

---

PERCEPCIÓN DE LOS Y LAS TRABAJADORES/AS SOBRE LA INCLUSIÓN  
DEL COLECTIVO LGBT DENTRO DE SU LUGAR DE TRABAJO  
CORRESPONDIENTE A 8 ORGANIZACIONES, EN LA REGIÓN  
METROPOLITANA, CHILE

ENRIQUE HONORIO CARDEMIL FUENTES  
MICAELA MARIANA RAFFE  
PSICÓLOGO

RESUMEN

El presente trabajo concentró la investigación y el estudio que tiene como objetivo conocer la percepción de los y las trabajadores/as sobre la inclusión del colectivo LGBT, dentro de su lugar de trabajo correspondiente a 8 organizaciones de la Región Metropolitana, Chile. Como apoyo teórico, se realizó una revisión de la literatura que problematiza la situación de las prácticas organizacionales de impronta hacia la diversidad. Se pretende aportar con la comprensión de lo que ocurre con un o una trabajador/a perteneciente o no al colectivo LGBT en su lugar de trabajo, para luego generar una discusión que pueda en alguna medida favorecer a las organizaciones, a partir del bienestar de sus integrantes. El proyecto está enmarcado en el tipo de Investigación Cualitativa, de tipo exploratoria y descriptiva. Puede verse que ha sido menester el uso de la técnica *por conveniencia*, con informantes claves donde se han integrado a miembros del Colectivo LGBT y otros que no pertenecen, pero con el interés de aportar con su conocimiento a la investigación. Otras fases que conforman al trabajo son: la recolección de datos mediante la entrevista semiestructurada de carácter individual y un análisis de contenido con una codificación deductiva a través del software Atlas. Ti, que sirvieron para dar cuenta que los y las trabajadores/as perciben que la inclusión depende de la cultura y el rango etario del espacio de trabajo, donde existen diferentes necesidades y surgen limitaciones hacia la inclusión.

**Palabras clave:** LGBT, inclusión, trabajo.

## ABSTRACT

The present work concentrates the investigation and a study which objective is to know the perception of workers about the inclusion of the LGBT collective, their workplaces are 8 organizations of Santiago De Chile, Chile. As theoretical support, a review of the literature was carried out that problematizes the situation of organizational practices with an impact on inclusion of LGBT. It is intended to provide an understanding of what happens with a worker belonging or not to the LGBT community in their place of work, and then generate a discussion that can in some way promote the welfare of organizations and your members. The project is framed in the type of Qualitative Research, exploratory and descriptive.

It can be seen that it has been necessary to use the technique *for convenience*, with key informants who have integrated members of the LGBT Collective and others who do not belong but with the interest of contributing their knowledge to the research. Other phases that make up the work are: the data collection through the semi-structured interview of individual character and a content analysis with a deductive coding through the Atlas.Ti software, that served to realize that workers perceive that inclusion depends on the culture and age of the workplace, where there are different needs and limitations to inclusion arise. **Key Words:** LGTB, inclusion, work.