a educación superior en Chile. Servicio de Información de Educación Superior, División de Educación Superior, Ministerio de Educación.
- Solernou, I. (2013). La familia y su participación en la universalización de la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 27(1), 54-63.
- Tinto, V. (1975). Abandono de la educación superior: una síntesis teórica de investigación reciente. *Revisión de Investigación educativa*, 45 (1), 89-125.

- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71).
- Trope, Y., y Liberman, N. (2010). Teoría de la distancia psicológica a nivel de construcción. *Revisión psicológica*, 117 (2), 440-63.
- Vega, C. (2017). Variables que influyen en la deserción estudiantil de una universidad privada de Santiago de Chile: estudio de caso, Escuela de Enfermería entre 2014 y 2017 (Tesis doctoral, Universidad del Desarrollo. Facultad de Gobierno).
- Velásquez, J., Vélez, E., Gómez, S., y Portilla, K. (2003). Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia (No. 002303). Universidad de Antioquia.
- Vries, W., Arenas, P., Muñoz, J. y Hernández, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49.
- Yepes F., Beltrán M., Arrubla J., Marín L., Martínez M., Tobón C. y Hoyos A. (2007). Factores causales de la deserción estudiantil en el pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia. *Revista Factorial Odontología Universidad Antioquia* 19 (1): 35-48.

XII. Anexos

Anexo 1: Consentimiento Informado Grupo de Discusión.



CONSENTIMIENTO INFORMADO



Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar de un estudio enmarcado en el Proyecto de Tesis sobre la “Deserción Universitaria en estudiantes de la Universidad de Talca”. La presente investigación tiene como propósito identificar las percepciones que tienen los estudiantes que están en una situación de deserción del sistema universitario chileno.

En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá participar en un grupo de discusión, el cual se realizará mediante una discusión de grupo, en el que tendrán que profundizar sobre ciertas temáticas planteadas por los mediadores, cabe destacar que la sesión será grabada. Además, debe saber que tiene derecho a retirarse en el momento que ud lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Dicha actividad durará aproximadamente una hora y media y será realizada en la sala Piaget de la Facultad de Psicología de la Universidad de Talca.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, los datos entregados serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. Además, quienes participen en el grupo de discusión, se comprometen a mantener absoluta confidencialidad respecto a los dichos y declaraciones de las demás personas con quienes interactúen en la discusión grupal.

Fecha _____

Yo _____, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación “Deserción Universitaria en estudiantes de la Universidad de Talca”, conducida por María Paz Sánchez y Romy Suárez, estudiantes de psicología de la Universidad de Talca, ante cualquier consulta dirigirse a mariapazsanchezjara@gmail.com o bien a romy.suarzm@gmail.com.

He sido informado(a) de los objetivos, resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada.

Desde ya le agradecemos su participación.

Firma: _____

Anexo 2: Estructura Grupo de Discusión.

Categoría	Definición	Preguntas
Factor Individual	Todos aquellos aspectos relacionados a la motivación, expectativas, características personales y salud física y mental.	<p>¿Ha sido la falta de claridad vocacional un influyente para desertar? ¿Por qué?</p> <p>¿Podrían describir si es que en su periodo académico hubieron algunos problemas de salud, ya sea físico/emocional que influyera en la decisión de desertar? Si es así ¿Cuáles fueron?</p> <p>¿Qué factores individuales creen Uds. que influyen en la decisión de desertar?</p>
Factor Social	Las relaciones interpersonales, ya sea con compañeros, amigos y pareja. Además de las relaciones con los familiares considerando el apoyo emocional y monetario por parte de los familiares, las expectativas que tienen	<p>¿Cómo eran las relaciones con sus pares?</p> <p>¿Influyeron en su decisión?</p>

	<p>del desempeño del estudiante y eventos familiares que puedan favorecer o perjudicar el proceso académico.</p>	<p>¿Cómo eran las relaciones con sus profesores y los directivos?</p> <p>¿Al momento que ustedes decidieron salirse de su carrera existieron motivos familiares que alentaron esta decisión?</p> <p>¿Cómo creen que influyeron las expectativas y aspiraciones de la familia en el proceso universitario? Es decir, ¿creen que influyeron las expectativas que ellos tenían al tomar la decisión de su primera carrera? ¿Eran expectativas más de ellos que de ustedes?</p>
<p>Factor Institucional</p>	<p>Todos aquellos aspectos relacionados al apoyo que otorga la institución educacional al alumno en diversidad de ámbitos, la relación con los docentes y la satisfacción con las instalaciones físicas y recursos disponibles.</p>	<p>¿Hubo alguna experiencia negativa dentro de la institución que lo hizo replantearse su estadía dentro de ésta?</p>

		<p>¿Las exigencias académicas de la Escuela fueron como un influyente para que desertaran?</p>
		<p>¿Qué dificultades perciben en la metodología de enseñanza que se utiliza en esta U?</p>
Factor Económico	La disponibilidad de recursos monetarios para solventar los gastos asociados, la accesibilidad a becas y beneficios estudiantiles y la oferta de empleo.	<p>¿Recibía apoyo económico para solventar los gastos relacionados a la Universidad?</p>
		<p>¿Tuvo alguna incidencia el factor económico en la decisión de retirarse de la carrera? ¿El perder la becas u otros beneficios?</p>
		<p>¿El haber desertado dejó algún costo económico en sus vidas?</p>
		<p>¿El campo laboral de la carrera a sido un factor para la deserción?</p>
Factor de Interacción	Lo podemos entender como el grado de ajuste o integración entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las	<p>¿Creen que los beneficios de continuidad en la educación superior (como mantener una beca, optar por un título profesional) son mayores que los costos personales (felicidad, tranquilidad, bienestar)?</p>

	experiencias académicas y sociales.	
		¿Creen que las experiencias académicas y sociales en la estadía en la universidad les ha servido hoy en día en la carrera que cursan actualmente?

Anexo 3: Formato validación de guión temático jueces expertos.



Validez de contenido

Instrumento para medir Deserción universitaria

La presente investigación tiene como propósito identificar los factores influyentes en los estudiantes que están en una situación de deserción del sistema universitaria dentro de la Universidad de Talca. En ella se pretende dar respuesta a: ¿Qué motiva a los estudiantes a querer desertar de una carrera y comenzar con otra una nueva?

Se ha demostrado la existencia de una serie de factores que inciden en la deserción universitaria ya sean individuales, sociales, familiares, institucionales, económicos y de interacción los que se detallan a continuación.

Por factores individuales entendemos todos aquellos aspectos relacionados a la motivación, expectativas, características personales, salud, física y mental.

Por factores sociales consideramos las relaciones interpersonales, ya sea con compañeros, amigos y pareja. Así también se encuentran factores familiares como el apoyo emocional y monetario que brindan las familias a los estudiantes, las expectativas que tienen del desempeño de este y eventos familiares que puedan favorecer o perjudicar el proceso académico.

Por factores institucionales consideramos todos aquellos aspectos relacionados al apoyo que otorga la institución educacional al alumno en diversidad de ámbitos, la relación con los docentes y la satisfacción con las instalaciones físicas y recursos disponibles.

Por factores económicos consideramos la disponibilidad de recursos monetarios para solventar los gastos asociados, la accesibilidad a becas y beneficios estudiantiles y la oferta de empleo.

Por factores de interacción podemos entender como el grado de ajuste o integración entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales.

En el presente documento se pretende validar una serie de preguntas que serán incluidas en un grupo de discusión destinado a evaluar estos factores que influyen en la deserción universitaria de estudiantes pertenecientes a la universidad de Talca.

Instrucciones

Marque con una X si cada pregunta cumple con el criterio según corresponda. Si desea agregar alguna sugerencia ocupe la casilla de observaciones.

- **Pertinencia:** Se considera pertinente cuando la pregunta es adecuada y oportuna en relación al factor determinado.
- **Comprensión:** Se considera comprensible, cuando el enunciado es fácil de entender.
- **Redacción:** Se considera que cumple con este criterio si el enunciado es descrito de manera clara y legible.
- **Neutralidad:** Se considera una pregunta neutral cuando no se inclina hacia un tipo de respuesta en particular o mermada por los intereses del investigador.

Factores	Criterios				
	Pertinencia	Comprensión	Redacción	Neutralidad	Observaciones
Individuales					
1.-¿Ha sido la falta de claridad vocacional un influyente para					

desertar?					
2.-¿Podrían describir si es que en su periodo académico hubieron algunos problemas de salud, ya sea físico/emocional que influyera en la decisión de desertar? Si es así ¿Cuáles fueron?					
3.-¿Qué factores individuales creen Uds. que influyen en la decisión de desertar?					
Sociales					
1.-¿Cómo eran las relaciones con sus pares?					
2.-¿Cómo fue su interrelación con docentes y directivos?					

3.- Al momento de optar por desertar de su carrera, ¿Qué motivos familiares se desencadenaron o alentaron a tomar esa decisión?					
4.-¿Cómo creen que influyen las expectativas y aspiraciones de la familia en el proceso académico universitario del alumno?					
Institucionales					
1.-¿Hubo alguna experiencia negativa dentro de la institución que lo hizo replantearse su estadía dentro de esta?					
2.-¿Las exigencias académicas de la institución contribuyeron a su decisión de desertar?					

3.-¿Percibe dificultades en la manera en que se enseña en esta universidad y cuáles de ellas han sido para usted un desencadenante para desertar?					
Económicos					
1.-¿Recibía apoyo económico para solventar los gastos relacionados a la universidad?					
2.-¿Tuvo alguna incidencia el factor económico en la decisión de retirarse de la carrera? Cuál?, Cómo?					
3.-¿El haber desertado dejó algún costo económico en su vida?					
4.-¿El campo laboral					

de la carrera ha sido un factor para la deserción?					
Interacción					
1.- ¿Creen que los beneficios de continuidad en la educación superior (como mantener una beca, optar por un título profesional) son mayores que los costos personales (felicidad, tranquilidad, bienestar)?					
2.-¿Creen que los beneficios obtenidos a partir de las experiencias académicas y sociales en la estadía en la universidad son mayores que los costos personales?					

Anexo 4: Transcripción Grupo de Discusión.

4.1.- Transcripción Grupo de Discusión Deserción Universitaria Primaria.

¡Buenas tardes! Voy a partir agradeciendo a todos ustedes por estar presentes el día de hoy colaborando para nosotros en nuestro proyecto de Tesis el cual consiste en la “Deserción Universitaria”. Hemos escogido con mi compañera este tema debido a que ambas hemos querido hacer abandono de nuestra carrera y por a, b y c motivo no lo hemos hecho. Es por esto que consideramos un tema para nosotras importante de ser estudiado ya que hemos encontrado en la literatura a algunos autores en donde definen que existen factores que explican las razones por las cuales los estudiantes deciden desertar. Por esto y para llevarlo a la realidad hemos diseñado este grupo de discusión, para así poder saber sus percepciones sobre la decisión que tomaron y así dar validez a sus discursos, debido a que en los estudios que hemos encontrado sólo hemos hallado datos cuantitativos los cuales no profundizan la experiencia verdadera de las personas.

Bueno ahora les haremos entrega del consentimiento informado para que lo revisen y así poder dar inicio al grupo de discusión.

Presentación

Ya para comenzar con la dinámica me gustaría que nos presentáramos, para así poder conocernos un poco más, para esto les voy a pedir que digan su nombre, la carrera que estudian actualmente y la carrera que desertaron.

P1: “Bueno yo soy Paulina y estudio Odonto y antes estudiaba Psicología.”

P2: “Yo soy Natalia estudie Diseño y ahora estudio Psicología.”

P3: “Soy Andrea estudiaba Derecho y ahora estudio Psicología.”

P4: “Yo soy Heyssel estudié Arquitectura y ahora Psicología.”

P5: “Yo soy Joaquín antes estudiaba Arquitectura ahora estudio Psicología.”

Introducción

Bueno ahora vamos a realizar unas preguntas en las cuales esperamos que todos nos cuenten su vivencia, estas están divididas en factores como los individuales, sociales, familiares, institucionales y económicos.

Tema 1: Individual

1.- ¿Ha sido la falta de claridad vocacional un influyente para desertar? ¿Por qué?

P4: “Sí yo creo que sí. Del liceo como que no, yo no sabía que estudiar así, era sacar el cuarto medio nomas y después no, no pensaba que era lo que iba a pasar después.”

Moderador: ¿Pero nunca tuvieron un profesor que los orientara?

P4: “Buuu había un curso de orientación pero era consejo de curso y el profe nos pasaba unas como 5, como 7 hojas que tenías que ponerle yo soy bueno para, típico cuestionario ahí tu eres

60% matemático 30% social y eso nomas, pero eso no te no te orienta. Falta experiencia, no sé como por ejemplo si soy psicólogo ahora, no se saber algo de la psicología, saber algo de las carreras, uno no sabe nada.”

P3: “Uno sale a los 17 años nomas de cuarto medio y claro que en esos ramos de orientación que se junta con consejo de curso a mí por lo menos no me sirvió nada la orientación era como ya tú tienes que sacarte un buen puntaje para meterte en una buena universidad y que nuestro liceo quede mejor posicionado en la región cosa que solo se enfocan en eso pero en el fondo a los 17 años ya tienes que tomar la decisión como, una de las decisiones más importantes de tu vida que es entrar, decidir qué es lo que vas hacer para el resto de tu vida, y a los 17 años ni siquiera eres mayor de edad para decidirlo.”

P4: “No te preparan para tomar esa decisión.”

P3: “No te preparan, yo los 4 años que estuve solamente fue un dentista a hablar de su experiencia en la universidad, nunca fue un psicólogo, nunca fue un abogado y entonces yo dije y lo típico que uno hace yo soy buena en historia, soy buena en lenguaje, soy buena argumentando y eso que te deja, derecho, porque es una buena carrera.”

P5: “También que los profesores de educación media les cuesta bajar información que viene del mundo laboral hacia los estudiantes eh como si estuvieran desconectados de esta realidad y no informan muy bien como es el panorama para que sus estudiantes puedan elegir, por ejemplo en mi caso como que se dedicaron los profesores a tema PSU en vez al tema vocacional.”

P2: “En mi caso siempre nos hacían como ensayos PSU, pero nunca nos hablaron de las carreras, de hecho nos trajeron aquí una vez a esta universidad como para que la conociéramos y todo pero en ningún minuto se nos explicó que hacían como lo veían o situaciones nunca, entonces al final sacabas por descarte que era lo que querías estudiar.”

P4: “Osea el liceo quiere resultados nomas ya después lo que pase les da lo mismo que entran a la U nomas.”

P1: “Si yo bueno tampoco tuve una orientación yo estaba, de hecho en un colegio técnico, entonces era como terminar el técnico y empezar a trabajar en lo que habías estudiado y después me metí a preu y ahí había algo como orientación donde nos pasaban estos formularios pero tampoco era como que en realidad yo encontraba que me gustaba todo y que me gustaba nada entonces no tenía nada de claridad y postule a la u y quede en psicología y dije yapo voy a ver qué onda.”

Moderador: **¿Y era una de tus primeras opciones?**

P1: “No, de hecho, era la número 9 jajaja. Sí y entre y empecé a estudiar y me empezó a ir bien relativamente entonces dije pucha cache que me gustaban otras materias y dije ya no, no me tinca mucho psicología al ejercer porque la materia era entretenida pero ejercer después no quería eso.”

2.- Bueno podrían describir si es que en su periodo académico hubieron algunos problemas de salud, ya sea físico/emocional que influyera en la decisión de desertar? ¿Si es así cuáles fueron?

P5: “Respecto a lo físico/emocional en mi caso sí. En primer lugar en lo emocional porque yo estuve, alcance a estar en arquitectura un año y en realidad todo iba bien pase propedéutico sin ningún problema y cuando pasó la primera semana de arquitectura como tal empecé a ver cómo nos exigían por ejemplo en entrega de talleres en la entrega de planos, en planos con escala ir a lugares en terreno y que iban haciendo evaluaciones muy constantemente y no había una rúbrica clara y eso hizo que en el primer día mi estado de ánimo decayera, también que empezara a tener problemas de salud a nivel intestinal y empecé a experimentar sangrados y tuve que cómo decir retirarme temporalmente y acudir a un consejo que hay aquí en la universidad para poder ver mi situación y excepcionalmente seguí con algunos ramos de

arquitectura, pero sin embargo estaba mal de salud, emocionalmente también estuve tomando Sertralina por ejemplo por mi problema anímico, estuve con control de hecho actualmente sigo controlándome algunas cosas intestinales, pero esas cosas esa experiencia me dejó muy marcado y es muy frustrante porque era el sueño de mi vida estudiar arquitectura.”

P3: “En mi caso por ejemplo también me afectó el tema de la salud por ejemplo todas las semanas tenía pruebas la mayoría son orales no soy tan buena en una prueba oral no porque no supiera la materia si no porque se notaba mucho la asimetría entre profesor y alumno y la exigencia que ponía y a veces muchas uno no respondía algo y no era suficiente a pesar de estudiarlo todo y por lo mismo uno sacaba una mala nota entonces toda la presión que se va juntando y uno ya sabe cómo son las pruebas orales por ejemplo cefalea, diarrea asegurada antes de, el día anterior entonces no se puede, no se puede estudiar así. Y eso más que nada, y eso me diferencio mucho el cambio porque vivía estresada vivía mal por autoestima porque sentía en el fondo que no iba a poder sacarme buena nota o quizás pasar el ramo cosa así y era una presión constante en mí y no lo lograba, no hay como controlarlo y eso fue un gran determinante.”

P1: “Yo por lo menos no tuve ningún problema así como físico ni de salud, ni emocional tampoco, osea eh no, igual me estresaba obviamente por la pruebas que tenía acá en psicología pero, pero nada más que eso porque yo tenía como muy claro así como ya pucha es la u es difícil entonces, como eso pero no nunca más me paso algo más.”

P4: “No sé si problema, sino que era por el hecho de que la carrera es tan, hay que estar tan metido en arquitectura todo el día, perdí como tu vida social, entonces te dejas de juntar con amigos y esa cuestión fue uno de los factores que me hizo salirme.”

P3: “No yo creo que es estrés más que nada, pero lo mío igual es un caso distinto porque no fue algo físico lo que me motivó a salirme si no que podría decir que el estrés más que nada.”

3.- ¿Qué factores individuales creen Uds. que influyen en la decisión de desertar?

P1: “Bueno para mí el tema de ejercer como psicólogo, para mí era demasiado lejano no quería de hecho yo al salir de la carrera mis planes eran no ejercer y no se meterme a la PDI o cualquier cosa que no tuviese que ejercer mi carrera y eso jaja. Bueno mi familia siempre influyó mucho, de hecho fue uno de los principales factores, no me iba a cambiar si ellos me decían que no y les comente y me dijeron que en realidad la decisión estaba en mis manos, así que al final no me gustaba el ejercer y me gustaba mucho el área científica mucho, el tema de la ciencia de biología matemática y ahí dije ya me voy a cambiar, y ahí tomé la decisión.”

P2: “Bueno en mi caso yo tomé la decisión de cambiarme porque era pésima en lo que es manual, para todas las cosas manuales soy muy mala pero para todo lo que es investigación soy muy buena, entonces los profesores hicieron un comité me llamaron y me dijeron mira, vamos a ser sinceros contigo tu eres muy buena en todo lo que es investigación pero la verdad en el área práctica de los talleres estas fallando y ahí me di cuenta que si es cierto y tome la decisión de salirme aparte que mis papas igual influyeron mucho en eso de tomar las decisiones.”

P3: “En mi caso vino toda la crisis vocacional y me di cuenta que esto no es para mí yo la verdad es que nunca me vi también ejerciendo, pensaba en dedicarme a docencia o algo así pero no, no iba a ser capaz de hacerlo tampoco no era algo que me apasionara así que por eso me salí.”

P5: “Bueno en mi caso personal influyó en parte lo que es mi percepción personal sobre las cosas, porque yo veía igual como el profesor trataba injustamente a mis compañeros con las evaluaciones y también como me evaluaban a mí y eso también influyo, emocionalmente habían días en que yo lloraba y gritaba enojado en mi casa porque no me salían las cosas o porque no me podía ir a dormir temprano, porque yo tengo, tenía un ritmo de dormir por ejemplo antes de las doce y eso cambio, cambio al entrar a arquitectura y lo otro también el tema de mi familia porque a pesar que igual mi familia sabe lo mucho que me gustaba la

arquitectura pero ellos no me veían con el ritmo de un arquitecto, como estar desvelado muchas noche o no me veían así. Así que también me influyeron en que eligiera otra cosa.”

Moderador: ¿Lo tuyo fue más de salud?

P5: “Si, el tema de salud si porque si yo seguía en arquitectura lo más probable es que mi salud hubiese empeorado ya entrando aquí a psicología ya los episodios que he tenido de salud ya han disminuido y eso ha mejorado.”

Moderador: ¿Y cómo decidiste entrar a estudiar psicología?

P5: “Entre la frustración y otras cosas más decidí dar de nuevo la PSU, yo no sabía muy bien qué carrera elegir y un análisis foda, de fortalezas y debilidades que hice 48 horas antes de elegir qué carrera tomar yo puse psicología o ingeniería comercial y yo dije la carrera que voy a elegir voy a tratar de terminarla y elegí psicología ya que tenía la percepción de que podía ser algo bueno, además que igual pensé si me meto a ingeniería comercial lo más probable es que vea muchos números y en ese sentido no soy muy bueno con los números.”

P4: “En mi caso fue como dije delante porque el no tener vida social claro y ahí pensé pucha voy a estar así cuantos años me quedan, porque uno se echa un ramo y un año atrasado altiro, entonces y el promedio de años en salir de arquitectura son 8 9 años y ahí empecé a verle todo el también al tener que gastar mucha plata, tengo que no duermo no tengo vida social los profes te piden y te piden y te piden y te piden, entonces esa cuestión ya me, en un momento colapse y dije ya de un día para otro dejé de ir y no fui más y pucha me sentía en el paraíso po.”

Tema 2: Social

1.- ¿Cómo eran las relaciones con sus pares? ¿Influyeron en su decisión?

P1: “Yo por lo menos tenía buena relación con mis compañeros tenía amigos acá y ahí me dio un poco de pena dejarlos de hecho no sabía cómo decirles la noticia después cuando ya me cambie, porque tenía una amiga y ella como que me acompañó en este proceso así de ya vamos a preguntar cómo me tengo que cambiar que resulta y todo eso y mi otro amigo que no le quería contar porque yo sabía que le iba afectar más y bueno cuando ya tenía todo listo ya sabía que había quedado en la otra carrera ahí le conté y fue un poco triste pero el igual me apoyó y me dijo que tenía que ver lo mejor para mí pero mi amiga fue como la que me acompañó en ese proceso y eso fue muy bueno para mí.”

P2: “Yo tenía buena relación con mis compañeros, de hecho tenía un grupo de trabajo en diseño, entramos 4 y las 4 se cambiaron, se fueron antes que yo, me dejaron sola (risas), y fue como ya no importa, pero ellas también me acompañaron mucho en el proceso de investigar, tengo otra amiga dentro de diseño pero ya salió, y también me acompañó mucho, me ayudó con los papeles, con el tema de las becas me orientó bastante.”

P4: “Yo me llevaba bien con mis compañeros, era como seguir con cuarto medio, era un curso unido.”

P5: “Yo tenía una excelente relación con mis compañeros, también tenía un grupo de trabajo, con los que hacía muchos trabajos en terreno con ellos, y me gustaba mucho, ellos están al tanto de mi situación y ellos me dijeron que todo iba a depender de mí, que me iban a aceptar si seguía o no en arquitectura, y fueron muy buena onda conmigo todo este tiempo, igual algunos de ellos hasta el día de hoy los sigo viendo a mis compañeros de arquitectura.”

Moderador: **¿Estas relaciones que se generaron siguieron hasta hoy en día o se rompieron los lazos?**

P2: “En mi caso aún siguen, nos contactamos por Facebook, algunas ya están trabajando y todo, pero seguimos en contacto.”

P1: “Yo igual sigo teniendo contacto bueno mi amiga se fue al sur y mi amigo ya salió, pero aún siempre seguimos en contacto.”

P4: “También, de hecho como estamos en la misma U a veces me voy a dar una vuelta para allá.”

2.- ¿Cómo eran las relaciones con sus profesores y los directivos?

P3: “Horrible, asimétrica, era lejana, distante, no nos conocíamos, con suerte saben que era alumno de ellos.”

Moderador: **¿Influye que los profesores sean así de autoritarios para tomar la decisión desde tu perspectiva?**

P3: “Yo creo que sí, al momento de ejercer las evaluaciones uno va generando miedos, uno no debería tener miedo en esas instancias de evaluaciones, uno debería sentirse confiado, porque en el fondo estás estudiando lo que te gusta y deberías ver al profesor como un futuro par y ellos no dan la posibilidad de eso, no otorgan, no nos dan la experiencia, solo van toman las evaluaciones nos dicen lo horribles que somos y se van.”

P4: “Bueno en mi caso, tuve una buena relación con algunos de mis profesores, pero con otros la relación fue muy distante, en especial con aquellos que hacían los ramos que yo no seguí haciendo, por ejemplo había uno que era muy intimidante al momento de hacer las evaluaciones, rompía maquetas y que generó cierta resistencia, pocas veces he hablado con él, y había otro que me tenía como muy buena onda, que sabía que yo me esforzaba en su módulo y que era muy cálido, con los demás era muy frío este profesor era un poco agresivo en su actuar, pero conmigo no lo era, así que fue de todo un poco se puede decir.”

P4: “También de todo un poco, tenía profes distantes, profes alentadores que decía dale, a veces igual te ponían mala nota (risas), no tu trabajo es el mejor nos decían, no este es el mejor trabajo jaja.”

P1: “Mi relación era buena, los profes eran bien cercanos en realidad, tenía buena relación como eran psicólogos son como simpáticos todos.”

3.- Dentro de los factores sociales, se encuentran las relaciones familiares ¿Al momento que ustedes decidieron salirse de su carrera existieron motivos familiares que alentaron esta decisión?

P1: “En mi caso, era como un factor que me impedía un poco cambiarme, a mí me aproblemaba eso ya que cambiarme a odontología era muy caro, súper cara la carrera, entonces yo decía chuta ¿mis papas se la van a poder? ¿Y entonces me irán a apoyar?, pero al final cuando les conté, me dijeron que por eso no me preocupara que ellos verían como se las arreglaban, así que fue muy bacán y me apoyaron y ahí tomé la decisión, como que me dieron el que ellos iban a poder, y que yo tomara la decisión, y ahí dije si me cambio, pero eso fue, si me hubiesen dicho que no, yo me quedo acá.”

P5: “Bueno en mi caso, ellos veían que yo tenía otros ritmos diferentes a los de arquitectura y ellos como que igual me decían que probara otra cosa, y ahí como que yo empecé a dudar, mi hermano igual ahora que me acuerdo también me dijo como que siguiera con arquitectura por un lado y después por otro lado me decía otras cosas, me decía que tratara de ver otro camino, me confundí con muchas ambigüedades.”

P2: “Bueno mis papás igual se sintieron cuando me salí bastante mal porque cuando entré a diseño entré dentro de las 10 primeras y cuando entre a psicología era la noventa y algo (risas), fue como esperamos que te superes o continuemos, entonces al final ahora siento más el apoyo que antes.”

P4: “En mi caso fue como que a mi papá no le tincaba arquitectura decía no... y mi mamá me apoyaba, igual los dos me apoyaban me compraban materiales, me ayudaban en todo eso, pero al salirme me dijeron que ya está bien, pero que la próxima carrera sea la carrera definitiva, (risas).”

P3: “En mi caso antes de cambiarme de carrera había tenidos problemas familiares, me terminé por ir de la casa, así que yo tomé sola la decisión, de hecho me metí a un preuniversitario sola y ahí encontré la carrera, así que me decidí y yo sola tomé la decisión, mi mamá no supo nada.”

Moderadora: ¿osea durante el tiempo en el que tomaste la decisión de desertar no tuviste relación con ella? ¿Y eso influyó en algo?

P3: “Más relajado, no tenía que estar preguntando nada, todo era mi responsabilidad.”

4.- ¿Cómo creen que influyeron las expectativas y aspiraciones de la familia en el proceso universitario? Es decir, ¿creen que influyeron las expectativas que ellos tenían al tomar la decisión de su primera carrera? ¿Eran expectativas más de ellos que de ustedes?

P5: “En mi caso no, porque ese era el sueño que yo quería seguir y me fui directo a lo que yo quería en un comienzo que era arquitectura, mis papas no tuvieron nada que ver en esa primera decisión.”

P3: “En mi caso tampoco, no hubo presión, pero si decían no estudies por ejemplo pedagogía porque hay poco campo laboral, ese tipo de cosas pero nunca, estudiaba esto porque esto va a ser bueno, así que yo sola tomé la decisión también.”

P2: “En mi caso, mis papas me dijeron ya quieres estudiar eso, estúdialo, después me dijeron ¿pero qué hacen ellos? Pero fue después que ya había tomado la decisión (risas).”

P1: “Yo postulé sola, como que nunca les informe lo que quería estudiar porque en realidad yo tampoco lo sabía, así que quedé en la universidad, y les dije quedé en psicología, que fue en lo único que quedé (risas) y me dijeron como ya y ¿te gusta?... eh sí yo creo que sí, yapo ahí tú tienes que elegir, así que nunca me obligaron a estudiar algo no.”

Moderadora: Respecto a los cambios internos ¿Creen ustedes que es más fácil entrar a una carrera, sabiendo que no es la que quieres para después cambiarse internamente dentro de la U?

P1: “Igual depende, porque por lo menos en mi caso yo postulé a medicina y a odontología, y en odonto habían tres cupos y en medicina uno, entonces yo postulé con las notas que tenía en psicología y ahí quedé en odontología, porque en medicina en realidad entregué mal los papeles, los entregué fuera de la fecha y no me consideraron, pero no sé qué tan fácil será porque en la U igual es como muy difícil sacarse buenas notas, quizás yo justo tuve suerte y quizás postularon niños que tenían peores notas que yo, así que no sé, pero igual por PSU yo creo que no hubiese entrado a odonto.”

Moderador: Pero en tu caso fue un cambio interno en el caso de Joaquín ¿Tú diste la PSU de nuevo?

P5: “Sí.”

Moderador: ¿Y los demás?

P2: “PSU.”

P3: “PSU.”

P4: “PSU.”

Tema 3: Institucionales

1.- ¿Hubo alguna experiencia negativa dentro de la institución que lo hizo replantearse su estadía dentro de ésta?

P1: “En mi caso no hubo nada con eso, pero si escucha de mis compañeros que pucha no me gusta psicología en esta U porque es como demasiado de investigación, mucha matemática, siempre escuché eso, pero en mi caso personal no.”

P5: “Bajo el concepto de Universidad de Talca en sí mismo no, pero bajo el concepto de Escuela de Arquitectura sí, porque por ejemplo las evaluaciones eran muy subjetivas allá, por ejemplo alguien se sacaba un tres, y otra persona se sacaba un cinco y las diferencias para el ojo normal eran muy mínimas, sin embargo los profesores siempre como que veían algo más allá que les cambiaba la nota y eso igual choca, a diferencia de otras carreras de la Utal donde se basan las notas por competencias, en arquitectura no pasa mucho eso.”

P2: “Lo mismo que pasa con diseño, que allá no existe la nota, está el MB, el B, el D, son puras letras y siempre se peleó en diseño el tema de que le colocaran números porque por ejemplo alguien se sacaba un MB y el otro un B, el MB es muy bien como que lo lograste, y B es como un cuatro, y uno dice pero porque si es lo mismo estábamos en el mismo grupo y una persona tenía un MB y el otro un B pero porque!!, entonces nunca entendimos eso y considero que igual eso es súper injusto.”

P4: “En arquitectura, como decía el Joaquín a los profes les gusta el esfuerzo, son como el premio al esfuerzo, las primeras notas siempre eran puros rojos, en todos los ramos pasaba eso, primera nota ¿cómo nos fue? Puros dos, segunda nota ya puros cuatro, y así iban, entonces al final terminaba aparte del estrés de oh tengo que sacarme esta nota para poder pasar, te iba mal porque me presionaban mucho, y en mi caso cuando me presiono el trabajo no es igual que cuando estás relajado haciendo algo.”

Moderador: osea en el caso de ustedes que estaban en Arquitectura ¿las exigencias académicas de la Escuela fueron como un influyente para que desertaran?

P5: “Sí.”

P4: “Sí.”

Moderador: Entonces podemos decir que si perciben dificultades en la manera que se enseña o evalúa en esta universidad y que para la mayoría la exigencia por parte de los profesores es uno de los fundamentales factores.

Tema 4: Económico

1.- ¿Recibía apoyo económico para solventar los gastos relacionados a la Universidad?

P4: “Sí.”

P5: “Sí.”

P1: “Eso se refieren a como parte de la familia, o parte de la U.”

Moderador: Parte de la familia

P1: “Entonces sí.”

**2.- ¿Tuvo alguna incidencia el factor económico en la decisión de retirarse de la carrera?
¿El perder la becas u otros beneficios?**

P1: “Yo averigüé y la carrera de psicología dura 5 años y la beca que a mi me dieron, me la daban por la PSU, entonces si yo di la PSU para entrar a psicología me daban la beca por 5 años y me cambie con la beca de psicología a odonto con esa beca es decir me sigue

cubriendo los 5 años incluyendo el que estuve en psicología, entonces ahora en odonto solo me cubría 4 años y después de eso ya tengo que ver cómo me las arreglo, pero también les comento eso a mis papas y tenía el apoyo de ellos así que por eso igual me cambié. Osea también si no hubiese tenido beca, yo creo que hubiese sido un factor muy importante en si me cambio o no, pero menos mal que si tenía.”

Moderador: ¿Tuvo alguna incidencia el factor económico en la deserción entonces?

P1: “Sipo bueno yo ya sabía que las becas me iban a seguir aunque sea por un tiempo, pero dije pucha ahí junto plata o que se yo o les comunico a mis papás para que vayan viendo cómo iban a pagar esos dos años que me quedaban pero al final pude hacerlo.”

P5: “Un poco, pero en el sentido de que yo no tuve acceso a ninguna beca por mi situación económica, así que tenía que pagar la carrera de arquitectura al contado, bueno esto igual me preocupó por el tema de cómo iban a reaccionar mis papas sobre el despertar de la carrera o que va a ser un año perdido y por ende plata perdida, pero al final se lo tomaron muy bien, de hecho el que estaba más preocupado por el tema del dinero era yo, mis padres velaban más por mi felicidad.”

P4: “Yo tenía beca, así que para mí el factor económico no fue tan importante, entonces dije como ya no importa, total pierdo el año y no es plata mía, pero si hubiese sido diferente si hubiera tenido que pagar al contado, yo creo que sería diferente.”

P3: “Yo antes no tenía becas nada, y en la época en la que estuve en el preuniversitario hice todos los papeles para tener la gratuidad y ese tipo de cosas.”

3.- ¿El haber desertado dejó algún costo económico en sus vidas?

P3: “En mi caso no ya que mis papas me pagaron la primera carrera y ahora estoy con gratuidad así que solo tengo que pagar donde vivo.”

P2: “Yo tenía beca en diseño, así que cuando entre a psicología me seguía cubriendo la beca, por lo que no he tenido un mayor costo económico.”

4.- ¿El campo laboral de la carrera a sido un factor para la deserción?

P3: “No.”

P2: “No.”

P5: “No.”

P4: “No.”

P1: “En mi caso sí, no en ámbito económico de saber cuánto iba a ganar o si me convenía estudiar la carrera o no, era algo más vocacional, el ejercer como psicóloga no quería, tener mi consulta tratar a gente no me tincaba, eso fue más determinante en mi decisión.”

Tema 5: Interacción

1.- ¿Creen que los beneficios de continuidad en la educación superior (como mantener una beca, optar por un título profesional) son mayores que los costos personales (felicidad, tranquilidad, bienestar)?.

P5: “Para mi cambiarme de carrera fue un alivio tremendo, pensé primero en mi felicidad antes que sacar un título, el bienestar es impagable.”

P1: “En mi caso, es al revés, en odonto es bien cuatico, no tengo vida social prácticamente, estudio mucho, no duermo casi nada, pero sigo porque creo que al terminar la carrera será diferente, creo que he entregado mucho a cambio de mi bienestar, pero a futuro creo que tendré recompensas.”

Moderador: ¿Si no hubiesen tenido esa opción de beca o los recursos económicos hubieran tomado la decisión de seguir estudiando?

P3: “Me lo replantí en ese año vacío, y dije si no hay beca no estudio, hubiera trabajado y juntado la plata para el otro año o si no cómo lo iba hacer, porque ahora apenas puedo si trabajo y estudio, entonces imagínate si tuviera que trabajar el triple para costearme la carrera y aparte para mantener mi vida, sería horrible.”

2.- ¿Creen que las experiencias académicas y sociales en la estadía en la universidad les ha servido hoy en día en la carrera que cursan actualmente?

P4: “En mi caso sí, porque al venir de una carrera tan estresante como lo es arquitectura, a psicología que no es una carrera tan estresante, es un cambio positivo al menos emocional, no ando estresado.”

P5: “Yo también comparto la opinión de Heyssen, en el sentido de que fue un gran alivio, salir de arquitectura y pasar a psicología, porque sentía que en las notas ya me iba mejor, que me podía quedar dormido a buenas horas, no andaba de mal humor, mis problemas de salud empezaron a disminuir, fue un cambio considerable.”

P3: “Lo mismo, ya venir con un ritmo de estudio, saber a lo que uno viene, como son las clases y todo y cambiarse a una carrera mucho más relajada, ahora puedo dormir.”

P2: “Sí en diseño igual estaba acostumbrada a un ritmo más estresante, acá en psicología igual te estresas pero no en los niveles de estrés que hay en diseño.”

P1: “En mi caso fue lo contrario, me cambie a una carrera mucho más estresante pero espero que el beneficio final sea bueno.”

Moderador: ¿Entonces a modo de conclusión lo que llevó a desertar a la mayoría fue un tema vocacional?

P1: “Sí.”

P4: “Sí.”

P2: “Sí.”

P3: “Sí.”

P5: “Excepto yo, que fue por un tema de salud y emocional principalmente.”

Moderador: Bueno, les damos las gracias por asistir y la buena disposición de contestar abiertamente las preguntas y participar activamente de este grupo de discusión.

4.2.- Transcripción Grupo de Discusión Deserción Universitaria Tardía.

¡Buenas tardes! Voy a partir agradeciendo a todos ustedes por estar presentes el día de hoy colaborando para nosotros en nuestro proyecto de Tesis el cual consiste en la “Deserción Universitaria”. Hemos escogido con mi compañera este tema debido a que ambas hemos querido hacer abandono de nuestra carrera y por a, b y c motivo no lo hemos hecho. Es por esto que consideramos un tema para nosotras importante de ser estudiado ya que hemos encontrado en la literatura a algunos autores en donde definen que existen factores que explican las razones por las cuales los estudiantes deciden desertar. Por esto y para llevarlo a la realidad hemos diseñado este grupo de discusión, para así poder saber sus percepciones sobre la decisión que tomaron y así dar validez a sus discursos, debido a que en los estudios

que hemos encontrado sólo hemos hallado datos cuantitativos los cuales no profundizan la experiencia verdadera de las personas.

Bueno ahora les haremos entrega del consentimiento informado para que lo revisen y así poder dar inicio al grupo de discusión.

Presentación

Ya para comenzar con la dinámica me gustaría que nos presentaremos, para así poder conocernos un poco más, para esto les voy a pedir que digan su nombre, la carrera que estudian actualmente y la carrera que desertaron.

P1: “Bueno yo soy Fernando, estudiaba antiguamente derecho y me cambie a psicología, estudié 4 años.”

P2: “Yo soy Carlos, estudié derecho prácticamente 4 años y ahora estudio diseño, llevo 3 años ahí.”

P3: “Mi nombre es Nicolas, estuve 3 años y medio psicología y ahora me cambie y estudio videojuego.”

P4: “Mi nombre es Francia estudié derecho, estude los 5 años me faltó el grado, lo di una vez y me fue mal y la verdad es que ahí pasaron muchas cosas y me di cuenta que no, que no era lo que me gustaba y todo y ahí me cambié care palo.”

P5: “Yo soy Nivaldo, estuve 3 años en derecho y ahora estoy en psicología y llevo 4 años.”

Introducción

Bueno ahora vamos a realizar unas preguntas en las cuales esperamos que todos nos cuenten su vivencia, estas están divididas en factores como los individuales, sociales, familiares, institucionales y económicos.

Tema 1: Individual

1.- ¿Ha sido la falta de claridad vocacional un influyente para desertar? ¿Por qué?

P1: “No sé si para desertar, pero si a la hora que uno va a elegir la carrera, porque por lo menos yo en mi parte no tenía conocimiento como era derecho como era psicología nada conociendo gente y todo pero al final no te dan a entender bien como es como se estudia ni cómo se trabaja después, cuando uno tiene 18 o 17 años no tiene idea por lo menos.”

P5: “Yo pienso que la falta de orientación vocacional es para el principio de la carrera cuando tienen la primera aproximación ahí dicen ya esto no es lo mío y te sales pero ya teniendo más de tres años cuatro o cinco años creo que o llegaste ahí sabiendo que no era lo tuyo y seguiste porfiando en lo mismo o realmente tenías mucho miedo hacer otra cosa por retraso por la familia y por todo eso estas en ese año y te vas a salir como se te ocurre.”

P4: “La presión social muy fuerte, es como una mezcla de cosas.”

P2: “Yo creo que aparte de lo que uno decida es lo que la educación nos enseña, nos enseña a todos el mismo estilo de educación desde que somos chicos hasta que salimos del colegio a ninguno nos enseña como nuestros gustos o nos evolucionan nuestros gustos entonces uno va llega y somos todos iguales y decidimos lo que nos venden, entonces no se po en otros países a un pendejo le enseñan desde chico ya cuáles son tus gustos perfeccionemoslo hagámoslo.”

P4: “Te potencian las habilidades.”

P2: “Claro por ejemplo a mí siempre me gusto dibujar, pero siempre me decían ya dibuja en el recreo y ahora hace tus cálculos, léete el quijote y al final llega el punto que salgo de cuarto doy la PSU me va bien y ya que estudio derecho porque me da plata, pero mientras estudiaba

para la PSU estaba dibujando entonces te limitan lo que tú quieres y te potencian lo que ellos quieren.”

P5: “Lo que es más socialmente aceptado.”

P2: “Claro por lo menos este país.”

P4: “Y la U influye mucho en eso, tener un abogado en la familia te da estatus, mi hijo está estudiando derecho, mi prima está estudiando derecho y todos se creen.”

P2: “Y todo saludan y ahora es como y tú que estudias, no diseño.”

P4: “Te miran a huevo.”

P2: “Claro por lo menos yo creo que para nosotros dos es más cuático el cambio que para ustedes que estudian psicología que es una carrera más tradicional.”

P4: “Pero hasta por ahí nomás, porque el estigma del psicólogo es como, los que van al psicólogo están todos locos cachay, y es como muy reduccionista la visión que hay del psicólogo, porque por lo que yo me he dado cuenta en la psicología hay una abanico de posibilidades y yo he quedado con la boca abierta oh que genial esta carrera te da para hacer muchas cosas.”

P5: “Lo miran como dos cosas loquero o una especie de hechicero mago espacial.”

P3: “Bueno vocacionalmente yo creo que va muy estrecho a lo que es lo tradicional y de que todos te empujan a eso, entonces tú limitas tu campo de visión hacia lo tradicional y tú dices mi vocación tiene que ajustarse aquí. Siendo que después te das cuenta que tienes todo un mundo de posibilidades y en nuestro caso yo creo que los que escogimos psicología en algún momento era porque de alguna forma lo veíamos que también nos abría un abanico de

posibilidades, que en mi caso al menos no se ajustó en ninguno lo mío iba para otro lado pero es eso vocacionalmente tienes que tener lo que te presentamos que son estas carreras de aquí porque somos humanistas y decimos derecho y psicología.”

P2: “Y aparte el tema de la universidad misma que está basado en un modelo de competencias tienes que meterte a una tradicional y competir y ser el mejor y desde chico te enseñan eso. Eso es como jugar a la segura irte a la otra una carrera más piola es como jugar a lo que te valga y si te va mal te va mal nomas y jodiste.”

P3: “Sipo hay una estrechez muy grande aquí y en especialmente en esta universidad de competencia ser el mejor con tu vocación, tu vocación al final va a ser un competidor que en verdad ser lo que tú de verdad quieres llegar a ser.”

Moderador: En conclusión, la vocación si influye

P4: “Es que llegas a un punto en el que te das cuenta, tu deci...”

P5: “Pero no sé de qué forma influye si más vocación porque te quedas o más vocación porque te vas, a ver si yo tengo una gran vocación para hacer algo y me meto en otra carrera voy a renunciar antes o después o realmente soy tan terco como para mantenerme en una carrera para la que no tengo vocación durante tres o cinco años.”

P4: “Es que sabes que yo creo que no ven eso, va en un punto que no importa cuánto te demores un año dos años cinco como yo cachai el punto es que tú lo hagas, porque estás viviendo y mientras tengas vida tienes la posibilidad de cambiar tu rumbo y si lo haces no importa que te hayas pasado que te hayas demorado diez años no importa, el punto es que lo hayas hecho que hayas vuelto a tu camino cachay, porque peor sería que yo me hubiera titulado de abogada y pasara toda la vida trabajando amargada, porque a mí no me gusta el medio, no me gusta el medio de abogado yo de eso me di cuenta, y no me daba cuenta

mientras lo estudiaba, yo no hice amigos en la carrera porque son terribles son muy competitivos.”

P2: “Me paso exactamente lo mismo yo me metí a derecho por el tema de que me iba bien en lo humanista y porque ganaba plata nada más. Pero cuando me di cuenta que me hacía mal recién ahí empecé a pensar en la vocación.”

P4: “Y yo ni siquiera me di cuenta que me hacía mal cachay.”

P2: “Te diste cuenta al final.”

P4: “Yo en quinto año tuve ataques de pánico llegaba a clases somatizando pesado y yo no quería ir y no me daba cuenta y me vine a dar cuenta dos años después que lo que me pasaba en quinto año era crisis de pánico.”

P2: “A mí me paso en segundo eso.”

P5: “Qué es lo que nos hizo a todos aguantar tanto.”

P4: “La presión social yo creo y las lucas.”

P3: “Si quedamos como conclusión la vocación queda en segundo plano.”

P5: “Y Nosotros pasamos a segundo plano al habernos tardado tanto en retirarnos.”

P3: “Nosotros sabemos que no está y al final para nosotros es cumplir el objetivo que ya estamos acá por eso yo creo que aguantamos tantos años.”

P4: “Ponte tú en mi caso yo estudié con beca y por mérito yo me sacaba la mugre estudiando y tenía buenas notas y si no hubiera sido por esa beca yo no habría podido estudiar yo pagaba el arancel, entonces no era por capacidad sino por un tema de no me gustaba el medio.”

P3: “Sipo a mí me paso lo mismo.”

P5: “Si es triste ser bueno en algo que uno detesta.”

P4: “Después me daba cuenta de que me ponía odiosa andaba todo el día odiosa rabiosa todo me parecía mal amargada total.”

P2: “Y eso pasa en todo el ámbito de las cosas, cualquier cosa que uno tiene que hacer lo hace amargado.”

P1: “Y esa amargura se te pasa para todo.”

P2: “Y no te afecta solamente a ti si no que a todo tu entorno.”

2.- Bueno podrían describir si es que en su periodo académico hubieron algunos problemas de salud, ya sea físico/emocional que influyera en la decisión de desertar? ¿Si es así cuales fueron?

P2: “Yo me fui por eso, yo venía como con problemas de antes pero nunca le di importancia y en derecho como que se empezó a masificar he tengo trastorno de ansiedad ya de media hacia arriba está tratado me la sigo tratando entonces me fui aparte porque me daba la wea y aparte como decías tú la enfermedad mental en chile no se ve como algo normal como debería verse porque es normal porque más del 60% de chile sufre por esa cuestión entonces el hecho de yo decir pucha ayúdenme por lo menos en derecho en esta universidad no lo aceptaron incluso un profe llegó a decir que yo tenía esquizofrenia entonces yo deserte por eso no porque no me gustaba la carrera pero como cuando estuve el tiempo fuera me empecé a dar cuenta que la

carrera si me estaba afectando no solo por el hecho de que la materia aparte no me estaba gustando aparte por el ambiente el cinismo la competitividad ni siquiera tanto la competencia pero si el cinismo y el tema que por lo menos en mi caso sentí que los profes en vez de ser una ayuda era todo lo contrario como que competían entre ellos mismo y con el alumno al lado, entonces te veías como en un altar mirando a los profes de arriba , entonces después paso el tiempo y dije ya ahora me la puedo y volví y no aguante ni una semana creo que aguante dos semanas y dije ya chao no puedo. Y ahí dije ya pucha voy a intentar por el lado que me gusta el que me apasiona.”

P1:”Yo primero tuve problemas físicos empecé con problemas en la espalda lumbagos todo me enfermaba a cada rato y después ya el año pasado yo tenía depresión yo me intente, tengo intento suicidio y todo y al final por la misma sanidad mental mi mama me dijo que me saliera de la carrera, al final fue más mi familia mis amigos los que me sacaron que incluso yo salirme de ahí, siendo que la carrera no me gustaba y todo pero yo uno termina como con miedo porque termina un buen tiempo ahí y también no se po existía lo que decían como esta presión social de estay ahí esta va bien cachay esto es se supone lo que tú siempre deberías haber hecho y te empiezan a presionar a veces tu deci si me salgo me van a tener mala voy a ser un fracasado cualquier cosa así pero al final todo eso termina de una forma en tu ámbito de salud te termina destruyendo de una u otra forma.”

P5: “Fue cuando estaba en tercer año de la carrera al final del segundo semestre fue cuando mi padre murió agonizó durante seis meses, seis meses yendo al hospital en las tarde para encargarme de el en el horario de visita al mismo tiempo que estudiaba al mismo tiempo que iba al hospital al mismo tiempo que lo veía morir poco a poco y en el último examen fue como el detonante que tuve derecho penal no lo voy a olvidar mi examen oral bien formal andaba de terno preocupado de que mi padre podía morir en cualquier minuto entró al examen y me preguntan cómo había acumulado tensión durante meses ese día en particular me preguntan bien nombre y no estaba esa información no se me quedan mirando y me dicen no sabe su nombre y yo no yo no sé mi nombre yo no sé nada chao y me fui agarre el auto y llegue al hospital me quedé en la tarde con mi padre hablamos tonteras murió al otro día y fui incapaz

de recordar cualquier cosa durante tres meses simplemente vivía por inercia fueron tres meses de y estuve un año con terapia para remediar esta situación porque simplemente cualquier momento de tensión se apaga se me apagaba el cerebro y no podía recordar nada horrible.”

P1: “El cuerpo actúa de forma inerte.”

P5: “Entonces si estuve muy muy muy ligado a un colapso final después de esto. Me llamaron al otro año para saber si quería renovar la beca y dije no sé de qué me habla. Después de esto me di un año entero de descanso y luego di la PSU de nuevo y entre a psicología como para decir que no soy profesional no me hace ninguna falta.”

P2: “De que le sirve a uno ser profesional.”

P5: “Particularmente yo vendo casas gano más en eso que en lo que podría ganar en cualquier profesión, he vendido hasta doce casas en un mes así que...”

P2: “Pero si se dan cuenta al final todo tienen como problemas pero nadie siento que nadie se va de la carrera sin un problema así como que un día llega y dice no me gusto me voy, siempre hay un detonante.”

P1: “Yo conozco muy poca gente solo conozco un caso y dijo sabes que estoy aburrido y se fue.”

P2: “Por lo general son los que se van al tiro en primero.”

P4: “Date cuenta de que incluso a esos que se van al mes como que porque te vas y que te digan no me gusto y recién llevas un mes como puedes decir que no te gusto en un mes si recién en un mes estás viendo los syllabus, pero igual hay una causa a lo mejor postuló presionado cachay igual hay algo.”

P1: “Hay mucha gente que se autoexige sin tener la presión.”

P3: “De hecho a mi igual porque a mi entre y siempre dije psicología sin grandes presiones sipo pero obviamente estaba ahí y todo y lo sentía de alguna forma pero nunca tan patente pero yo siempre me exigí así como que tenía que estar y en primero no me gustaba y dije y en segundo me va a gustar y en segundo no me gustaba todavía yo me di cuenta en tercero y medio y ahí como que en mitad de año empezó mi tinnitus que es un sonido en el oído que no para la cosa es que desde ahí no paro hasta hoy aun lo tengo y lo siento ahora, se me detuvo dos meses y fui feliz en esos dos meses por salud y de repente volvió y baje de nuevo el tinnitus no es una enfermedad es el síntoma y no se sabe que lo provoca lo es buscado pero no se sabe. Esto empezó el 2014 a mitad del 2014 y ahí fue en un momento de hecho yo hablaba con la profe Andrea yo conversaba con ella yo la quería mucho porque lo primero que me pasó fue que un día desperté con todo esto dormido y era algo ajeno y yo me levanté y esto era como muerto mi lado izquierdo y yo dije y como me pasó esto un día el segundo año y fue como qué onda es esto y me explicaba y me decían es tensión y a mi algo que siempre me pasó es que yo no me sentía tenso porque yo siempre he sido un hombre muy tranquilo pero, pero siempre me decían tú estás guardando estrés estrés y de repente vino ese tinnitus y ahí me agarró y me vino realmente una depresión y todo porque tuve que ir al psicólogo aunque fui como dos veces porque había frustración y todo y seguía diciendo ya pero voy a seguir voy a seguir... Y después al final termine viviendo con el tinnitus y ya para mi tercer cuarto año me vinieron crisis de llanto que es una cosa también poco explicable y cuando dije ya no quiero más ni nada fue una vez que hable con el profe Agustín en la era una conversación cualquiera y en un día cualquiera ni siquiera estaba mal y estábamos conversando y de repente empezó y el profe así como que te pasa Nico y yo como no es nada no se no se perdón me voy y ahí ya después me eché el ramo con el que fue psicometría y ahí yo dije ya independiente de cómo me vaya en esto yo igual me voy y ya estaba arreglando todo y de hecho ya había decidido y le había dicho a todos los chiquillos aquí en la u que me iba antes que yo iba a terminar el semestre para ayudarlos con los trabajos pero fue increíble como esa respuesta del cuerpo siempre a todo.”

P2: “Y cuando te fuiste paso.”

P3: “Ya no ha pasado sigue el tinnitus, el tinnitus no paró nunca más y si me siento estresado se intensifica, pero ya no me han pasado cosas así tan cuaticas, pero ahora es más normal todo obviamente hay tensión, pero mi cuerpo no ha reaccionado de forma fuerte más.”

P2: “Claro yo estuve re mal entre a diseño y por el tema de que yo deje o me sentí tan feliz en un momento que deje de lado todo el tratamiento porque pensé que se me había pasado todo estuve como un año y dije ya ahora me voy a dedicar a carretear a tomar a salir y a prepararme para la PSU me fue bien entre a la U y estaba re bien incluso ahora... pero desde ahí como que empecé un poco mal pero tenía el miedo de que me volviera a pasar lo mismo que antes no quiero perder los amigos no quiero perder la carrera no quiero perder la polola de nuevo así que ahí como que auto impuse que no me pasara nada eh no se po antes me daba miedo subirme a una micro, me daba pánico tuve agorafobia estuve un mes en la casa no podía salir y no podía subirme a una micro yo la pienso y yo este año me fui a Europa y de pasar a no subirme a una micro desde mi casa acá a andar en avión solo y andar por una ciudad que no tenía idea solo y estaba feliz, pero llegó un momento que estaba a una semana y quería puro devolverme me dio todo de nuevo, me dio pánico no sé si pánico pero fue como miedo a estar solo y ahora como que me volvió todo de nuevo y simplemente dije ya sabi que ahora tengo que volver porque si no se me pasa nunca, porque cada vez siempre va a seguir y así, así que ahora estoy de nuevo en tratamiento y dije voy a dejar el camino fácil que es el copete salir carretear para todo así que dije no ahora voy a tratarme porque es más importante la vida de uno, y debo aprender a vivir con ello, claro porque tanto la depresión como la ansiedad como todas esas cosas psicológicas no se eliminan uno aprende a vivir y aprende a tenerlas controladas.”

P3: “Es similar al tinnitus yo tuve que aprender a vivir con él porque yo vivía triste todo el día, todo el día era de repente conversaba y conversando se me olvidaba, pero venía un segundo de silencio y yo vivo en el campo y allá es silencio total solo un “tiiii” que es muy fuerte siempre y tenía que dormir con eso, entonces un día tuve que aprender a vivir con eso.”

P5: “Hablando de eso de cosas que se quedan yo perdí para siempre mi capacidad de tener las caras de las personas yo no puedo recordar a nadie los veo van a pasan 5 minutos y voy a olvidar completamente su rostro es raro especialmente en las mañanas cuando voy a mirarme al espejo no me puedo recordar ni a mí, me reconozco todo los días y es raro, yo vivo por recordar las voces de las personas por eso yo siempre saludo después de que me hablan.”

P4: “En mi caso yo aparte de tener las crisis de pánico que no fue el gatillante, como dices tú yo sigue porfiando y todo, lo que a mí me hizo tomar la decisión de hacer el cambio fue em yo ya estaba preparando el grado y me descubrieron un tumor y fui diagnosticada de cáncer de hígado pase por todo ese proceso me demore como dos años y entre operaciones y todo y después de eso quede súper mal porque ahí me cambió la vida po y fue ahí cuando tuve un flashback y empecé a pensar que he hecho con mi vida po cachay si he estado al borde de la muerte donde toda valía nada cachay pensaba en que había hecho con mi vida de todo lo que quería hacer que a lo mejor no iba alcanzar o tener el tiempo para hacerlo y claro po ahí como que visualice este hecho de que si me gustaba derecho pero no me gustaba el medio cachay el roce y tuve terapia, que yo creo que es un factor común entre todos, tuve terapia estuve seis meses con terapia y como que me redescubrí y me estableice y dije en realidad voy a estudiar pero no voy a seguir estudiando lo mismo y di la PSU y me metí a psicología.”

P2: “Ahora hablando con ustedes me doy cuenta que hay gente que pasa lo mismo que uno vive todos los días, pero cuando uno está solo en la casa piensa porque a mí, pero después uno se da cuenta que todos todos tienen problemas y a todos les pasa, si al fin y al cabo el cambiarse de carrera es lo más mínimo que te puede pasar.”

P4: “Y es lo mejor que puedes hacer si te das cuenta que estas en la equivocada.”

P1: “A mí me pasó que llegué acá y hice amigos de la nada al tiro y era entretenido porque me di cuenta que en derecho no me pasaba eso yo hoy en día me despierto y me despierto con ganas yo quiero ir a clases de repente dice uno ya que lata y todo pero me dan ganas de llegar

sentarme a una clase y quiero escuchar lo que dice un profe, llevarme bien con los profes, ese cambio de aire cambia.”

P4: “A mí también me pasó en derecho no tenía amigos ni apuntes po, me mandaban los apuntes cortados para que no pudiera responder todo lo que había que responder po, así de mal po y aquí noto como tú dices aquí es otra onda, los chicos son más relajados pucha son buena onda son más limpios más puros, no existe esa competición.”

P1: “Yo tenía amigos en Derecho, pero pucha dos o tres personas, yo ahora que me salí de la carrera a veces me junto con ellos y pucha me da lata porque siempre andan amargados su vida es amargada son negativos todo lo encuentran malo yo les digo oye mira qué lindo el día y ellos no todo mal.”

P2: “Sipo influye mucho el tema de las ganas, yo ahora me levanto yo por mi estaría todo el día en la U todo el día en la carrera todo el día en la sala es más a veces se enojan porque llega vacaciones y yo no quiero en la toma yo estaba desesperado yo estaba en España y estaba pendiente del tema de la toma po, porque si bien compartía pero no quería perder clases porque para mí era, ose yo llegué en julio y las clases comenzaban en septiembre y yo estaba desesperado en la casa, porque me gusta lo que hago y me gusta el ambiente y me gusta hacer lo que hago entonces la única solución a todos mis problemas es hacer lo que me gusta y clero en derecho no po en derecho me levantaba y no solo en derecho en cualquier cosa que a uno no le guste y que tengas que hacerlo te levantas sin ganas, pero al otro día te levantas bien porque voy hacer lo que quiero.”

P1: “Podis tener un día que te allá ido hasta pésimo y todo pero al otro día te levantas con todas las ganas de nuevo, por ejemplo yo en derecho tenía un día malo y al otro día no me quería ni levantar.”

P4: “Sabi cuál es el otro punto que yo me di cuenta en la terapia, eh decía como te ves tú como abogado yo como que siempre postule para estudiar derecho pensando en que iba a

trabajar diez años me iba a forrar en plata y después me iba a dedicar hacer lo que yo quería cachi, entonces yo dije pero porque escogí una carrera así en cambio yo ahora lo que tú dices entro a una clase y fascinada po oh yo hasta lo que el profe respira lo anotó cachi yo digo ya voy a investigar porque es interesante a mi todo me resulta muy interesante y es como yo me veo en esto toda la vida toda la vida incluso en investigación no se me encanta cachay como que vi muchas posibilidades y digo porque no lo pensé así antes y digo a lo mejor todo tiene un tiempo y era necesario.”

P2: “Tengo un amigo que estudió cuatro carreras y después se dio cuenta que no quería estudiar, al final uno sigue y sigue y hay gente que tiene 40 años y sigue buscando lo que quiere, entonces en vez de buscar es mejor hacer y no es necesario tener un título para hacer las cosas.”

P5: “A mí me embarga el sentimiento de inutilidad creo que muchas veces, ya veces digo porque sigo estudiando eso si no lo necesito no necesito una carrera, soy muy bueno vendiéndole cosas a la gente tal vez porque olvidó sus caras y no puedo sentirme culpable de lo que les vendo, pero eso.”

3.- ¿Qué factores individuales creen Uds. que influyen en la decisión de desertar?

P4: “Vocación, habilidades.”

P2: “Cuando yo estuve mal me puse a dibujar porque me gustaba dibujar sin pensar en cambiarme me di cuenta que cada vez que dibujaba estaba feliz y dibujaba y dibujaba y todo el día y estaba tan alegre que un día lo descubrí uno piensa y piensa y al final te das cuenta que lo importante llega solo.”

P1: “Yo me di cuenta cuando empecé a leer cosas que en verdad no me gustaban y deje de estudiar ya no leía para la carrera empecé a leer cosas distintas que en verdad a mí me gustaban y así empecé a encontrar cosas de psicología y ahí empecé hablar más con otra gente

porque lo necesitaba yo hablar pero también me di cuenta que yo podía hablar yo podía escuchar y así cosas de gustos termine decidiendo al final por otra cosa.”

P4: “Las habilidades de uno porque uno lo olvida el mundo te absorbe tanto que uno se olvida para lo que es bueno cachay, si como que lo veí de una manera solo utilitaria ganar lucas ser exitoso lo que es como mundano pero no es real po no es verdadera, uno se da cuenta que es el medio pero no es el fin, te hacen creer que es el fin pero no lo es, es una combinación entre tus habilidades y vocación es como lo que decía delante yo me veo toda la vida en esto.”

P2: “Al tener trastorno de ansiedad pienso todo el rato en el futuro y voy analizando todas las cosas entonces yo digo ya si estudio diseño me va a costar más trabajo más encontrar pega y me va a costar más imponer y ganarse las lucas, entonces es necesario sacarme el miedo porque sé que tengo las habilidades y con ello puedo lograr lo que sea.”

P5: “Mi abuelo me decía Nibaldo, tiene que tomar las cosas que amas, las cosas que sabes hacer bien, analizarlas y ver la forma más fácil de sacarle plata.”

P3: “Yo le di toda mi vida a esos cuatro años estudiando psicología y sentía mucho miedo de salir, porque no conocía otro mundo que no fuera este, porque yo llegaba todos los días aquí aunque entrara más tarde, porque yo vivía en el campo y tenía que levantarme temprano o venirme con gente temprano y llegaba todos los día aquí a las 8:30 y me iba todos los días a las 6 aunque tuviera pocas clases, entonces era como todo el día pensando en esto, estando acá y en la misma U y fue un momento de convicción que yo decía me gusta, busqué que me gustará el hecho de entrar a docencia, pero siempre fue más fuerte lo de programar, siempre la docencia lo que me gustaba era la sala de clases pero con el contenido de programación, a mí siempre me gustaron los juegos, pero nunca lo vi como opción real, así que ahí fue como ya esto es lo que me gusta, siempre lo he querido hacer, lo vi como un hobby, pero ahora lo decidí, porque vi que todo se fue adelgazando tanto por decirlo así, el momento sigue siendo tan crítico no tan seguro como los tres años y medios, que dije ya este es el momento en que ya terminó todo, cortó la cuerda y ya no estoy más amarrado a la facultad de psicología, de

hecho ahora estudio esto para juntarlo con docencia, mi objetivo es irme a Santiago a hacer un diplomado para especializarme para poder hacer clases en esta área porque me gusta este contenido.”

Tema 2: Social

1.- ¿Cómo eran las relaciones con sus pares? ¿Influyeron en su decisión?

P2: “Claro a mí no me afectó tanto la relación con ellos porque siempre tuve buena relación con todos, nunca tuve problema con nadie, es más siempre era el buena onda, entonces cuando me pasó todo nadie me creía, te ves tan feliz en la sala y tan chistoso en el carrete que porque te pasa esto que raro, pero a mí el entorno en sí el ambiente de la carrera, el medio.”

P5: “En mi caso, ninguno de la carrera de los que estudiaban derecho me afectó lo suficiente para decir que yo deje la carrera por ellos y el ambiente tampoco influyó, me pasaba muy de largo, así que no tenía mucha relación con ellos ni con el ambiente.”

2.- ¿Cómo eran las relaciones con sus profesores y los directivos?

P4: “Yo me llevaba súper bien con los profes.”

P2: “En mi caso gatilló, que me eché un ramo por culpa de un profe, ni siquiera fue culpa mía, a veces pienso que si no me hubiera echado ese ramo, seguiría en Derecho, pero me chocó la nula importancia que le dan a ciertas cosas los profesores, por ejemplo una vez teníamos prueba en las salas 800 y un compañero estaba en silla de ruedas, estaba malo el ascensor y mi compañero se sacó un rojo, y el profesor dijo la Universidad no está hecha para gente como él y así muchas cosas que pasaron, que a la gente se le olvida con el tiempo son cosas que uno las normaliza.”

P1: “Se normaliza la humillación por partes de los profesores de Derecho a los alumnos.”

P2: “Si, se normaliza mucho eso, por eso al cambiarme a Diseño me chocó hartito el cambio porque era todo lo contrario el trato con los profesores.”

P4: “A mí me pasó lo mismo con el cambio a psicología el cambio es muy grande porque es tan cuadrada la carrera de Derecho es tan dura, tensa, uno tiene que llegar antes que el profe a la sala de clases, no puede llegar entre medio de un juicio, en cambio acá en psicología los compañeros entran y salen el que quiere ir al baño va, qué onda decía yo cero respeto jaja.”

P2: “Sí cuesta mucho integrarse, en diseño mis compañeros se fumaban los pitos al lado del profe, uno dibujando, otro haciendo la entrega y así.”

P1: “Y te ven que sacai un cigarro y te ofrecen encendedor y uno queda para adentro.”

P2: “Por lo menos en derecho uno tiene que sacar hora para hablar con los profes y en diseño uno grita ey profe!! Y ellos llegan, entonces quizá al final estamos enfocándonos en destruir derecho jaja.”

Moderador: **No, va de la mano, para cuando empecemos a profundizar los temas institucionales.**

P3: “Igual en mi caso fue un poco distinto, porque yo creo que yo duré mucho tiempo en psicología por mi relación con los profes, siempre obtuve mucho apoyo de ellos, que yo me quedara en primer año fue gracias a la profe Tati, después el profe Agustín me ayudó mucho, de hecho me fui de la carrera cuando me eché un ramo con el profe Agustín, si hubiera pasado ese ramo quizá hubiera seguido sin que me gustara, jaja, pero yo conversaba hartito con ellos y siempre recibí mucho apoyo de profesores y compañeros, me llevaba súper bien con todo, entonces tampoco vi como que del área social me tuviera que ir, y eso hizo que durara tanto tiempo también, si me hubiera llevado mal con gente me hubiera ido antes, pero aquí era todo muy hogareño siendo que a mi igual me gustaba mucho estar sólo, de hecho también tenía mis rinconcitos en la facultad jaja.”

3.- Dentro de los factores sociales, se encuentran las relaciones familiares ¿Al momento que ustedes decidieron salirse de su carrera existieron motivos familiares que alentaron esta decisión?

P2: “A mi cien por ciento me apoyaron.”

P1: “A mí también me apoyaron cien por ciento.”

P2: “De hecho ellos me dijeron que no podía seguir, yo tenía mucho miedo de salirme de la carrera por lo que me iban a decir, pero un día, nunca se me va a olvidar, me vieron tan mal y me dicen yo prefiero un hijo cesante o pobre pero bien, a un hijo profesional pero mal así que no te voy a preguntar , te vas, y haces lo que tú quieras, en más yo saque en la PSU 700 en todo y me dio miedo decirle a ellos que iba a estudiar diseño y me dijeron oye como te fue... bien po, y vai a estudiar algo administración o algo?.. no, diseñó, a dale nomas, no te preocupi hace lo que querai, entonces era más miedo mío, siempre he cargado como con una mochila porque en mi familia son varios porros hay solo como solo 2 profesionales y iba ser como el que estudió derecho se salió, en más mi abuela antes de morir lo último que dijo es estoy feliz porque voy a tener un nieto abogado, entonces siempre he cargado con una mochila, me paso que he estado toda mi vida como parejito hasta que llegó un punto en el que explotai, y todos te ven tan bien pero tú te autoexijas para no desentonar, no es una presión social que ellos te dicen, sino una presión que uno solo va adquiriendo, algo que se inventa uno.”

P2: “Uno siente que los demás nos están presionando y uno tiene que mantener eso.”

P4: “Pero hasta por ahí nomás, porque hay algo de realidad, porque yo cuando dije que iba a estudiar de nuevo, porque todavía seguía empecinada en estudiar derecho pero cambiándome de universidad nomas, incluso dispuesta a estudiar desde el principio todo de nuevo en otra parte sin convalidar, sin nada, y todo me decían yaaaa hasta cuando vai a estudiar, y no pensai casarte y tener hijos, era como es vida porque me preguntan eso, ahora hago algo que mi papá

siempre dijo cuando tengas un proyecto no le cuentes a nadie hasta que resulte, así que me preparé solita, en octubre empecé a cachar los contenidos de la PSU, me preparé y me fue bien y cuando ya estaba matriculada en enero, me preguntan como estai y ahí les conté que iba a estudiar de nuevo y me decían pero cómo y ¿qué vai a estudiar?... psicología, pero como!! Y como que nadie entendía nada pero yo estaba feliz y con eso ya nadie me podía decir nada.”

P5: “Cuando me cambié de carrera a psicología, mi abuelo me dijo te saliste de derecho porque no aguantaste la carrera porque se murió tu papá y todo, y vai a estudiar psicología, ¿lo vai a usar para vender? y yo... si.... bien hecho me dijo, mi abuelo le encanta esa tradición de vender pero yo nunca me he sentido presionada porque su manera de decir las cosas es irónica, estudia lo que querai y aprende lo que querai pero vas a terminar vendiendo igual.”

P2: “Siento que igual es subjetivo porque por lo menos acá los 5 vivimos el apoyo de la familia, pero hay otras personas que es todo lo contrario, siento que somos los iluminados que tenemos la suerte de tener el apoyo porque conozco mucha gente que no tiene el apoyo y sigue en lo mismo y se muere en esa.”

P1: “Si hay gente que se ha cambiado y pierde el apoyo de los papás, y se ha tenido que ir de la casa por cambiarse de carrera.”

P2:” Si un amigo entró a estudiar teatro y lo echaron.”

Moderadora: ¿Pero en el caso de ustedes en ninguno influyó la familia?

P1: “Si, pero de forma positiva.”

P3: “Mi familia me ofreció en segundo año que me cambiara, pero yo por miedo a otras cosa dije no, si me va a gustar tranquilo y los tranquilizaba, pero después cuando dije ya quiero cambiarme ellos no entendían, porque les costó mucho aún les cuesta mucho entender a qué se dedica un programador de videojuego, entonces tengo que explicarles mucho, entonces eso

no les convencía mucho, pero al final igual me apoyan porque me ven bien y eso es lo que les interesa.”

P2: “Si, ese es el desconocimiento, cuando yo me fui a España, me dijeron a que vai a España si podi hacer las cosas por el computador jajaja.”

P4: “Si el punto radica en tener una familia que te apoya, que sea cohesionada que tenga interés en el crecimiento de uno y al final lo que más les va importar es que uno esté bien, porque todos empezamos a somatizar y a tener enfermedades a causa de..., ellos pasan a verte que estai mal, uno ni siquiera lo dice, está evidencia lo que a uno le hace mal.”

Moderadora: entonces sus familias los impulsan a tomar decisiones.”

P1: “Si mi familia de hecho me dijo se acabó tu no vas más a la U, no vuelves más a la U si no quieres estudiar esa carrera.”

4.- ¿Cómo creen que influyeron las expectativas y aspiraciones de la familia en el proceso universitario? Es decir, ¿creen que influyeron las expectativas que ellos tenían al tomar la decisión de su primera carrera? ¿Eran expectativas más de ellos que de ustedes?

P2: “Yo creo que sí influyeron, en mi caso por ejemplo todos me decían que mi carrera era derecho, a mí la única persona que me dijo que no fue mi papá, pero mi papá me dijo si mira podrías estudiar derecho pero yo te veo en otra cosa, pero a mi todos me decían Derecho Derecho, hasta mis amigos me decían derecho , todo el mundo me decía, al final terminé entrando ahí, y fue tal vez una de las peores cosas que he hecho en mi vida.”

P1: “Es más yo nunca he escuchado alguien que estudie derecho que sea feliz, los que dicen a mí me gustan pero no que están felices.”

P4: “En mi caso influyó de una manera distinta, nadie me impuso que estudiar, pero yo misma me impuse estudiarlo por mi familia, yo por ejemplo viví una situación de vulneración y mis papás se separaron cuando era adolescente, una cuestión que duró como de los 10 a los 18 años, una tortura con violencia de todo tipo y yo dije no, siempre me hice la chora y era la fuerte de la familia, dije yo los voy ayudar, yo los voy a proteger, así que quise estudiar una carrera para tener las herramientas para ayudar a mi familia y ayudar a los demás, así como yo voy ayudarlos defendiéndolos, me fui como en esa, no me lo impusieron, pero lo que yo viví con mi familia fue igual determinante y por ese hecho que viví olvidé que a mí me gustaba psicología, cuando yo salí del colegio recién de cuarto lo que me gustaba era psicología.”

P2: “Me paso algo parecido, uno va metiendo cosas a la mochila que no tiene por qué meter, mi mamá me decía ¿que vai a estudiar tú? derecho... tu? (forma despectiva) siempre me preguntaron eso... y por qué el Carlos quiere estudiar derecho, una carrera tan cara que le pasa, todo el mundo pensaba eso, y era por casi lo mismo, yo cuando chico viví una infancia súper precaria y a veces tenía problemas con distintos familiares, como drogadicción como violencia, entonces decía yo los quiero cuidar o los quiero sacar de acá y si tengo plata los voy a sacar a todos de acá, pero no es una cuestión que me hayan dicho a mí, yo solito lo pensé, yo me auto impuse muchas cosas, entonces claro después pasa todo esto y mi familia se siente culpable por todo eso, ellos piensan porque hicimos esto y yo le digo papá cálmate si no es culpa tuya si yo soy el que se metió en esto sólo. El tema de la deserción tiene un punto álgido la familia, porque ellos se sienten culpable de las decisiones de uno, de lo que le pasa al hijo se preguntan qué hicieron mal, el cambio no afecta solo al alumno, sino a la familia completa.”

P1: “Mi mamá hasta el día de hoy me pasa preguntando ¿Pero te gusta la carrera, te gusta lo que haces? ¿Estás feliz? porque o si no te cambias, casi todos los días me pregunta, porque yo casi me mato y las veces que me intente matar, mi mamá se puso a llorar y me abrazaba, y uno no se da cuenta de que todo lo que le pasa a uno, termina afectando a la familia.”

P3: “En mi caso, no quería entrar al tiro porque me iba en psicología y filosofía y todos me decían psicología, porque siempre me gustó el humanismo y hacíamos varias actividades de eso pero porque era interesante nomás y de hecho hicimos un plan con un amigo para no estudiar para la PSU, de hecho fue el peor plan pero igual me fue bien, y todo me decían que psicología me pegaba, entonces me decidí por psicología pero solo porque me tincaba ya que en el colegio me gustaba la filosofía el humanismo y cosas así.”

Tema 3: Institucionales

1.- ¿Hubo alguna experiencia negativa dentro de la institución que lo hizo replantearse su estadía dentro de ésta?

P4: “Concretamente no. A pesar de que estudiar Derecho es bastante particular porque los profesores son bien especiales, se mueven en el ego de la profesión y son bastantes hostiles, uno como que se acostumbra a eso y hasta lo justifica porque afuera el mundo del derecho es peor, pero yo tenía buena relación con los profes y los administrativos.”

P1: “Yo diría más el ambiente más que un acto preciso negativo, fue el ambiente que no me podía gustar en lo más mínimo.”

P2: “Yo no sé si eso, porque me cambié en la misma U, entonces tampoco conozco el ambiente de otras universidades.”

Moderador: No, pero en la escuela como facultad en ese sentido.

P2: “Muchas cosas se manejan mal, porque en derecho se ve la responsabilidad por sobre la persona, por ejemplo, hubo un caso en el que a la alumna se le murió la mamá y le hicieron dar el examen igual, entonces en otra carrera eso no lo hacen.”

P5: “Tiene falta de humanidad la carrera.”

P2: “Es la carrera más humanista de todas, pero la que tiene menos humanidad.”

2.- ¿Las exigencias académicas de la Escuela fueron como un influyente para que desertaran?

P2: “Es que puede que la carrera en otra U fuera más flexible.”

P3: “En mi caso, para nada porque la Escuela la amaba, echo muchísimo de menos este lugar, me trae mucha nostalgia venir para acá, solo me da pena no ver caras conocidas, pero lo que fue para decidir, no institucionalmente no influyó, obviamente no estaba de acuerdo con algunas cosas que uno discute con sus pares, pero más allá nada no influyó.”

3.- ¿Qué dificultades perciben en la metodología de enseñanza que se utiliza en esta U?

P4: “La exigencia versus el tiempo disponible (la carga) para rendir como uno espera. Considero que está bien la exigencia, pero no a costa de vivir estresado para cumplir, porque ni siquiera da el tiempo como para ser mejor, hay un momento donde sólo te da pa rendir el mínimo, no tienes tiempo para otra cosa. Ni pensar en tener actividades extra, porque la verdad el tiempo no te da y eso es camino para el fracaso, porque la frustración tarde o temprano llegará y el cansancio y agotamiento son reales. La verdad no sé cuál sería la solución, solo puedo expresar lo que veo. Yo puedo lidiar bastante bien con esto, aunque si me agota un montón, porque para mí no es nuevo, estudiar Derecho es heavy, pero lo veo en mis compañeros, abrumados, sobrepasados, frustrados y la verdad eso no es bueno.”

P1: “Sí metodología yo diría que sí, las evaluaciones eran enfermantes en derecho, de repente te presionaban mucho, te decían usted no va a pasar el ramo si no se aprende tal parte, pero como está ahí de memoria, aunque se sepa todo lo demás, la presión por parte de los profes era mucho.”

P2: “Te hacen estudiar 2 mil páginas para que después te pregunten 4 cosas y lo peor de todo es que el profe no las leía, uno llenaba 10 páginas y no las leía. uno estudia 2 mil páginas te

preguntan 4 preguntas y más encima no las lee!! Y resulta que a las mijitas ricas del curso les ponía 7, es una estupidez, y uno asocia que todos los profes de derecho son así porque asocia el profe con la carrera aunque en todas partes existen profes malos, uno igual se cuestiona si es la carrera o el profe.”

P3: “Yo igual de repente todo mi malestar lo enfocaba en la Universidad, decía Universidad maldita, pero la Universidad es hermosa me encantaba.”

Tema 4: Económico

1.- ¿Recibía apoyo económico para solventar los gastos relacionados a la Universidad?

P1: “Si mi familia sí.”

P5: “Sí, bastante.”

P4: “En mi caso no, yo trabajaba *part time* para pagar mis gastos.”

2.- ¿Tuvo alguna incidencia el factor económico en la decisión de retirarse de la carrera? ¿El perder las becas u otros beneficios?

P2: “En mi caso, yo no quería estudiar acá, quería irme a Santiago, en parte porque asumí que el tema de la entidad y del ambiente era de la universidad (U Talca), ahora cómo conocí otra carrera (diseño), me di cuenta que no era toda la Universidad en sí, pensé que toda la Universidad era competitiva, igual quedé en la Católica y en la Chile, pero por el tema de la gratuidad no pude, porque en la Universidad que quedé no dieron la gratuidad, entonces por eso seguí en la Utal.”

P3: “Yo igual sentí culpabilidad porque estaba sin beca y que fue peor todavía porque mi mamá me ayudaba y decía cómo le voy a fallar, a gastado tanto, yo no pude acceder a las becas no porque nos sobrara si no porque mi papá había sido militar y tenía la jubilación de

militar y mi papá en ese tiempo estuvo muy endeudado, una situación súper compleja, y también me presionaba mucho por eso.”

P2: “Yo no me hubiera cambiado de carrera si no hubiese tenido beca, hubiese estado pagando la carrera no me hubiese cambiado, hubiese seguido en Derecho.”

P1: “Yo tenía crédito y lo mismo.”

Moderador: el tener beca les permitió cambiarse.

P2: “Si tener beca nos ayudó a no sentir que era un peso económico.”

P1: “Yo también, no me hubiera cambiado a no ser que mi mamá me hubiera obligado, me hubiera cancelado la matrícula y todo eso, porque siento que es desperdicio para ella si ella fue quien a trabajado toda la vida.”

3.- ¿El haber desertado dejó algún costo económico en sus vidas?

P2: “Mm no.”

P1: “No.”

P3: “En mi caso, era el gasto presupuestado para gastar, yo tenía todo listo para el CAE, pero al final mi papá me dijo que me apoyaría y me dijo no vas a tener esa deuda y vamos a pagar mes a mes.”

P2: “Si uno está llorando por el tema de la plata, pero mis papas me dicen si yo te tuve a ti mi obligación es pagarte la carrera, yo te quiero ver a ti más adelante cuando tú vas a tener que pegarle la carrera a tus hijos y así es un ciclo, no te sientas mal porque yo te pago algo.”

P4: “Si, aun pago mensualmente cuotas de un crédito corfo (que es muy anterior al cae). Me quedan unos cuantos años por pagar aún, tuve que endeudarme para seguir estudiando.”

4.- ¿El campo laboral de la carrera ha sido un factor para la deserción?

P2: “No, dentro de la carrera de diseño me di cuenta que también puedo ganar plata y más de lo que pude haber ganado en derecho, entonces fue como que estupidez no haberme cambiado antes, y eso como en todo orden de cosas, si yo soy vendedor y el mejor vendedor también puedo ganar mucha plata, uno se da cuenta dentro de eso.”

P4: “No, de hecho, Derecho tiene buena empleabilidad y muchas posibilidades para moverse en el medio.”

P3: “Si po uno está haciendo lo que le gusta tienen que intentar e intentar hasta que gane harta plata, porque en mi caso está la cuerda floja entre comillas de que podí o no podí ganar y te puede ir bien en un momento y mal en otro, pero al final es darte cuenta de que nada está asegurado y vez todos los días que mucha gente sale de las carreras y no termina trabajando en lo que estudia, entonces cuál es el sentido de matarte y matarte estudiando, si después si no te gusta seguramente uno va a terminar haciendo otra cosa, entonces es mejor tirarte a lo que gusta y vivir tu vida.”

Tema 5: Interacción

1.- ¿Creen que los beneficios de continuidad en la educación superior (como mantener una beca, optar por un título profesional) son mayores que los costos personales (felicidad, tranquilidad, bienestar)?

P4: “No. No lo creo, sobre todo después de lo que he vivido. El bienestar, la felicidad, con luces y sombras, no tiene precio, vivir sin buscar aquellas cosas es estar muerto en vida, no vale la pena vivir una vida así, eso creo. Luego de casi perder la vida por enfermedad, fue una de las grandes cosas que me cuestioné, el deber ser. La búsqueda del equilibrio para alcanzar

bienestar y la felicidad, no lo transo. Es por esto que decidí estudiar otra carrera, en razón de esa búsqueda.”

P1: “No, lo personal vale mucho más.”

P5: “No.”

P3: “Es que al principio se siente así, se siente como que vale más la continuidad en la educación superior pero después te dai cuenta después que no, porque en la U uno se va dando cuenta de tantas realidades, tanta gente que vive cosas distintas que al final uno no es el único que está sufriendo, uno al principio está súper asustado por la edad y por los años.”

P1: “Yo tengo 24 años y mis compañeros 18 años.”

P5: “Te dicen el papá o el tío.”

P2: “En mi caso me preocupaba que tengo que pensar en trabajar para después imponer porque o si no el sueldo después sería malo.”

P5: “Esa sensación de que estoy haciendo.”

P1: “Pero al final cada uno a su tiempo.”

P3: “Es que ese es el tema al final uno se encuentra con esa realidad, en mi caso cuando entre y tenía 18, también tenía compañeros de 23, ahora tengo un compañero de 40 y al tipo le va súper bien, no tiene ningún problema, y al final cada uno tiene su tiempo para darse cuenta lo que quiere.”

P2: “Igual me cuestiono, porque si no hubiese tenido beca no me cambiaba, pero no sé qué hubiese pasado.”

P1: “Yo aguanté y aguanté pero llega un punto en el que ya explotai.”

P2: “Al final yo no empecé a explotar por la carrera, si no por problemas de antes y la carrera me afectó, la carrera en vez de ayudarme me puso peor, al contrario de ahora en diseño que si exploto ahora mi carrera va a ser mi salida para estar bien.”

2.- ¿Creen que las experiencias académicas y sociales en la estadía en la universidad les ha servido hoy en día en la carrera que cursan actualmente?

P1: “Sí.”

P2: “Sí.”

P3: “Si 100 por ciento, uno se da cuenta de cosas básicas como de escribir, se da cuenta que hay alguno que no saben escribir.”

P2: “Uno se da cuenta llegando a otra carrera que...”

P3: “También en mi caso me ha servido el liderazgo, de hecho, de repente yo por mi voz tal vez me impongo ante el resto, también cualquier cosa me preguntan a mí, y todas esas herramientas sirven, haber estudiado psicología me dio herramientas tanto para hablar como para ordenar mis ideas, académicamente uno crece como persona también.”

P2: “Yo creo que más que la carrera fue el hecho de haber estudiado algo.”

P5: “Con respecto a la carrera de derecho, creo que fue la capacidad lectora, que uno lee una cosa una vez y se te queda y lo mejor es que uno lo puede leer tan rápido, de derecho que te hacen leer mil páginas a psicología que te hacen leer un paper.”

P2: “A mí me retan en diseño porque escribo mucho, es lo contrario de derecho, me dicen que sintetice porque escribo mucho, o alego mucho uno en la carrera de derecho saca personalidad.”

P1: “Si uno se tiene que defender con los profes, de repente dicen que tu estas mal, solo para que tu contraargumentes.”

P2: “O el hecho de exponer frente a gente que uno no conoce, a mis compañeros de diseño no se les dicen que saquen la voz pronuncia bien o cosas así.”

P1: “Nosotros en una intervención grupal, el profe nos felicitó a mí y a otro compañero que había estudiado algo antes, porque nosotros logramos hablar y hacer que la gente hablara ya que de hecho se trataba la intervención, el profe dijo no tengo idea como lo hicieron siendo que están en primero y nos felicitó, uno en derecho se acostumbra a improvisar, te enseñan a no quedarte callado.”

P2: “Siempre estudiar una carrera deja algo bueno, no todo es malo.”

P3: “Haber estudiado algo antes te deja una enseñanza tanto académica como personal, te enseña las reglas del juego.”

P4: “Sí, desde luego toda experiencia sirve, sea buena o sea mala. Considero que hay que sacar provecho de todo aquello, para algo vivimos ¿no?”

Moderador: Bueno, les damos las gracias por asistir y la buena disposición de contestar abiertamente las preguntas y participar activamente de este grupo de discusión.

