



UNIVERSIDAD DE TALCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**CONDICIONES SOCIODEMOGRÁFICAS, PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS
SOCIALES Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTOS EN INMIGRANTES DE LA
REGIÓN DEL MAULE.**

Memoria para optar al Título de Psicólogo
Con mención del Trabajo y las Organizaciones.

Autores:

Isabella Valentina Crovetto Castillo

María José Valdés Albornoz

Profesor Guía:

María Doris Méndez Campos

TALCA

Enero del 2019.

CONSTANCIA

La Dirección del Sistema de Bibliotecas a través de su unidad de procesos técnicos certifica que el autor del siguiente trabajo de titulación ha firmado su autorización para la reproducción en forma total o parcial e ilimitada del mismo.



Talca, 2019

AGRADECIMIENTOS

Primero, dar las gracias por el gran apoyo y perseverancia de mi compañera María José Valdés Albornoz, que en conjunto hemos podido sacar adelante este proyecto que es nuestra memoria, agradecer su compromiso, entusiasmo y amistad por sobre todo durante este largo proceso.

Además, agradecer a mi familia, padres y hermanos que han estado presentes en todo momento. Dar las inmensas gracias a mi madre Jacqueline Castillo Céspedes quien, con todo su amor, cariño y más me ha enseñado a no rendirme, a sentir su apoyo constantemente y por ser incondicional. También a mi padre Guillermo Crovetto Marchant por ser un pilar fundamental y por su apoyo y amor incondicional. Y a cada uno de mis hermanos, Piero Crovetto Castillo, Ornella Crovetto Castillo y Gino Crovetto Castillo por estar en todo momento que los necesito.

Por último y no menos importante agradecer a nuestra profesora guía María Doris Méndez Campos, quien nos brindó en todo momento su apoyo, conocimientos y herramientas necesarias para poder finalizar con éxito esta hermosa etapa.

Isabella Valentina Crovetto Castillo

Dedico esta memoria principalmente a mi Madre Bernardita Albornoz y a mi tío Samuel Valdés, quienes en todo momento confiaron mí y en mis capacidades, ayudándome y alentándome día a día para salir adelante y cumplir mi tan anhelado sueño de ser psicóloga. Sin duda sin ellos no habría logrado llegar tan lejos. Me siento plenamente agradecida de su apoyo y contención durante estos 5 años de aprendizajes.

Por otra parte, agradezco a nuestra profesora guía Doris Méndez quien nos orientó y nos ayudó demasiado en el proceso de investigación, saliendo semanalmente a terreno junto a nosotras para acompañarnos durante las aplicaciones lejos de la ciudad, sin duda ha sido admirable su disposición y compromiso con nuestro trabajo, me siento agradecida por haber confiado en nosotras.

Finalmente, me queda agradecer a mis amigos y amigas que me acompañaron durante esta hermosa etapa de universidad, de los cuales viví los momentos más lindos de mi juventud, dentro de ello está mi amiga y compañera de tesis Isabella Crovetto, quien me apoyó y me contuvo en momentos críticos de nuestro proceso de excesiva carga académica, sin embargo, con apoyo mutuo logramos sacar adelante nuestra investigación.

María José Valdés Albornoz

ÍNDICE

Resumen	1
1. Introducción	2
2. Discusión Bibliográfica	5
2.1 <i>Estado del Arte</i>	5
<i>Fenómeno migratorio.</i>	5
<i>Migración y trabajo</i>	9
<i>Migración y el contexto biopsicosocial.</i>	16
<i>Percepción de problemas y estrategias de afrontamiento.</i>	19
2.2 <i>Formulación del problema</i>	24
3. Objetivos	29
3.1 <i>Objetivo General</i>	29
3.2 <i>Objetivos Específicos</i>	29
4. Hipótesis	30
5. Método	30
5.1 <i>Participantes</i>	30
5.1.1 <i>Criterios de inclusión y exclusión</i>	30
5.2 <i>Diseño y Procedimiento</i>	31
5.3 <i>Instrumentos y Variables</i>	32
5.4 <i>Plan de análisis</i>	35
6. Resultados	36
6.1 <i>Estadísticos descriptivos encuesta sociodemográfica.</i>	36
6.2 <i>Estadísticos descriptivos del instrumento de Percepción de Problemas Sociales en la muestra de inmigrantes de la Región del Maule.</i>	42
6.3 <i>Estadísticos descriptivos de los estilos de afrontamiento del inventario Brief Cope 28 versión breve, en la muestra de inmigrantes de la Región del Maule.</i>	46
6.4 <i>Coefficiente de correlación de Spearman entre los Estilos de Afrontamiento y la Percepción de Problemas Sociales.</i>	47
7. Discusión y Conclusión	51
Referencias	58

ANEXOS	69
Anexo 1	70
Anexo 2	71
Anexo 3	75
Anexo 4	76
Anexo 5	77
Anexo 6	78
Anexo 7	79

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar de qué manera la percepción de problemas sociales se relacionan con los estilos de afrontamiento de inmigrantes de la Región del Maule, particularmente de Curicó, Talca y Linares, para ello, se realizó un estudio descriptivo correlacional, con una muestra de 72 personas migrantes de diversas nacionalidades. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron dos escalas: la de Percepción de Problemas Sociales diseñada por Páez, Fernández, Ubillos y Zubieta en el año 2004 y la de Brief Cope-28 versión española breve realizada por Morán y Manga el año 2009 que mide Estilos de Afrontamiento, además de una encuesta sociodemográfica, con el fin de identificar las condiciones de vida y cómo estas influyen en las formas de afrontar. Se hicieron análisis de tipo descriptivo y correlacional a los datos recopilados, dando como principales resultados una baja percepción de problemas de tipo social, en cuanto a la búsqueda de trabajo, vivienda y el vivir tranquilo (sin preocuparse de ser agredido/a o que le causen daño), esto se explicaría por el apoyo social brindado principalmente por una institución sin fines de lucro que se dedica a facilitar la inserción de los inmigrantes en la región. En cuanto al análisis de correlación no se encontró relación significativa entre las formas de afrontamiento con la percepción de problemas sociales. De acuerdo con estos resultados se logró concluir que el apoyo social formal que pueden brindar organismos públicos o privados es fundamental para facilitar la adaptación y el afrontamiento de problemas de parte del inmigrante. Sin embargo, faltan nuevos estudios e instrumentos adaptados para abordar las variables investigadas en muestras de este tipo en el país.

Palabras clave: *Inmigrantes; Estilos de afrontamiento; Percepción de problemas sociales; Migración.*

1. Introducción

La presente investigación pretende indagar los aspectos sociales, laborales y las condiciones de vida a las que están expuestos los inmigrantes que residen en la Región Del Maule.

Si bien existen muchos motivos por el cual lleva a una persona a migrar a otro país, el principal de ellos es el encontrar una mejor calidad de vida, a través de las mejores oportunidades de empleo (García, 2015).

Las condiciones de vida que han tenido muchos inmigrantes en su país de origen, han sido insuficientes, situación que los llevó a tomar la decisión de migrar, si bien en un inicio la situación mejora llegando a un nuevo país, al pasar el tiempo van presentando mayor vulnerabilidad que la población oriunda, sufriendo condiciones de vida y trabajos deficientes. Existen estudios que dan cuenta el riesgo que sufren, al presentar enfermedades y lesiones de diversa índole en comparación a la población autóctona (Ronda-Pérez, Agudelo-Suárez, López, García y Benavides, 2014). Por la necesidad de encontrar trabajo, los inmigrantes vienen dispuestos a ejercer cualquier tipo de labor, lo que los expone a riesgos que pueden implicar una serie de consecuencias negativas, ya que generalmente no están informados sobre la precariedad de condiciones laborales, arriesgando la salud tanto física como psíquica.

Para Chile, la situación no es diferente, la migración ha existido desde hace mucho tiempo, pero es en los últimos años cuando el fenómeno se masificó. Si bien existen leyes sobre inmigración, en particular desde el año 1975, aún una gran cantidad de extranjeros al momento

del ingreso al país desconocen las exigencias legales y procedimientos administrativos que se requieren para estar en regla viviendo en Chile, quedando muchas veces en condición de ilegal, lo que a su vez aumentan la precariedad de sus condiciones de vida.

Debido al aumento sorpresivo de inmigrantes en los últimos 3 a 4 años, junto con la falta de información respecto al tema, el 21 de agosto del año 2017 la ex presidenta Michelle Bachelet firmó un proyecto de ley que busca mejorar las regulaciones de la actual legislación chilena que existe en relación al fenómeno migratorio. La interpretación del mensaje presidencial permite identificar fallas, oportunidades y dudas respecto de la competencia de algunas propuestas que no están de acuerdo con el objetivo de dar estructura a la legislación y que se incline una migración segura, ordenada y reglada (Libertad y Desarrollo, 2017).

Como se destaca anteriormente, las leyes establecidas sobre la migración en Chile son muy recientes e insuficientes aún para dar respuesta al fenómeno migratorio, por lo que en la actualidad aún existen personas extranjeras viviendo situaciones de riesgo, vulnerabilidad de derechos, abusos laborales, entre otras situaciones; lo que hace necesario que se mejore sustancialmente la legislación chilena en esta materia.

La relevancia de este estudio respecto al aporte teórico es principalmente el conocer e identificar la situación de vida social y laboral, de un grupo de inmigrantes que han llegado a la Región del Maule en los últimos años, y discernir si dichas situaciones o experiencias vividas se relacionan de manera significativa en la forma en que logran percibir y afrontar sus problemas

que pudiesen surgir dentro de nuestro país. Por otra parte, como aporte social aportamos con datos cuantificados para aquellas futuras investigaciones.

A continuación, se abordará la temática del fenómeno migratorio, las características sociodemográficas y laborales de un grupo de sujetos inmigrantes, dando a conocer diferentes situaciones y condiciones en un país que no tiene mucha experiencia en cuanto a la migración.

2. Discusión Bibliográfica

2.1 Estado del Arte

Fenómeno migratorio.

Algunas entidades u organizaciones consideran que la migración es producto de distintos factores que pueden estar expuestos las personas como habitantes de un país o ciudad. Martín, Weerasinghe y Taylor (2014) durante un plan de migraciones en crisis, explican tres maneras donde las crisis influyen la corriente migratoria, la primera de ellas es el *desplazamiento*, dónde quiere decir que los seres humanos se ven inmediatamente desfavorecidos por las crisis vividas, y debido a la misma se encuentran en la obligación de abandonar su lugar de origen por acontecimientos externos que no pueden manejar.

En segundo lugar, los autores mencionan el *traslado por prevención*, es aquella migración que realiza la persona para evitar en un futuro una calidad de vida desfavorable. Aquí puede ocurrir un traslado en masas (comunidades completas), familias o simplemente de manera individual.

Por último, los autores mencionan la *reubicación para personas que de otro modo podrían quedar atrapadas en su lugar*, hace referencia a seres humanos que son afectados por las crisis humanitarias, sin embargo, su situación financiera, salud, seguridad, entre otros, no le permiten trasladarse a otro lugar donde se puedan encontrar seguros.

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2010) afirma que el total de migrantes internacionales a nivel mundial durante el año 2010 se calculó en 214 millones, en comparación con el año 2005 con 195 millones. Observando que el 49% del total

fueron mujeres. La OIM manifiesta que seis de cada diez migrantes internacionales (128 millones) habitan en la actualidad en países desarrollados, y la mayor parte de estos migrantes (74 millones) provienen de países en desarrollo. La crisis económica si bien ha restringido el paso de migrantes internacionales en países desarrollados, el número total sigue en aumento, con 12,8 millones entre los años 2000 y 2005 y 10,5 millones entre los años 2005 y 2010.

Si bien se ha observado a lo largo de la historia la existencia de fenómenos migratorios, éste muestra distintas características según el contexto histórico-mundial en el cual se desarrollen. Hoy en día ningún país del mundo queda exento de dicho fenómeno y por efecto, cada lugar también se va adaptando a partir de estos procesos (Hidalgo y Torres, 2009). En relación a lo anterior, Bonilla (2007) afirma que el proceso migratorio es tan antiguo como la existencia de la humanidad y que el fenómeno migratorio es relativo a la condición del ser humano.

Bajo la mirada del contexto chileno, autores como Grimson y Guizardi (2015) afirman que, hasta hace algunos años, se creía de forma implícita que no existía migración relevante en Chile hasta ya a fines de la década del 1990, y la encargada de construir el inicio de una cruzada migrante desde los países más cercanos, fue la democratización y el período de crecimiento económico del país. Considerando lo anterior existirían tres características centrales de dicha migración: ésta sería transfronteriza y andina (peruana esencialmente); sería enfocada exclusivamente en la ciudad de Santiago (centro del país), y sería un fenómeno sin comparación en la historia chilena.

Luego de haberse iniciado el fenómeno migratorio en el territorio chileno en aquella época, se sostiene que existe una relación entre el crecimiento económico del país y la migración de países vecinos. Como se observó en Chile, el mercado laboral dentro de las décadas del 1970 y 1980, tuvo un periodo de crisis con pequeños desempeños donde existieron shocks y reformas económicas. En consecuencia, fueron años determinados por un alto y prolongado nivel de desempleo, además acentuadas modificaciones de los salarios reales. Junto con esto disminuyó la entrada de migrantes a Chile y aumentó la emigración desde el país. Posterior a la crisis económica, comienza a mejorar en la segunda mitad del año 1980 fortaleciéndose a inicios del 1990 con una economía mucho más estable y en pos de un crecimiento mucho más permanente (Solimano y Tokman, 2006).

Como se mencionó anteriormente, la estabilidad económica en Chile en los años 90', provocó en gran parte el aumento continuado del fenómeno migratorio a lo largo del país, por parte de países vecinos. Vásquez-De Kartzow (2009) menciona que "en América del Sur, Chile se ha convertido en un país receptor de inmigrantes" (p.161). Ducci y Rojas (2010) confirman lo anterior, mencionando que en las últimas décadas ha aumentado drásticamente la corriente migratoria hacia Chile, mostrando cambios extraordinarios en términos históricos, por vez primera descende la entrada de extranjeros a Europa y aumenta de manera importante la inmigración en países Latinoamericanos.

Según los datos arrojados en el Censo del año 2002, un 1,27% de la población residente era inmigrante, pudiendo observar que en 10 años se produjo un aumento del 75% de extranjeros residentes en la nación, declarándose el crecimiento más importante experimentado en los

últimos cincuenta años (Instituto Nacional de Estadísticas, 2002). En consideración a esto, el Departamento de Extranjería y Migración del Gobierno de Chile (2016) aclara que hasta el año 2016, en Chile, un 3% de la población es inmigrante, existiendo aproximadamente medio millón de extranjeros residentes, en el cual la mayoría se encuentra en plena edad productiva (20 y 35 años), donde posiblemente muchos de ellos decidan radicarse de manera definitiva.

En el año 2017, se censaron 746.465 inmigrantes residentes en Chile, lo cual representa hasta esa fecha un 4,35% de extranjeros provocando un importante aumento desde el censo del año 2002 (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018).

Rojas y Silva (2016) realizaron un estudio en el cual pudieron observar que entre los años 2014 y 2015 se entregaron alrededor de 84.860 residencias definitivas en Chile a extranjeros de distintos países de origen.

En el caso de la Región del Maule, no queda exenta del aumento de población migrante, por lo que aproximadamente en el año 2015 un total de 538 extranjeros les fue otorgada una permanencia definitiva. Considerándose en aquella fecha la población más numerosa proveniente de Colombia, con un 17,7% continuando con Venezuela con un 15,2% como las poblaciones predominantes. Bolivianos, españoles, cubanos y ecuatorianos le siguen con una representación cercana al 8%.

Distinguiendo entre la cantidad de permanencias definitivas (PD) otorgadas a hombres y mujeres, se observa una diferencia inclinada levemente al grupo masculino con un 50,2% con PD en la Región del Maule. Finalmente observando la distribución por rango de edad, un 39,8%

son personas entre 30 y 44 años con PD que prevalece sobre las personas entre 15 a 29 años con un porcentaje de 25,5% (Departamento de Extranjería y Migración del Gobierno de Chile, 2015).

En cuanto a la población haitiana se observa un aumento en el número de visas temporales otorgadas durante el año 2017, obteniendo un total de 44.269 visas, lo cual implicó un crecimiento de un 86,4%. En cuanto a la entrega de PD a personas provenientes de Haití, se observó que durante los años 2005 y 2017 se alcanzó un total de 17.715 PD otorgadas a nivel nacional. En la Región del Maule el porcentaje de visas otorgadas a los inmigrantes haitianos entre los años 2010 y 2017, fue de un 3,8%. Sin embargo, durante esas mismas fechas se concentró el mayor porcentaje de inmigrantes haitianos en la Región Metropolitana con un 82,2% siendo un importante número de extranjeros haitianos en consideración a la Región del Maule. (Departamento de Extranjería y Migración, 2018)

Migración y trabajo

Muchos inmigrantes que ingresan al país llegan con altas expectativas y proyectos vinculados a mejorar su calidad de vida en este nuevo lugar, éste se ve afectado directamente por las variables socioeconómicas. Es de predecir que quienes laboralmente están activos o mantienen propósitos de iniciar nuevas actividades laborales pagadas, como es el caso de algunos estudiantes, los cuales poseen una superior percepción de apoyo social, debido al constante contacto con distintos contextos sociales y de apoyo como por ejemplo compañeros, colegas, jefes, gerentes, AFPs, servicios de salud, entre otros, que estarían mejorando la sensación de protección social, apoyo y acompañamiento. Contraria es la situación en quienes

no desarrollan continuamente actividades y se encuentran en una situación de inseguridad económica debido a la falta de retribución económica, considerando salir del país por no poseer un contrato de laboral, o porque no han podido cumplir con sus expectativas laborales que tenían en un inicio (Urzúa, Vega, Jara, Trujillo, Muñoz y Caqueo-Urizar, 2015).

Como se mencionó anteriormente el mejorar la calidad de vida de los inmigrantes está relacionada directamente con la actividad económica, por lo que ha generado que sea una de las principales causas de la migración. Así lo corrobora Vásquez-De Kartzow (2009) mencionando que, el aumento de este fenómeno puede deberse a alguno de los diversos elementos que fomentan la migración de personas, considerándose en primer lugar las causas económicas, el escaso trabajo, la violencia, terrorismo e inseguridad, también considerar el turismo, la búsqueda de comodidad social y mejor situación de salud, siendo entendido lo último como el bienestar bio-psico-social de los sujetos. No necesariamente se debe considerar un solo factor como causa del aumento de la migración en un país, sino más bien como una causa multifactorial.

Como ya se dijo, algunas de las causas más frecuentes de migración es el factor económico ya que una elevada cantidad de personas migra en busca de mayores ingresos económicos y mejor estilo de vida, éste fenómeno suele ocurrir en territorios con menor nivel de desarrollo a otras con mejor nivel de desarrollo, y generalmente dichos individuos se encuentran de forma irregular en el país de destino. Otros factores a considerar son los propios del país de origen de la persona que migra, como por ejemplo persecuciones políticas, étnicas religiosas o la guerra, o por políticas de inestabilidad del país. También se asocia la migración

a profesiones específicas o los propios empleos, como en el caso de mineras o constructoras, organizaciones no gubernamentales, internacionales de investigación científica o como parte del desarrollo profesional (Higuera, Guadalupe y Pacheco, 2017).

No es ajeno, lo que actualmente y hace unos años atrás se está viviendo en Chile. A nivel país, y luego de la democracia, Chile experimentó un notable aumento de la población inmigrante latinoamericana, la cual principalmente ingresa al país con un objetivo claro, que es el integrarse al mercado laboral. Sin embargo, a pesar de que tienen claro a qué vienen, se ha comprobado que no tienen una idea preestablecida en que podrían desempeñarse como trabajadores una vez ingresado al país, solamente piensan en encontrar cualquier tipo de trabajo que les permita regularizar su situación lo más pronto posible incluso permitiéndose realizar actividades que en su país de origen nunca habían practicado, priorizando en primer lugar el ingreso económico para que logren sobrevivir y como segunda prioridad conseguir el contrato laboral para mantenerse de forma legal dentro del país (Valenzuela, Riveros, Palomo, Araya, Campos, Salazar y Tavie, 2018).

En cuanto al marco legal, a partir del 2015, el reglamento chileno posibilita modificar el status migratorio al interior del país, de esta forma un extranjero puede ingresar al territorio con visa de turista y sí dentro del mismo consigue contrato laboral puede solicitar una visa sujeta a contrato o visa por motivos laborales (Rojas y Silva, 2016).

Tal como se mencionó, en Chile, pasar de visa turista a una sujeta a contrato, no es un proceso muy complejo, ya que tan solo se debe corroborar que la persona posee un contrato

laboral e inmediatamente puede solicitar una visa a contrato, sin embargo, no quiere decir que el acceso a un trabajo sea sencillo o que las condiciones laborales sean óptimas.

Es importante destacar que con el nuevo cambio de mando a partir del pasado 11 de marzo de 2018, el presidente reelecto Sebastián Piñera Echeñique, ha propuesto un nuevo proyecto de ley de migración, donde busca hacer modificaciones para regularizar el ingreso de extranjeros al país. Dentro de las nuevas normativas propuestas se destacan:

- Instaurar cláusulas de ingreso claras y trámites administrativos eficientes para regularizar y a su vez frenar el ingreso de personas con antecedentes penales ingresen al país.
- Construir un Consejo de Política Migratoria, quien se encargue de informar sobre la misma, al país renovando constantemente dicha política.
- Establecer un Servicio Nacional de Migraciones, quien cumplirá con las características para manejar la política migratoria actuando como canal estatal con migrantes.
- Crear un método dúctil de categorías migratorias.
- Legalizar aquellas residencias que no son legales y descartar castigos penales para las transgresiones migratorias. Además, el proceso de expulsión de migrantes infringidores de la ley serán más simples y expeditos.

Todas las iniciativas anteriormente mencionadas se efectuarán en paralelo a una serie de medidas que se caracterizan por su agilidad en la realización, las cuales incluyen: formulación de visados de residencia temporales y creación de visas de trabajo o estudio en Chile (Chile Atiende, 2018).

Agudelo-Suárez, Ronda-Pérez., Gil-González, Vives-Cases, García, García-Benavides, y Sousa (2009) señalan que el acceso de los inmigrantes al mercado laboral se encuentra con dificultades, principalmente por la escasa variación de ocupaciones, ya que tiende a limitarse a los trabajos de hostelería y servicio doméstico en el caso de las mujeres y hostelería y construcción en el caso de los varones, aun así, teniendo un nivel educativo suficientemente alto para desempeñar un rol más competente. Específicamente en Chile en relación a estudios realizados, las mujeres suelen trabajar como asesoras de hogar, y por otra parte los varones, realizan principalmente tareas de construcción y comercio informal (Stefoni, 2002).

En la actualidad se confirma lo mencionado hace algunos años atrás, autores aseguran la existencia de una exclusión laboral provocando huecos laborales que son considerados de menor valor por la población oriunda, por lo que hoy en día muchas veces esta labor es realizada por habitantes migrantes, algunos de estos empleos son: el área de construcción, trabajadoras de casa particular puertas adentro, bomberos (bencineras), peluquerías, entre otras. Sin embargo, esto es para el empresario o empleador un beneficio, debido a que el inmigrante tiene la capacidad de soportar más demandas que los chilenos, a causa de la desprotección industrial; los trabajadores inmigrantes son considerados como la mano de obra más barata vinculado al costo y calidad del trabajo hecho, colaborando en el desarrollo económico de la empresa y países completos (Valenzuela et al, 2018).

Para García, López-Jacob, Agudelo-Suárez, Ruiz-Frutos, Ahonen y Porthé (2009) las condiciones laborales están definidas por tres factores fundamentales que serían:

- La alta precariedad en el trabajo.

- El acceso principalmente a puestos de trabajo de baja competencia.
- La necesidad de extender el tiempo laboral para conseguir los recursos necesarios para sobrevivir y mantener a las familias, que mayormente quedan en los países de origen.

Es evidente que dichos factores son difíciles de sobrellevar, pero también es necesario mencionar que dichas condiciones son de alto impacto para a la salud del trabajador, específicamente la inestabilidad laboral. Diversos estudios científicos evalúan este impacto que genera en los trabajadores, comparando la salud con los tipos de contrato (temporales o estables) dejando en evidencia que la salud de trabajadores, tanto chilenos como inmigrantes, con un contrato temporal es deficiente en contraste a los de contrato fijo, existiendo en el primero un mayor riesgo de padecer accidentes laborales, desgaste en la salud psicológica, mayor desmotivación e insatisfacción laboral (Porthé, Amable y Benach, 2007).

Además de encontrarse con inmigrantes que no gozan de estabilidad laboral, se encuentran trabajadores migrantes con condiciones laborales inadecuadas. A partir de los estudios de Stefoni, Leiva y Bonhomme (2017) en una industria chilena de la construcción, sostienen que, actualmente gracias al mayor control que existe a la hora de mostrar el cumplimiento de la normativa, el empleado extranjero que colabora en los trabajos formales, se encuentra con más protección dentro de la industria, sin embargo, durante el proceso de investigación se observaron diversas irregularidades laborales, entre ellas se encontraron las largas jornadas de trabajo, composición de sueldo a partir de bonos, entre otros. Aquellas anomalías dentro del rubro se ven reflejadas en los discursos de los directivos, que señalan que cuentan y cumplen correctamente con todas las condiciones legales, ya que el no cumplimiento

de ello, se arriesgan a fuertes multas. Por otra, parte los trabajadores señalan que no siempre cumplen con lo que deberían, como lo son la falta de elementos de seguridad, que las jornadas laborales son demasiado extensas debido a las horas extras y el otorgamiento de bonos en relación a ello, por lo que las condiciones laborales no están dentro de los estándares que deberían estar, como baños inutilizables, entre otros aspectos.

Cabe mencionar que la precariedad se observa también de manera importante en empresas medianas y pequeñas no vinculadas a grandes inmobiliarias; por otro lado las empresas grandes se encuentran más reguladas, poseen contrato todos sus trabajadores y pagan adecuadamente las imposiciones, obedeciendo a la vigencia de la Ley de Subcontratación el pasado enero 2007, de acuerdo con la normativa, el no cumplimiento de la fiscalización de contratistas, se están arriesgando a grandes multas e incluso pago de imposiciones a trabajadores. Se puede apreciar que donde se encuentran mayores irregularidades es donde también se encuentra menor fiscalización, como es el caso de las pequeñas empresas, ya sea que no estén unidas a grandes proyectos, o que participen en los últimos de la cadena de subcontratación al interior de otros proyectos. Es por esto muchos empleadores contratan a inmigrantes indocumentados para poder evadir las imposiciones (Leiva y Bonhomme, 2017).

También por otro lado se encuentra la explotación en los trabajadores migrantes y la trata de personas. Se considera que aproximadamente existen unos 232 millones de migrantes internacionales y unos 740 millones migrantes internos en el mundo, donde gran parte de las personas está en búsqueda de nuevas oportunidades laborales. De ésta gran cantidad de personas

que migran se estima que terminan en situación de extrema explotación laboral y/o en ocasiones se reconocen como víctimas de trata de personas (Buller, Hanni, Zimmerman, Vaca y Borland, 2015).

Migración y el contexto biopsicosocial.

Alvarado (2008) explica que la migración es un fenómeno que implica importantes cambios psicosociales, por lo que su efecto en la salud mental de las personas que emigran dependerá de un conglomerado de factores, del contexto social, individual y del propio proceso de migración.

Un factor del propio proceso de migración que pudiese provocar importantes cambios psicológicos y emocionales en las personas es el duelo migratorio, este duelo, tal y como menciona Abuagilah (2014) no es un duelo por una pérdida o la desaparición de un ser querido, sino que es un duelo por una separación. Es por ello que los fenómenos psicológicos que se manifiestan cuando la persona emigra tienen una ceñida relación con lo que dejan atrás; familia, amigos, la tierra, la cultura y la historia particular de cada uno en su país. Por lo que el destino de este proceso depende tanto del sujeto como del contexto que ha favorecido o dificultado su desarrollo, como también dependiendo del nivel de vulnerabilidad individual que se tenga antes de migrar (Ruiz, 2012).

Añadiendo a lo anterior, la etapa migratoria requiere una gran capacidad de adaptación por parte del individuo, pues afecta directamente en el bienestar del sujeto. Para Sayed-Ahmad (2008) la capacidad de adaptación es característico del ser humano, aquella permite acomodarse, adecuarse y formar parte de un entorno físico y cultural que está en un constante cambio,

teniendo que enfrentar y sobreponerse durante los distintos cambios en la vida, entre esos cambios se encuentra el fenómeno migratorio. La fase de adaptación, es igual para la población inmigrante como para la receptora, tanto en la obtención de beneficios como desventajas. La adaptación es conocida como un proceso bio-psico-social, ya que abarca los siguientes niveles:

- 1) Biológicos: El individuo y sus relaciones con el medio ambiente, la variación del ambiente y sustento, entre otros.
- 2) Psicológicos: Las relaciones con el entorno, la forma en la que se adaptan, personalidad, experiencias vividas, competencias, entre otras.
- 3) Socioculturales: Las interacciones con otros, nivel y tipo escolaridad, la influencia de valores y pertenencia a grupos de referencia, entre otros.

Como se menciona la fase de adaptación se experimenta tanto en inmigrantes y población receptora, esto mismo ocurre en la relación entre ellos. La manera en que los migrantes logran una relación con la sociedad receptora (integración, asimilación, segregación o marginalización) está vinculada al influjo de distintos factores, uno de ellos es la decisión personal del inmigrante, pero también la disposición de oportunidades disponibles dentro del lugar de llegada, el nivel y naturaleza de la relación que la población receptora quiera establecer con los nuevos habitantes (Núñez y Stefoni, 2015).

Dentro de este proceso adaptación también están los hijos de emigrantes, Ruiz (2012) menciona que se encuentran diferencias entre los hijos emigrados con sus padres y los hijos nacidos en el país receptor, puesto que los hijos nacidos en el país de origen han creado vínculos, por lo que, de igual manera que los adultos han desarrollado un “duelo” al dejar atrás a sus amigos, escuela, familia, entre otros. No obstante, los adolescentes y niños tienen la capacidad

de adaptarse con bastante éxito a distintas culturas, sin embargo, la condición adaptativa de sus padres suele influir en su proceso, es decir, cuando los padres no han desarrollado una adecuada elaboración del duelo, es posible que les transmitan a sus hijos las contradicciones y responsabilicen en ellos la socialización en el país receptor, lo que en consecuencia implica una dificultad para el desarrollo de nuevos vínculos sociales saludables.

Por otra parte, los hijos no emigrados suelen encontrar dificultades al momento de establecer una identidad definitiva. Esto sucede ya que, sin ser inmigrantes, se mantienen frágiles frente a las conductas de rechazo por parte de la sociedad receptora. Así mismo en el ámbito familiar es recurrente que se encuentren con la exigencia de mantener la cultura de origen de sus padres, y a la que no pertenecen. Por esta razón se posicionan constantemente entre dos culturas, afectando a la socialización de estos.

En consideración a la salud mental, Urzúa, Torrealba, y Caqueo-Urizar (2017) explican que los migrantes experimentan un nivel de incomodidad general con su nueva vida en el país receptor, dejando en evidencia las relaciones sociales que desarrollan tanto en situaciones familiares como los ámbitos laborales, escolares, comunitarios y sociales, lo cual puede estar relacionado con los obstáculos de ajustarse a los roles que se adquieren en las diversas situaciones. En base a esto, los autores evidencian que, las mujeres migrantes manifiestan haber experimentado mayor presencia de sintomatología ansiosa y depresiva, como también mayores dificultades en las relaciones interpersonales y mayores conflictos en su capacidad de ajuste en los roles asumidos. En consecuencia, tienden a notar y desarrollar un mayor nivel de incomodidad en la forma de ir construyendo su vida en la sociedad del país receptor.

Finalmente, en cuanto a las dificultades que implica migrar a otro país Castro y Lupano (2014) afirman que, en un principio para todo extranjero, el estado cognitivo y afectivo se ve perjudicado por la vivencia que conlleva la migración, pudiendo cambiar la situación con el pasar del tiempo.

Percepción de problemas y estrategias de afrontamiento.

Las características del medio físico, el ambiente social y cultural afecta directamente la percepción de una persona, también por la relación bidireccional que mantiene con el medio. Al no ser una relación de una sola dirección se entiende que el medio influye en la percepción del ser humano y el mismo, a su vez influye y modifica el medio ambiente en relación al progreso cultural y social (Salazar, Montero, Muñoz, Sánchez, Santoro y Villegas, 2012).

Si bien la percepción de un problema es completamente relativa e individual puede, aun así, existir un problema común dentro de una sociedad o un grupo de personas. Para el caso de las personas inmigrantes también existen problemáticas que suelen compartir y que son bastante frecuentes. Herzog, Gómez-Moya, Gómez-Guardeño, Valderrama-Zurián y Benavent (2009) mencionan que, algunas de las problemáticas más comunes que se encuentran los inmigrantes al momento de llegar al país al cual deciden emigrar, se relacionan con el estatus legal y los problemas estructurales, como es en el caso de España y muchos otros países. Esta posición de ilegalidad, presente en la mayor parte de los migrantes debido a su larga tramitación, constituye un tremendo problema, porque conlleva diversas dificultades relacionadas a ella.

Núñez y Stefoni (2015) realizaron un estudio en Chile sobre migrantes andinos (peruanos especialmente), donde intentaron diferenciar el nivel de situaciones estresantes, viviendo el último tiempo en Chile, por lo que concluyeron que lo que más les afecta como inmigrantes es la preocupación por sus hijos 61%, posteriormente declaran haber sufrido discriminación 46% por último en tercer lugar apuntan a las limitadas condiciones de vida y a la violencia que están expuestos, siendo un 29% personas que sufren problemas de alojamiento y dinero mientras tanto el 28% manifiesta haber sido víctima de asalto.

Así mismo Yáñez y Cárdenas (2010), lograron determinar la percepción de problemas sociales en inmigrantes sudamericanos en Chile, identificando que en el género masculino las mayores dificultades las han presentado al momento de obtener asistencia social, sin embargo, en el caso del género femenino se han identificado con mayor obstáculo durante la obtención de asistencia médica. Por otra parte, en base a los resultados de este estudio lograron concluir que, al momento de percibir un problema, son las mujeres las que presentan mayores índices de vulnerabilidad, mayor sintomatología clínica y menores niveles de bienestar en comparación a los hombres.

Por otro lado, también es importante destacar la percepción que tienen los ciudadanos que reciben estos inmigrantes pudiendo ser un tanto favorable como desfavorable, tal como lo fue en España, la percepción y actitud del ciudadano sobre el aumento de inmigrantes magrebíes, se encontraban en esos momentos en niveles no satisfactorios. Esta desfavorable percepción de los ciudadanos españoles, ante la creciente llegada de inmigrantes puede repercutir negativamente en aquellos sujetos llegados recientemente al país (González, 1998). Sin embargo, no es extraño de percibir que la población autóctona sienta que los provenientes

de fuera han de adoptar las maneras de vivir del país receptor (asimilación), en vez de entender la integración como un suceso de la sociedad de incluir sin restricciones a personas de distintas comunidades raciales, étnicas o culturales en una alianza igualitaria (Serrano, 2008). Así mismo, la percepción que puedan tener los residentes autóctonos sobre los inmigrantes puede generar un gran impacto en la calidad de vida de los últimos, afectando principalmente en su salud mental.

Si bien es cierto que el percibir un problema genera un estresor, es importante encontrar herramientas para reducir estos niveles de estrés. Así lo menciona París y Omar (2013) la competencia para un manejo de situaciones estresantes varía mucho de los recursos de afrontamiento accesibles.

González y Guadalupe (2016) señalan que el concepto de afrontamiento ha ido evolucionando de acuerdo con las diversas concepciones teóricas. Para Pearlin (1989), el afrontamiento son distintas acciones y percepciones que tiene un individuo frente a una situación problema, es de un amplio interés psicológico ya que considerables componentes de afrontamiento pueden ser adquiridos y aprendidos siendo parte o miembro de algún grupo de referencia, como de la misma manera se interiorizan otras conductas.

Por otra parte, Gutiérrez (2014) menciona que el proceso de afrontamiento son los esfuerzos conductuales y cognitivos que están en continuo cambio que se exponen para lograr maniobrar las demandas propias de lo externo y/o interno que son calificadas como exceso de

los recursos del sujeto. Cualquier forma que la persona encuentre para enfrentar una situación tendrá una consecuencia a corto y largo plazo.

González y Guadalupe (2016) menciona que el concepto de afrontamiento es un esfuerzo cognitivo que tiene el sujeto para responsabilizarse de situaciones que no están dentro de su dominio, cuya esencia no permanece incesante, alejado de conductas automáticas tratándose de reacciones distintas que se transforman en relación a la experiencia, la cual produce resultados positivos como negativos.

Para Valero, Escobar, Jaramillo y Hernández (2017) las estrategias de afrontamiento están divididas en dos categorías: las que están enfocadas en la acción, es decir aquellas que el comportamiento del individuo se dirige a dar solución a una problemática, y por otro lado las orientadas a la emoción, éstas son respuestas emocionales del sujeto, que suelen aparecer en el mismo momento.

Otros autores como Torres-Montaña, Acosta y Cruz (2015) explican que, dentro del comportamiento dirigido a la solución del problema, se encuentra, la confrontación como la planeación y por el otro lado la función centrada en la emoción, se encuentran el autocontrol, el grado de distanciamiento, la búsqueda de apoyo social, la aceptación de responsabilidad, el escape-evitación y la reevaluación positiva.

Dentro de la categoría de afrontamiento centrado en el problema, encontramos el afrontamiento activo la cual se refiere a la resolución de problemas directamente, donde

involucra, planear, reflexionar y analizar las consecuencias sobre los eventos, conversar con cercanos para aclararse internamente las ideas y a su vez pedir ser aconsejado, incluye prácticas religiosas y buscar nuevas formas de abordar el problema. (Ojeda, Cuenca y Espinosa, 2008).

Por otra parte, las personas que suelen utilizar un estilo de afrontamiento enfocado en las emociones, son aquellas quienes descubren resultados más efectivos, como lo son un menor índice de depresión y ansiedad, logrando manejar de mejor manera los conflictos, a tener relaciones saludables y son personas que proporcionan ajuste psicológico (Ojeda y Espinosa, 2010).

En un estudio de discriminación percibida en migrantes peruanos en Santiago de Chile, explica que aquellas personas que reportan problemas vinculados a la discriminación son las que manifiestan en mayor medida estrategias de afrontamiento evitativas a nivel cognitivo, ya que al negar la existencia del problema evitarían el estrés (Lahoz y Forns, 2016).

Por otra parte, en un estudio sobre afrontamiento del estrés por aculturación en inmigrantes latinos viviendo en Chile. Se obtuvieron importantes resultados, en el cual pudieron descubrir que existen formas frecuentes de afrontar el estrés, donde el más utilizado sería la movilidad individual y la menos utilizada por las personas estudiadas fue la individualización. Se pudo diferenciar entre formas conductuales y cognitivas, en la primera se obtuvo que la más usada es la movilidad individual y la distracción (gozar distrayéndose) y en la forma cognitiva se empleaban con mayor frecuencia las comparaciones sociales intergrupales y temporales (valorar su situación positivamente). Los expertos identificaron también una diferencia étnica,

descubriendo que los inmigrantes de nacionalidad colombiana utilizaban con mayor frecuencia la movilidad individual y la distracción en comparación a las personas peruanas, y estos últimos internalizan más la estima en comparación a los habitantes colombianos. Por otra parte, los de procedencia colombiana tienden a re-categorizar (sentirse ciudadano del mundo) y a hacer más comparaciones positivas intergrupales que los peruanos. Concluyendo lo anterior se puede decir que el uso de las habilidades conductuales fue la más utilizada por la población colombiana empleando usualmente estrategias adaptativas (Urzúa, Basabe, Pizarro y Ferrer, 2017).

Contreras, Esguerra, Espinosa y Gómez, (2007) explican que los estilos de afrontamiento son considerados variables cognitivas susceptibles de evaluación y modificación, considerando los resultados de dichas investigaciones de gran importancia para un futuro diseño e implementación de intervenciones multidisciplinarias, que tienen como fin generar un cambio y mejora en la calidad de vida de los sujetos.

2.2 Formulación del problema

En Chile, el fenómeno migratorio ha ido aumentando de manera significativa, por lo tanto, es importante conocer cómo ha sido el proceso de adaptación de los inmigrantes a un país distinto al de origen, enfatizando principalmente el contexto social y laboral.

En el caso del contexto laboral para algunos extranjeros no ha sido tan difícil el adaptarse a estas nuevas condiciones, ya que muchos están dispuestos a aceptar empleos de cualquiera índole, sin embargo, el optar por cualquier tipo de empleo puede considerarse una situación de

riesgo para su salud física o mental, ya que no todos los empleos a los que están sometidos son legales o formales.

Autores señalan que la precariedad en el trabajo y las condiciones de vulnerabilidad para los inmigrantes han aumentado tras la llegada de los mismos, provocando una alta cantidad de riesgos asociados al trabajo, esto se debe principalmente por la condición de ser extranjero, lo que les dificulta o les impide rechazar las condiciones otorgadas por el empleador. Los participantes del estudio mencionaron que los empleadores buscan trabajadores extranjeros, ya que les permite ahorrar el pago de la seguridad social a través de empleos informales (Stefoni et al., 2017).

Esta situación de aceptar cualquier tipo de empleo se observa más frecuentemente en extranjeros con una baja escolaridad, lo cuales necesitan un sustento económico con urgencia, todo esto con la finalidad de mejorar las condiciones de vida individual y/o familiar, y a su vez quienes no se encuentran con su familia en Chile, deben hacer envío del dinero a su respectivo país para el sustento económico de sus familiares. La situación cambia un poco para los diversos extranjeros, que tienen una profesión, ya que buscan otro tipo de oportunidades en nuestro país, ya sea ejerciendo su respectiva profesión u optar por cargos más beneficiosos para ellos, sin embargo, cuando esto no es posible, de igual forma terminan aceptando cualquier tipo de trabajo por necesidad económica.

Hoy en día muchos extranjeros en Chile están utilizando puestos de trabajo en empresas de construcción, casas comerciales, carnicerías, locales de comida rápida, call centers, entre

otros, lo cual deja entre ver que la empleabilidad en Chile, no ha sido tan deficiente para nuestros inmigrantes, es por ello que cada vez la población migratoria ha ido en aumento de manera significativa, ya que muchos extranjeros suelen recomendar a sus compatriotas, “Chile, como un país que facilita oportunidades de trabajo”, todo esto debido a que los inmigrantes acceden a resolver la falta de mano de obra en actividades económicas y puestos de trabajo en condiciones de renta más baja, donde los connacionales no desean laborar. Sin embargo, tras la creciente llegada de inmigrantes ha ocasionado una escasez de ocupaciones, lo cual ha generado el retorno de muchos inmigrantes a su país de origen.

En la Región del Maule se investigaron los nichos laborales de los inmigrantes que residen en diferentes comunas. Como sector primario se encuentra la agricultura y la agroindustria como actividades laborales principales, además del sector terciario en servicios y comercio. Estas actividades comprenden a inmigrantes que residen en las comunas de Talca, San Clemente, Maule, Curicó, Romeral, Molina, Teno, Linares, San Javier Parral. En otras comunas como Pelluhue, Constitución y Cauquenes, dentro en el sector primario se encuentra la silvicultura como actividad predominante y en el sector terciario servicios y comercio vinculados más estrechamente a la actividad turística (Micheletti, González, y Doña, 2018).

Dentro de la misma investigación, se identificaron las tendencias sobre los tipos de empleo en los que se insertan los inmigrantes según su región de origen; para el caso de los provenientes de Sudamérica, su principal fuente laboral se relaciona con empleos, tales como: auxiliar de aseo, garzones, administradores de locales pequeños, emprendedores y operarios en agroindustrias. No muy distinto es el caso de las personas que emigran de países fronterizos, ya

que principalmente se desempeñan como comerciantes, emprendedores, cocineros, administrativos, investigadores y funcionarios. Para el caso de Centroamérica y el Caribe, existen algunas diferencias en cuanto a su principal ocupación, ya que se desempeñan como aseadores urbanos, obreros no calificados, panaderos, reponedores y operarios en bombas de bencina (Micheletti, González, y Doña, 2018).

Existen casos en los cuales, se les ha dificultado encontrar un trabajo, por diversas razones, alguna de ellas es la falta de comunicación del español para aquellos de habla no hispana, por el cual, muchos empleadores optan por extranjeros que dominen de forma básica el español, para poder otorgarles de manera clara las instrucciones y el manejo del funcionamiento en el lugar de trabajo. Otra razón ha sido para aquellos que no han tramitado de manera efectiva la documentación en nuestro país, debido al desconocimiento de cómo hacerlo o simplemente por el colapso de inmigrantes lo cual ha ocasionado un retraso en su tramitación, esto implica que los empleadores no se arriesguen a contratar personal extranjero en situación de irregularidad.

Por otra parte, el contexto social en los cuales se ven involucrados los distintos extranjeros en nuestro país ha sido muy diverso, ya que hoy en día existen diferentes organismos y fundaciones de las cuales están preocupadas por prestar apoyo en pro del bienestar social, y laboral de los inmigrantes. La idea de estas fundaciones es mejorar la inserción en el ámbito social realizando actividades multiculturales para que todos puedan conocer y participar en la diversidad de culturas, permitiendo así desarrollar habilidades sociales que les favorezcan en su adaptación al nuevo país, ya que la situación en la que se encuentran es muy delicada, pues si

no existieran redes de apoyo, la estadía dentro del nuevo país podría ser más estresante para la persona. Así lo describen Ojeda y Espinosa (2010) en sí la migración es sinónimo de cambio, ya que debe educarse en una nueva lengua, experimentar distintos y desconocidos sistemas, volver a establecer o formar nuevos lazos sociales integrando novedosas normas necesarias que en diversas situaciones produce elevados niveles de tensión y angustia. Considerándose para todo aquello migrante un desafío adaptarse a cierto influjo agregado, donde incluye el trato con una cultura diferente, la adecuación a un medio ambiente distinto y teniendo que habituar su biografía dentro de su vida en un nuevo país, situación que puede simbolizar circunstancias de riesgo.

Aquellos espacios multiculturales, son beneficiosos para generar amistades y redes de apoyo con personas que se encuentran en la misma situación migratoria como también lo ha sido con ciudadanos chilenos. Aunque existan diversos organismos encargados del bienestar familiar, social y laboral, de nuestros inmigrantes, también existen casos de discriminación, violencia, xenofobia, y entre otros problemas y factores a los que se enfrentan y con los cuales tienen que lidiar habitualmente los diversos extranjeros afectando en su salud mental.

Respecto a todo lo señalado anteriormente, es posible que muchos de nuestros inmigrantes consideren que ha sido difícil el proceso de adaptación en un país con costumbres diferentes, sin redes de apoyo, lejos de su familia, como también la vulnerabilidad en la que se han encontrado al momento de llegar o querer permanecer en nuestro país, es por ello el interés de entender y conocer la situación en la que realmente suelen encontrarse, y que nos permitan encontrar una explicación sustentable de las ventajas o desventajas que tiene Chile como país

receptor de inmigrantes. Por lo anterior, estudiar la población inmigrante en la Región del Maule puede resultar de importancia, tanto teórica como social, para contribuir a la formulación de políticas públicas en base a la realidad regional, conocer ¿cuáles son las condiciones socio-laborales en que se encuentran los inmigrantes que han llegado a la Región del Maule?, ¿qué problemáticas deben afrontar, percepción de dificultad de éstas y estrategias de afrontamiento para resolver las diversas situaciones sociales o laborales en la que están inmersos?, y ¿ cómo entonces se asocian ambas variables?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

- Determinar de qué manera la percepción de problemas sociales se relacionan con los estilos de afrontamiento de inmigrantes de la región del Maule.

3.2 Objetivos Específicos

- Obj. 1: Describir características sociodemográficas en las que se encuentra la muestra de inmigrantes de la Región del Maule.
- Obj. 2: Identificar la percepción de problemas sociales en la muestra de inmigrantes de la Región del Maule.
- Obj. 3: Identificar los estilos de afrontamientos más utilizados por el grupo de inmigrantes que han llegado a la Región del Maule, frente a situaciones de vida durante su estadía en Chile.
- Obj. 4: Establecer de qué manera se asocia la percepción de problemas sociales con las formas de afrontamiento de los inmigrantes que han llegado la Región del Maule.

4. Hipótesis

H1: Existe una percepción negativa de los inmigrantes acerca de los problemas sociales relativos a la búsqueda de trabajo, vivienda y el vivir tranquilo en la Región del Maule.

H2: El estilo de afrontamiento activo es el más utilizado por la muestra de inmigrantes de la Región del Maule.

H3: Las formas de afrontamiento de los inmigrantes se relacionan significativamente con la percepción de problemas sociales.

5. Método

5.1 Participantes

La población objetivo de este estudio, corresponde a inmigrantes que actualmente habitan en la Región del Maule pertenecientes a la provincia de Talca, Curicó y Linares. La muestra está compuesta de 72 personas, estas fueron escogidas a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a las dificultades de acceso a los participantes.

5.1.1 Criterios de inclusión y exclusión

La muestra es de tipo intencionada, a los participantes se les exige ser mayor de 18 años, sin límite de edad. Puede ser cualquier extranjero independiente de su nacionalidad, sin importar que se encuentren o no actualmente trabajando, excluyendo analfabetos y personas con un nivel de escolaridad básico.

5.2 Diseño y Procedimiento

Esta investigación es de alcance descriptivo correlacional, no experimental, de carácter transversal, debido a que la recopilación de los datos se realiza en un solo momento mediante la duración del estudio (Herrera y Barreto, 2017). Observando los fenómenos como tal, sin intervenir en su desarrollo.

El proceso de reclutamiento fue mediante la colaboración de la Fundación Madre Josefa, la cual está encargada de acoger y dar reconocimiento a los inmigrantes y a sus familias en la Región del Maule.

En primera instancia se realizó el contacto con la Fundación Madre Josefa de la ciudad de Talca, acordando una reunión para dar a conocer el motivo de estudio y los fines por el cual serán utilizados los datos, posterior a esto, se decide acordar reuniones semanales para coordinar el proceso de aplicación de los instrumentos a los inmigrantes en sus respectivos centros de trabajo. Una vez concluidas las reuniones con los miembros de la Fundación, se acuerda principalmente un acercamiento con los empleadores solicitando su autorización para dicho proceso.

Ya obtenida la autorización por parte de los empleadores, se da inicio al proceso de aplicación de instrumentos, haciéndoles entrega en primera instancia de un consentimiento informado (ver anexo 1) a cada uno de los participantes, declarando el anonimato, confidencialidad y los fines por el cual será utilizada la información recabada, indicando finalmente la opción de aceptar o rechazar su participación en el estudio.

En el caso de los inmigrantes haitianos se decidió realizar una traducción al francés tanto al consentimiento informado, la encuesta como a los instrumentos (ver anexo 2). Dicha traducción se llevó a cabo gracias a la colaboración de un traductor polígloto de nacionalidad haitiana, siendo contactado a través de la Fundación Madre Josefa. El traductor estuvo presente en todas las aplicaciones a inmigrantes haitianos pudiendo asesorar en la explicación del estudio y resolver las interrogantes de los participantes. Antes de aplicar el instrumento traducido a la muestra final, se decidió aplicar a un grupo piloto para observar si la traducción de los instrumentos cumplen con los criterios de claridad, y comprensión. En este pilotaje participaron 10 sujetos, los cuales fueron eliminados de la muestra final, a partir de esta aplicación la redacción de los ítems se mantuvieron, sin embargo, se confirmó la necesidad de contar con un traductor nativo que acompaña la aplicación a todos los participantes de origen haitiano.

Posterior a las aplicaciones en terreno mediante encuestas en papel, para los sujetos de habla española se decide confeccionar un formulario de encuestas de google drive, para agilizar el proceso de aplicación.

Cabe destacar que las aplicaciones en papel fueron tanto para los inmigrantes haitianos como a los inmigrantes de habla española, sin embargo, las aplicaciones online, se realizaron con el único fin de que el proceso fuese más expedito.

5.3 Instrumentos y Variables

Para medir la variable percepción de problemas de tipo sociolaboral se utilizó la Escala de percepción de problemas sociales, diseñada por Páez, Fernández, Ubillos y Zubieta en el año 2004. Este instrumento está compuesto por 6 ítems de los cuales se encuentran vinculados a los

problemas socioeconómicos percibidos en el ambiente social. Esta escala contiene 6 opciones de respuesta que van desde 1= “nada difícil” a 6= “muy difícil” (Yáñez y Cárdenas, 2010) (ver anexo 3).

A través de un estudio de realizado por Yáñez y Cárdenas (2010) se identificó un Alfa de Cronbach de 0.87 concluyendo un alto nivel de fiabilidad, siendo una prueba adecuada y confiable para motivos de investigación.

Para medir la variable afrontamiento, se utilizó la Escala Brief COPE compuesta de 24 ítems y 12 subescalas, de tipo Likert con 4 opciones de respuestas (de 0 a 3), en donde 0= "nunca hago esto" y 3= "hago siempre esto" con puntuaciones intermedias (Morán, Landero, & González, 2010). Cabe destacar que el presente cuestionario se basa en la versión española del Brief COPE de Carver del año 1997, realizada por Morán y Manga el año 2009, que originalmente constaba de 28 ítems y 14 subescalas (Afrontamiento activo, Planificación, Apoyo instrumental, Uso de apoyo emocional, Auto-distracción, Expresión de emociones negativas, Desconexión conductual, Reinterpretación positiva, Negación, Aceptación, Religión, Uso de sustancias, Humor y Autoinculpación). Sin embargo, la versión aquí utilizada omite dos de estas subescalas (autoculpa y utilización de apoyo instrumental), que no habían demostrado ser de utilidad en estudios conducidos por el instrumento original (Perczek, Carver, Price, y Pozo-Kaderman, 2000). (Ver anexo 4)

Respecto de la fiabilidad y validez del instrumento, un estudio de Reich, Costa-Ball, y Remor (2016) reportó un Alfa de Cronbach por cada subescala del instrumento, arrojando un

0.73 en afrontamiento activo, 0.58 en planificación, 0.81 en uso de apoyo emocional, 0.51 en auto-distracción, 0.47 expresión de emociones negativas, 0.71 en desconexión conductual, 0.69 en reinterpretación positiva, 0.65 negación, 0.66 en aceptación, 0,86 en religión, 0.50 en uso de sustancias, y 0.76 en humor. Pudiendo identificar que casi todos los valores de Alfa exceden el 0,50, considerado el mínimo aceptable, a excepción de la subescala expresión de emociones negativas (0,47). Finalmente, la prueba arroja un Alfa global de 0.78.

Por otra parte, de los 24 ítems se mantuvo el primer ítem con saturación de 0,27 con el objetivo de que no fuese eliminando ningún ítem de la escala. La varianza total de la escala fue de 53,5% (factor 1 = 22,6%, factor 2 = 14,4%, factor 3 = 9,2% y factor 4 = 7,2%). El análisis factorial obtenido con las puntuaciones de los ítems que componen cada una de las subescalas del instrumento indicaron que el valor correspondiente a la prueba de KMO para la muestra fue de 0,702 y la prueba de esfericidad (Bartlett) fue significativa ($\chi^2 = 506,251$; gl = 66; p = 0,000). Finalmente se identifica que la validez de instrumento no fue concluyente.

Ambos instrumentos anteriores, han sido aplicados a población inmigrante en otros países, por lo que es posible replicar estos mismos a la investigación.

Por último, para identificar las condiciones sociodemográficas, se utilizaron preguntas de una encuesta realizada a inmigrantes en el País Vasco por Basabe, Páez, Aierdi y Jiménez-Aristizaba, (2009) para conocer variables como sexo, edad, nacionalidad, escolaridad, trabajo, condiciones en las cuales han emigrado, etc. (Ver anexo 5)

5.4 Plan de análisis

El estudio se realizó mediante un análisis descriptivo correlacional, ya que nos permite conocer las características de la muestra, además de determinar el vínculo que puede hallarse entre dos o más variables de estudio, midiendo el nivel de relación entre ellas, (Gómez y Martínez, 2017).

Para comenzar, se pretendió analizar los datos obtenidos, posterior a las aplicaciones de los instrumentos, esta información fue transcrita a una base de datos a través del programa Microsoft Excel. Por otra parte, para poder llevar a cabo el análisis correlacional como descriptivo se utilizó el programa estadístico IBM SPSS versión 21.

En primera instancia, se realizó un análisis descriptivo de frecuencias de datos sociodemográficos como los referidos a percepción de problemas sociales, permitiendo conocer la situación de vida de los inmigrantes de la muestra. Para los datos arrojados por la escala de afrontamiento, se realizó un análisis descriptivo calculando las medias de cada estilo de afrontamiento, permitiendo así identificar cuáles de estos estilos son los usados frecuentemente en la muestra.

Debido a que la muestra no se distribuye normalmente (ver anexo 6), para el análisis de relación se utilizó el coeficiente de Spearman a través de un análisis correlacional bivariado, en el cual se tomaron las 12 subescalas de afrontamiento y la suma total del instrumento de percepción de problemas sociales pudiendo así estimar si ambas se relacionan de manera significativa.

6. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de los análisis estadísticos descriptivos y correlacionales de una muestra de 72 personas inmigrantes de la Región del Maule.

6.1 Estadísticos descriptivos encuesta sociodemográfica.

Tabla 1.

Género del participante.

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	33	45,8
Masculino	39	54,2
Total	72	100,0

En consideración a la muestra de inmigrantes, se puede apreciar que de la totalidad de los encuestados un 45,8% son de género femenino, y un 54,2% son de género masculino. Siendo levemente un mayor porcentaje de encuestados de género masculino.

Tabla 2.

País de origen del encuestado.

	Frecuencia	Porcentaje
Haití	17	23,6
Colombia	8	11,1
Venezuela	35	48,6
Ecuador	2	2,8
Cuba	7	9,7
Otro	3	4,2
Total	72	100,0

En la tabla 1 se puede apreciar que de los 72 extranjeros encuestados existe un 23,6% provenientes de Haití, un 11,1 % de Colombia, un 48,6% de Venezuela, un 2,8% de Ecuador, un 9,7% de Cuba y un 4.2% menciona ser de otro país, siendo en un mayor porcentaje el grupo de inmigrantes pertenecientes a Venezuela.

Tabla 3.

Edad del encuestado.

	Frecuencia	Porcentaje
Entre 20 a 35 años	52	72,2
Más de 35 años	20	27,8
Total	72	100,0

En la tabla se puede identificar que existe un 72,2% de la muestra de inmigrantes en edades entre los 20 a 35 años y un 27,8% de los inmigrantes con más de 35 años.

Tabla 4.

Año en que llegó a Chile el encuestado.

	Frecuencia	Porcentaje
Antes del 2000	1	1,4
Año 2001 al 2006	9	12,5
Año 2007 al 2012	2	2,8
Año 2013 al 2017	60	83,3
Total	72	100,0

En consideración al año en que llegaron a Chile, se logra apreciar que un 83,3% de los encuestados mencionan haber llegado entre los años 2013 al 2017, un 2,8% entre el año 2007 al 2012, un 12,5% entre el año 2001 al 2006 y un 1,4% antes del año 2000, siendo un número importante de extranjeros que han llegado recientemente al país.

Tabla 5.

Situación laboral del encuestado.

	Frecuencia	Porcentaje
Trabajando	57	79,2
Dueño(a) de casa	4	5,6
Estudiante	1	1,4
Cesante/desocupado	9	12,5
Voluntariado	1	1,4
Total	72	100,0

En cuanto a la situación laboral en la muestra de inmigrantes, se puede identificar que un 79,2% se encuentra actualmente trabajando, un 12,5% se encuentra cesante o desocupado, un 5,6% es dueño/a de casa, un 1,4% se encuentra estudiando y finalmente un 1,4% se encuentra participando de un voluntariado en Chile.

Tabla 6.

Ocupación del encuestado.

	Frecuencia	Porcentaje
Operario	11	15,3
Auxiliar de aseo	9	12,5
Trabajador(a) de casa particular	1	1,4
Supervisor	2	2,8
Profesional	11	15,3
Otra	25	34,7
Sin ocupación	13	18,1
Total	72	100,0

En cuanto a la tabla 6, se puede apreciar que un 15,3% de la muestra total trabaja como operario, un 12,5% ejerce labores como auxiliar de aseo, y un 1,4% se desempeña como trabajador de casa particular. Por otra parte, un 15,3% tiene un empleo catalogado como profesional y un 2,8% como supervisor. El 34,7% declara trabajar en otro tipo de empleos tales como vendedor en centros comerciales y Call Centers. y un 18,1% se encuentra sin trabajo.

Tabla 7.

Situación legal del encuestado.

	Frecuencia	Porcentaje
Visa turista	7	9,7
Visa de trabajo en trámite	24	33,3
Visa de trabajo en regla	29	40,3
Otro	11	15,3
Total	71	98,6
Perdidos	1	1,4
Total	72	100,0

En consideración a la situación legal, se puede observar que un 40,3% de la muestra se encuentra legalmente con visa de trabajo en regla, luego un 33,3% en ese momento se encontraba con visa de trabajo en trámite y un 9,7% se encontraba en ese momento con visa de turista. Un 15,3% de la muestra declaró su situación legal como otro.

Tabla 8.

Nivel de comunicación del español.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	12,5
Medio	5	6,9
Alto	58	80,6
Total	72	100,0

Considerando los datos observados en la tabla 8, se concluye que un porcentaje mayor de la muestra encuestada declaró tener un nivel alto de comunicación del español, siendo este

el 80,6% del total, seguido con un 12,5% un nivel bajo de comunicación del español y un 6,9% de la muestra consideró tener nivel medio de comunicación del español.

Tabla 9.

Personas con las que vive actualmente el encuestado.

	Frecuencia	Porcentaje
Solo	9	12,5
Con pareja o novio/a	23	31,9
Con otros familiares	20	27,8
Con amigos	13	18,1
Otros	7	9,7
Total	72	100,0

En base a lo obtenido en la tabla 9, se observa que un 31,9% de la muestra total declaró al momento de contestar, vivir con su pareja o novio/a, el 27,8% indicó que viven con otros familiares, el 18,1% vive con amigos y el 12,5% informó que vive solo. Un 9,7% restante respondió vivir con otros.

6.2 Estadísticos descriptivos del instrumento de Percepción de Problemas Sociales en la muestra de inmigrantes de la Región del Maule.

Tabla 10.

Obtener atención médica.

	Frecuencia	Porcentaje
Nada difícil	37	51,4
Muy poco	14	19,4
Poco	3	4,2
Ni mucho ni poco	6	8,3
Bastante	4	5,6
Muy difícil	8	11,1
Total	72	100,0

En consideración a la pregunta “Que tan difícil fue obtener atención médica” un 51,4% de la muestra total considera que fue nada difícil obtener atención médica, un 19,4% fue muy poco difícil, un 4,2% consideró poco difícil obtener atención médica. El 8,3% de los encuestados se inclinó por la respuesta ni mucho ni poco, un 5,6% informo que fue bastante difícil obtener atención médica y un 11,1% declaro muy difícil obtener atención médica.

Tabla 11.

Obtener asistencia social o legal.

	Frecuencia	Porcentaje
Nada difícil	36	50,0
Muy poco	11	15,3
Poco	5	6,9
Ni mucho ni poco	10	13,9
Bastante	6	8,3
Muy difícil	4	5,6
Total	72	100,0

En consideración a la pregunta “Que tan difícil fue obtener asistencia social o legal” un 50,0% indicó que fue nada difícil, un 15,3% consideró muy poco difícil, el 6,9% poco difícil, 13,9% de los encuestados indicó ser ni mucho ni poco difícil, un 8,3% considera que fue bastante difícil y un 5,6% consideró que fue muy difícil.

Tabla 12.

Conseguir trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje
Nada difícil	15	20,8
Muy poco	15	20,8
Poco	12	16,7
Ni mucho ni poco	7	9,7
Bastante	5	6,9
Muy difícil	18	25,0
Total	72	100,0

En consideración a la pregunta “Que tan difícil fue conseguir trabajo” un 20,8% indicó que fue nada difícil, otro 20,8% consideró que fue muy poco difícil, para un 16,7% fue poco difícil, un 9,7% del total indica que fue ni mucho ni poco difícil; consideraron bastante difícil un 6,9% de los encuestados y un 25,0% muy difícil.

Tabla 13.

Obtener/arrendar vivienda.

	Frecuencia	Porcentaje
Nada difícil	20	27,8
Muy poco	14	19,4
Poco	8	11,1
Ni mucho ni poco	12	16,7
Bastante	8	11,1
Muy difícil	10	13,9
Total	72	100,0

En consideración a la pregunta “Que tan difícil fue obtener/arrendar vivienda” el 27,8% informa que fue nada difícil, un 19,4% muy poco, el 11,1% indicó que fue poco difícil, para un 16,7% fue ni mucho ni poco, un 11,1% indicó que fue bastante difícil y un 13,9% consideró que fue muy difícil.

Tabla 14.

Obtener información o asistencia en organismos oficiales. (Juzgado, Municipalidad, etc.)

	Frecuencia	Porcentaje
Nada difícil	28	38,9
Muy poco	15	20,8
Poco	8	11,1
Ni mucho ni poco	5	6,9
Bastante	10	13,9
Muy difícil	6	8,3
Total	72	100,0

En consideración a la pregunta “Que tan difícil fue obtener información o asistencia en organismos oficiales” el 38,9% indicó que fue nada difícil, para el 20,8% fue muy poco, el 11,1% informó que fue poco difícil, para el 6,9% fue ni mucho ni poco difícil; el 13,9% considero que fue bastante difícil y muy difícil fue para el 8,3%.

Tabla 15.

Vivir tranquilo/a, sin preocuparse de ser agredido/a o que le causen daño.

	Frecuencia	Porcentaje
Nada difícil	46	63,9
Muy poco	8	11,1
Poco	8	11,1
Ni mucho ni poco	4	5,6
Bastante	2	2,8
Muy difícil	4	5,6
Total	72	100,0

En consideración a la pregunta “Que tan difícil fue vivir tranquilo/a, sin preocupaciones de ser agredido/a o que le causen daño” el 63,9% indicó que fue nada difícil, un 11,1% consideró que fue muy poco difícil y para otro 11,1% indicó que fue poco difícil. Para un 5,6% fue ni mucho ni poco difícil, para el 2,8% de los encuestados fue bastante difícil, y muy difícil para un 5,6%.

6.3 Estadísticos descriptivos de los estilos de afrontamiento del inventario Brief Cope 28 versión breve, en la muestra de inmigrantes de la Región del Maule.

Tabla 16.

Estadísticos descriptivos de estilos de afrontamiento.

	N	Media
Afrontamiento activo	72	5,01
Aceptación	72	4,61
Planificación	72	4,44
Reinterpretación positiva	72	4,15
Religión	72	3,36
Apoyo emocional	72	3,26
Autodistracción	72	3,24
Expresión de emociones negativas	72	2,47
Negación	72	1,36
Desconexión conductual	72	1,11
Uso de sustancias	72	,47

En consideración a los resultados obtenidos en la tabla, se observa que el estilo de afrontamiento mayormente utilizado por los encuestados es el Afrontamiento Activo, con un promedio de respuestas de 5,01 siendo relativamente alto. (considerando que el máximo de las puntuaciones es 6). En cuanto a estilo de afrontamiento basado en la aceptación, este puntúa una media 4,61 siendo el segundo estilo más utilizado por la muestra de inmigrantes, seguido a esto con una media de 4,44 ha sido la Planificación el tercer estilo de afrontamiento más utilizado por la muestra, por consiguiente, con un promedio de 4,15 de las respuestas indican que se utiliza la Reinterpretación positiva como el cuarto estilo de afrontamiento mayormente utilizado. Sin embargo, en más bajas puntuaciones en la media se encuentra la Expresión de emociones negativas con 2,47, la Negación con 1,36, Desconexión conductual con 1,11 y finalmente, el estilo basado en el Uso de sustancias con 0,47, siendo el menos utilizado por la muestra de inmigrantes.

6.4 Coeficiente de correlación de Spearman entre los Estilos de Afrontamiento y la Percepción de Problemas Sociales.

Tabla 17.

Correlación Estilos de Afrontamiento y la Percepción de Problemas Sociales

		Percepción Problemas Sociales
Afrontamiento Activo	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	-,061 ,610
Planificación	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	,104 ,384
Uso de apoyo Emocional	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	,056 ,640
Auto-distracción	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	-,172 ,149
Expresión de Emociones Negativas	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	-,009 ,942
Desconexión Conductual	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	-,065 ,586
Reinterpretación positiva	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	-,148 ,216
Negación	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	,039 ,744
Aceptación	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	-,196 ,100
Religión	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	-,126 ,293
Uso de Sustancias	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	,098 ,414
Humor	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral).	-,019 ,872

Según los resultados obtenidos en la tabla 17, se encontró que no existe una correlación estadísticamente significativa entre el estilo de afrontamiento activo y la Percepción de Problemas Sociales ($\rho = -0,061$; $p > 0,05$). Esto quiere decir que, a mayor de Afrontamiento Activo, no significa una menor Percepción de Problemas Sociales en la muestra de inmigrantes de la Región del Maule.

En cuanto a las variables Planificación y Percepción de Problemas Sociales se encontró que no existe una correlación estadísticamente significativa ($\rho = 0,104$; $p > 0,05$). Esto quiere decir que, a mayor afrontamiento basado en la Planificación, no significa una mayor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes de la Región del Maule.

En consideración a las variables Uso de Apoyo Emocional y Percepción de Problemas Sociales se observa que no existe una correlación estadísticamente significativa ($\rho = 0,056$; $p > 0,05$). Esto indica que, a mayor afrontamiento basado en el Uso de Apoyo Emocional, no significa una mayor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

Respecto a las variables Auto-distracción y Percepción de Problemas Sociales el análisis señala que no existe una correlación estadísticamente significativa ($\rho = -0,172$; $p > 0,05$). Lo cual indica que, a mayor afrontamiento basado en la Auto-distracción, no significa una menor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

En lo que respecta a las variables Expresión de Emociones Negativas y Percepción de Problemas Sociales se encontró que no existe una correlación estadísticamente significativa

(rho= -0,009; $p>0,05$). Esto apunta que, a mayor afrontamiento basado en la Expresión de Emociones Negativas, no significa una menor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

En cuanto a las variables Desconexión Conductual y Percepción de Problemas el análisis indica que no existe una correlación estadísticamente significativa (rho= -0,065; $p>0,05$). Lo cual señala que, a mayor afrontamiento basado en la Desconexión Conductual, no significa una menor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

Entre las variables Reinterpretación positiva y Percepción de Problemas, se observa que no existe una correlación estadísticamente significativa (rho= -0,148; $p>0,05$). Indicando que a mayor afrontamiento basado en la Reinterpretación Positiva, no significa una menor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

En cuanto a la Negación y la Percepción de Problemas, se observa que entre las variables no existe una correlación estadísticamente significativa (rho= 0,039; $p>0,05$). Esto quiere decir que, a mayor afrontamiento basado en la Negación, no significa una mayor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

En consideración a la Aceptación y la Percepción de Problemas Sociales, se encontró que no existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables (rho= -0,196; $p>0,05$). Esto indica que, a mayor afrontamiento basado en la Aceptación, no significa una menor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

En cuanto a las variables Religión y Percepción de Problemas Sociales, se encontró que no existe una correlación estadísticamente significativa ($\rho = -0,126$; $p > 0,05$). Este resultado indica que, a mayor afrontamiento basado en la Religión, no significa una menor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

El análisis entre las variables Uso de Sustancias y Percepción de Problemas señala que no existe una correlación estadísticamente significativa ($\rho = 0,098$; $p > 0,05$), lo cual indica que, a mayor afrontamiento basado en el Uso de Sustancias, no significa una mayor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

Finalmente, se encontró que no existe una correlación estadísticamente significativa entre el Humor y la Percepción de Problemas Sociales ($\rho = -0,019$; $p > 0,05$). Esto quiere decir que, a mayor afrontamiento basado en el Humor, no significa una menor Percepción de Problemas Sociales en los inmigrantes.

7. Discusión y Conclusión

El objetivo general de la presente investigación consistió en determinar de qué manera la percepción de problemas sociales se relacionan con los estilos de afrontamiento de inmigrantes de la región del Maule, para esto se establecieron tres hipótesis de investigación las cuales se analizan y fundamentan en los siguientes apartados.

En consideración a la H1: “Existe una percepción negativa de los inmigrantes acerca de los problemas sociales relativos a búsqueda de trabajo, vivienda y el vivir tranquilo en la Región del Maule”. Los resultados indican que se rechaza la hipótesis de investigación debido a que la distribución de los porcentajes, marcaron una inclinación mayormente positiva en consideración a la búsqueda de trabajo, vivienda y el vivir tranquilo (sin preocuparse de ser agredido/a o que le causen daño), señalando que estas situaciones no les fueron demasiado complejas. Esto se puede explicar principalmente porque el mayor porcentaje de la muestra estudiada 62,5% (ver anexo 7) corresponde a personas que están vinculadas a la Fundación Madre Josefa, quienes se encargan de apoyarlos en todo el proceso de inserción al país.

Dentro del soporte que les brinda la fundación está la búsqueda de trabajo, vivienda y apoyo en cuanto a la tramitación de documentos, firmas de contrato (ya que otorgan traductores a los de habla no hispana, para facilitar una efectiva comunicación entre migrante y empleador) facilitando mucho más el proceso de inserción laboral y el vivir tranquilos. Para algunos autores existen dos tipos de redes de apoyo, donde mencionan las redes directas y propias de cada persona, a las cuales llama de primer orden, aquella se refiere a familiares o amigos que están habitando previamente en el país antes de su ingreso. En este punto se puede afirmar que existió

un mayor porcentaje de extranjeros que cuentan con redes de apoyo, lo cual se ve reflejado en los resultados de los análisis descriptivos sociodemográficos, en donde la mayoría de los inmigrantes, indicaron que se encontraban actualmente viviendo acompañados ya sea por sus parejas, familiares y amigos. La siguiente red es denominada de segundo orden, y se caracterizan por ser instituciones dedicadas a facilitar el proceso migratorio, dentro de esta categoría se encuentran las ONG, instituciones privadas sin fines de lucro, organizaciones sociales con o sin personalidad jurídica e iglesias. Este tipo de instituciones pueden brindar apoyo en cuanto a la inserción laboral y/o instancias de socialización, que posiblemente facilite en parte el proceso migratorio (Valenzuela, Riveros, Palomo, Araya, Campos, Salazar y Tavie, 2018).

Para esto se puede establecer la importancia del rol que cumplen los diversos organismos sociales en pro del bienestar de nuestros inmigrantes en Chile, siendo un trabajo arduo pero positivo, lo cual deja entre ver la tranquilidad y la conformidad en la que se encuentran los diversos migrantes adheridos a estas instituciones, principalmente en la Región del Maule.

Por otra parte, puede existir una percepción mayormente negativa frente a problemas sociales, en aquellos extranjeros que no buscan o simplemente desconocen el apoyo que entregan estas instituciones, siendo este un factor de riesgo de vulnerabilidad, ya que no cuentan con un apoyo social en la inserción al país. En porcentajes mínimos de este estudio se observó como gran dificultad la búsqueda de empleo, vivienda y el vivir tranquilo, en la cual posiblemente se vean reflejados a la minoría de la muestra estudiada 37,5% (ver anexo 6), los

cuales no pertenecen a alguna fundación u organismo que los oriente y los apoye en el proceso de vinculación al país.

Un estudio realizado en la Provincia de Talca el año 2016, respalda datos un tanto similares a los encontrados en este estudio, donde se observó que existen porcentajes altos en personas inmigrantes que mencionan no haber percibido dificultades, en cuanto a condiciones de vida en el lugar de residencia 91,8%, vivir tranquilos en cuanto a la seguridad pública 82,9% , al trato de los chilenos hacia los extranjeros 73,4% y problemas asociados al trabajo, tales como: acceso al empleo remunerado 59,2%, condiciones laborales 73,4%, remuneraciones 88,5% (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2016).

Por otra parte, de acuerdo con lo establecido en la H2: “El estilo de afrontamiento activo, es el más utilizado por la muestra de inmigrantes de la Región del Maule”. Los resultados indican una mayor tendencia a utilizar el afrontamiento activo en los inmigrantes frente a situaciones estresantes, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Es importante recordar que existen dos grandes tipos de estrategias de afrontamiento, las centradas en la emoción o en el problema, donde esta última se refiere a personas que intentan buscar soluciones al problema, enfrenta directamente los problemas, provocando una búsqueda intensa a solucionarlo y eliminar la situación estresante. Este tipo de estrategia se caracteriza por la confrontación, búsqueda de apoyo social y la búsqueda constante de soluciones (Cajamarca y Alvarado, 2018).

Estudios similares, afirman que en los inmigrantes existe una inclinación de ajuste permanente por conseguir una rápida y efectiva adaptación al entorno social (Bhugra, 2004), donde se busca una serie de estrategias de afrontamiento, dependiendo de la situación a resolver y el entorno donde se lleve a cabo. Para el estudio de Ojeda, Cuenca y Espinosa, (2008) se concluyó que, en cuanto a los problemas comunes o cotidianos, la estrategia más utilizada es el afrontamiento activo, pudiendo ser un indicador de las posibilidades y recursos con los que cuentan y que difícilmente han descubierto como estrategias de resolución de atención a eventos estresantes.

Finalmente, para la H3: “Las formas de afrontamiento de los inmigrantes se relacionan significativamente con la percepción de problemas sociales”. Los resultados indicaron que no existe una relación significativa entre las formas de afrontamiento con la percepción de problemas sociales, por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación debido a que no se percibe que alguna variable influya en la otra.

Luego de una búsqueda exhaustiva en la literatura sobre la relación entre estilos de afrontamiento y la percepción de problemas sociales, se concluyó que no existen estudios que identifiquen estas variables en conjunto por lo tanto, es necesario replicar este mismo en una muestra más representativa, haciendo una comparación entre personas inmigrantes apoyadas por instituciones, versus con personas inmigrantes que no cuentan con un apoyo institucional, de esta manera se podría comparar si estas variables se relacionan y no se ven sesgadas por el tamaño muestral, ya que como menciona Badii, Castillo y Guillen (2017) los tamaños muestrales que se encuentran por debajo del tamaño adecuado, ocasiona un alto nivel del sesgo;

y porque además en su mayoría se encuentran acompañadas por un organismo encargado de la inserción al país, por ende, no se lograron percibir mayores problemas de tipo social en los cuales afrontar.

En cuanto a las posibles limitaciones de la investigación, si bien los participantes de este estudio no indicaron mayores dificultades frente a problemas de tipo social, es recomendable realizar estudios posteriores de migración en Chile con una muestra más representativa en la cual se pueda identificar de mejor manera las condiciones de vida en las que se encuentran actualmente. Si bien hay autores que indican que se debe tener una muestra de 30 participantes como mínimo para poder realizar distintos análisis estadísticos sobre los datos recopilados (Gamboa, 2018) es importante considerar que el tamaño de la muestra se encuentra sujeta al objetivo del estudio, y la población a la cual se investiga, además del grado de exactitud buscado, la cantidad de variables, entre otros aspectos a considerar (Cohen, Manion & Morrison, 2015)

Este tema de estudio es atingente a nivel nacional e interesante de continuar investigando, por lo tanto, se requiere tener en cuenta distintos elementos que no se pudieron llevar a cabo en esta investigación, como fue el tiempo estimado para la realización del estudio, si bien este estudio se desarrolló durante aproximadamente un año, ese tiempo no bastó para alcanzar una muestra representativa a la población migrante de la Región del Maule, ya que fue de muy difícil acceso, debido a la desconfianza y desinterés por contestar los instrumentos de investigación, además de que muchos se encontraban trabajando o en búsqueda de trabajo, lo cual implicaba no disponer de tiempo para participar. Por otra parte, se deben considerar los

recursos económicos que implican realizar este estudio, siendo necesario contar con traductores en variadas instancias de aplicación, debido a la diversidad de extranjeros de habla no hispana que ingresan al país, junto con esto es importante realizar el estudio a nivel país, ya que así sería mucho más representativo en la cual se incluyan las distintas zonas geográficas donde se erradican los nuevos habitantes.

Para futuras líneas de investigación, se sugiere replicar los mismos instrumentos, además de alguno que identifique la calidad de vida en donde se erradican los inmigrantes, para luego comparar las situaciones en diferentes regiones, de esta manera, se podrá valorar si las condiciones son diferentes dependiendo la región ya que, en este estudio, no se observaron antecedentes que pudieran afectar la calidad de vida y trabajo en los inmigrantes encuestados en la Región del Maule. Por otra parte, se sugiere investigar la efectividad de las instituciones que se dedican a acompañar el proceso migratorio de los extranjeros en Chile, ya que en esta investigación solo se vio limitado a una Fundación, en el cual, se percibió el interés en ayudar de manera responsable, además de la conformidad y lo agradecidos que se encontraban los participantes por el apoyo otorgado por esta institución, sin embargo, puede ser posible que no todas las instituciones públicas o privadas sin fines de lucro, se encuentren rotundamente comprometidas, de esta manera se podrían identificar fallas o nuevos antecedentes beneficiosos que serían de utilidad para que se repliquen en otros organismos.

Los resultados de futuras investigaciones pueden apoyar a la creación de nuevas políticas públicas en pro de mejorar la situación migratoria para quienes se encuentran optando por nuevas oportunidades en nuestro país.

Finalmente, y posterior a la realización del estudio, la llegada de inmigrantes al país continuó aumentando, lo cual ha causado una mayor precariedad laboral y peores condiciones de vida en general, propiciando el retorno de muchos extranjeros a su país de origen que se acogieron a las nuevas medidas de control migratorio y facilitación del regreso al país de origen propiciadas por el Gobierno de Chile. Por lo tanto, se puede observar que este proceso de movimientos migratorios es constante y muy cambiante, por lo que se transforma en un fenómeno de estudio de gran interés para el desarrollo futuro del país.

Referencias

- Abuagilah, M. (2014). *Síndrome de Ulises, aculturación y personalidad de la población de inmigrantes árabes* (Tesis Doctoral). Universidad de Barcelona, España.
- Agudelo-Suárez, A., Ronda-Pérez, E., Gil-González, D., Vives-Cases, C., García, A., García-Benavides, F., y Sousa, E. (2009). Proceso migratorio, condiciones laborales y salud en trabajadores inmigrantes en España (proyecto ITSAL). *Gaceta Sanitaria*, 23, 115-121.
- Alvarado, R. (2008). Salud mental en inmigrantes. *Revista Chilena de Salud Pública*, 12(1), p-37.
- Badii, M. H., Castillo, J., & Guillen, A. (2017). Tamaño óptimo de la muestra. *Innovaciones de Negocios*, (09).
- Basabe, N., Páez, D., Aierdi, X., Jiménez-Aristizaba, A. (2009). *Salud e Inmigración: Aculturación, bienestar subjetivo y calidad de vida*. En Ikuspegi-Itxaropena, S.A (Eds.), 171, 174.
- Bonilla, A. (2007). Ética, mundo de la vida y migración. *Sociedad y Mundo de la Vida a la luz del pensamiento Fenomenológico-Hermenéutica actual, Santiago de Chile, Ed. UCSH*, 27-58.

- Buller, A., Hanni, S., Zimmerman, C., Vaca, V., y Borland, R. (2015). *Explotación Laboral, Trata y Salud de los Migrantes: Hallazgos en Diversos Países sobre los Riesgos y Consecuencias para la Salud de los Trabajadores Migrantes y las Víctimas de Trata*. Recuperado de <https://repository.oim.org.co/bitstream/handle/20.500.11788/1694/ROBUE-OIM%20022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bhugra, D. (2004). Migration and mental health. *Acta Psiquiátrica Scandinava*, 109,243-258.
- Cajamarca Montalván, M. y Alvarado Arreaga, K. (2018). *Estrategia de afrontamiento al stress de la hospitalización de pacientes con tb en el Hospital de Infectología Dr. Jose Rodríguez Maridueña* (Tesis Doctoral). Universidad de Guayaquil-Ciencias Médicas-Carrera de Enfermería
- Castro, A. y Lupano, M. (2014). Predictores de adaptación psicológica y académica de estudiantes universitarios extranjeros en Argentina/AR. *Interamerican Journal of Psychology*, 48(3).
- Chile Atiende. (2018). *Reforma migratoria y política nacional de migraciones y extranjería*. Recuperado de <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/54003-reforma-migratoria-y-politica-nacional-de-migraciones-y-extranjeria>.

Contreras, F., Esguerra, G., Espinosa, J. y Gómez, V. (2007). Estilos de afrontamiento y calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica (IRC) en tratamiento de hemodiálisis. *Acta colombiana de psicología, 10*(2).

Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2015). *Research Methods in Education*. Special Indian Edition: Routledge.

Departamento de Extranjería y Migración del Gobierno de Chile. (2015). *Estadísticas migratorias*. Anuario Estadístico Nacional 2015. Recuperado de <http://www.extranjeria.gob.cl/estadisticas-migratorias>.

Departamento de Extranjería y Migración del Gobierno de Chile. (2016). *Extranjeros residentes también son parte del proceso contribuyente*. Recuperado de <http://www.extranjeria.gob.cl/noticias/2016/07/04/extranjeros-residentes-tambien-son-parte-del-proceso-constituyente/>

Departamento de Extranjería y Migración del Gobierno de Chile. (2018). *Minuta: migración Haitiana en Chile*. Recuperado de <https://www.extranjeria.gob.cl/media/2018/01/Minuta-Haiti.pdf>

Ducci, M., y Rojas, L. (2010). La pequeña Lima: Nueva cara y vitalidad para el centro de Santiago de Chile. *EURE (Santiago)*, 36(108), 95-121.

- Gamboa, M. (2018). Estadística aplicada a la investigación educativa. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 5(2).
- García, A., López-Jacob, M., Agudelo-Suárez, A., Ruiz-Frutos, C., Ahonen, E., y Porthé, V. (2009). Condiciones de trabajo y salud en inmigrantes (Proyecto ITSAL): entrevistas a informantes clave. *Gaceta Sanitaria*, 23(2), 91-98.
- García, A. (2015). *Cultura, trabajo, relaciones laborales e integración de los inmigrantes andinos en Sevilla*. (Tesis doctoral). Universidad de Pablo de Olavide, España.
- Gómez, M., y Martínez, J. (2017). Entrenamiento de la memoria en adultos mayores en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México. *Lacandonia*, 3(2), 5-14.
- González, L., y Guadalupe, C. (2016). *Procesos perceptuales de consumidores y vendedores de libros de soporte tecnológico (A partir de las técnicas de venta y capacitación de vendedores)* (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Querétaro.
- Gozálvez, V. (1998). La percepción del Mediterráneo a través de la inmigración: las actitudes de los españoles hacia los magrebíes. *Investigaciones Geográficas*, 0(20), 5-18.
- Grimson, A., y Guizardi, M. (2015). Matices y límites del transnacionalismo: los contextos de la migración en Chile. *Las fronteras del transnacionalismo. Límites y desbordes de la experiencia migrante en el centro y norte de Chile*, pp 13-34.

Gutiérrez, J. (2014). Valoración y análisis de las estrategias de afrontamiento de los enfermos oncológicos con dolor crónico. *Revista Enfermería CyL*, 6(2), 74-92.

Herrera, M. y Barreto, C. (2017). Factores para la decisión del parto vaginal en mujeres con cesárea previa en la clínica particular Cori Gyn, Distrito Los Olivos. *Revista Científica Alas Peruanas*, 3(2).

Herzog, B., Gómez-Moya, J., Gómez-Guardeño, E., Valderrama-Zurián, J., y Benavent, R. (2009). Identificación y solución de problemas para la participación ciudadana de los inmigrantes. *Papers: revista de sociología*, (91), 45-64.

Hidalgo, R., & Torres, A. (2009). Peruvians in Santiago, Chile: urban transformations and perception of immigrants. *Polis (Santiago)*, 8(22), 307-326.

Higuera, F., Guadalupe, C. y Pacheco, P. (2017). Migración y Sus Efectos en el Desarrollo Regional. *Revista de investigación académica sin fronteras*, (26) 1-18.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2002). *Censo 2002 resultados*. INE (Chile). (Vol. 1).

Instituto Nacional de Estadísticas. (2017). *Síntesis de resultados censo 2017*. INE (Chile).

Recuperado de: <https://www.censo2017.cl>

Lahoz S, y Fornis M. (2016). Discriminación percibida, afrontamiento y salud mental en migrantes peruanos en Santiago de Chile. *Psicoperspectivas*, 15(1), 157-168.

Libertad y Desarrollo. (2017). *Proyecto de ley de migraciones: larga espera, modesto avance. Temas públicos*. Recuperado de <http://lyd.org/wp-content/uploads/2017/08/TP-1317-LEY-DE-MIGRACIONES.pdf>.

Martin, S., Weerasinghe, S., & Taylor, A. (2014). What is crisis migration? *Forced migration review*, (45), 5.

Micheletti S., González C., y Doña C. (2018). *Inmigración Internacional en el Maule: inserción laboral y aportes a la economía regional*. Recuperado de http://www.academia.edu/35788342/Inmigraci%C3%B3n_internacional_en_el_Maule_inserci%C3%B3n_laboral_y_aportes_a_la_econom%C3%ADa_regional

Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2016). *Estudio sobre migrantes, provincia de Talca*. Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas. Recuperado de <http://www.seguridadpublica.gov.cl/media/2017/03/Estudio-de-migraci%C3%B3n-provincia-de-Talca.pdf?fbclid=IwAR1s4Mk-ErQq6IGUIQfqp7JdN7lxvQcKbtQA--ZFxRn-zBh2RUowE3vmMiI>

Morán, C., Landero R., y González, M. (2010). COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Universitas Psychologica*, 9(2), 543-552.

- Núñez, L., y Stefoni, C. (2015). Migrantes andinos en Chile: ¿transnacionales o sobrevivientes? *Revista Enfoques*, 2(3), 103-123.
- Ojeda, A., Cuenca, J., y Espinosa, D. (2008). Comunicación y afrontamiento como estrategias individuales que buscan facilitar la adaptación social en población migrante. *Migración y desarrollo*, (11), 79-95.
- Ojeda, A., y Espinosa, D. (2010). Afrontamiento y Autocontrol en Adolescentes Michoacanos: Evaluando su Alternativa de ¿Migrar o no Migrar? *Interamerican Journal of Psychology*, 44(1).
- Organización Internacional para las Migraciones. (2010). Sexagésimo quincuagésimo período de sesiones (2010). *Migración Internacional y Desarrollo*. Recuperado de: <https://www.iom.int/es/sexagesimo-quincuagesimo-periodo-de-sesiones-2010>
- Paris, L. y Omar, A. (2013). Estrategias de afrontamiento del estrés como potenciadoras de bienestar. *Psicología y Salud*, 19(2), 167-175.
- Pearlin, L. (1989). The sociological study of stress. *Journal of health and social behavior*, 30(3), 241.

- Perczek, R., Carver, C., Price, A., & Pozo-Kaderman, C. (2000). Coping, mood, and aspects of personality in Spanish translation and evidence of convergence with English versions. *Journal of Personality Assessment*, 74(1), 63- 87.
- Porthé, V., Amable, M., y Benach, J. (2007). La precariedad laboral y la salud de los inmigrantes en España: ¿qué sabemos y qué deberíamos saber? *Arch Prev Riesgos Labor*, 10(1), 34-39.
- Reich, M., Costa-Ball, C., y Remor, E. (2016). Estudio de las propiedades psicométricas del Brief COPE para una muestra de mujeres uruguayas. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(3) 615-636.
- Rojas, N., y Silva, C. (2016). *La migración en Chile: breve reporte y caracterización. Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo*. Recuperado de http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/08/informe_julio_agosto_2016.pdf
- Ronda-Pérez, E., Agudelo-Suárez, A., López-Jacob, M., García, A. y Benavides, F. (2014). Condiciones de trabajo y salud de los trabajadores inmigrantes en España: revisión bibliográfica. *Revista Española de Salud Pública*, 88(6), 703-714.
- Ruiz, M. (2012). Inmigración y salud psicosocial: Creando puentes, formando redes. *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales*, (13), 253-273.

- Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E. y Villegas, J. (2012). *Percepción Social. En Psicología Social* (pp. 77-109). México: Trillas.
- Sayed-Ahmad, N. (2008). La inmigración en la encrucijada de la adaptación. *Norte de Salud mental*, 7(32), 7.
- Serrano, P. (2008). *Salud autopercebida y calidad de vida relacionada con la salud en población inmigrante y autóctona residente en Madrid desde una perspectiva de género* (Tesis Doctoral), Universidad Autónoma de Madrid.
- Solimano, A., & Tokman, V. (2006). *Migraciones internacionales en un contexto de crecimiento económico: el caso de Chile. CEPAL*.
- Stefoni, C. (2002). Mujeres inmigrantes peruanas en Chile. *Papeles de población*, 8(33), 117-144.
- Stefoni, C., Leiva, S., & Bonhomme, M. (2017). International migration and labour precariousness. The case of the construction industry in Chile. *REMHU: Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, 25(49), 95-112.
- Torres-Montaña, A., Acosta, M., y Cruz, Á. (2015). Burnout y Estrategias de Afrontamiento en Personal de Atención en Salud en una Empresa Social del Estado Nivel 2. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 3(4), 16-19.

- Urzúa, A., Basabe, N., Pizarro, J., y Ferrer, R. (2017). Afrontamiento del estrés por aculturación: inmigrantes latinos en Chile. *Universitas Psychologica*, 16(5), 2.
- Urzúa, A., Torrealba, S., y Caqueo-Urizar, A. (2017). Salud mental y estrategias de aculturación en inmigrantes colombianos y peruanos en el norte de Chile. *Acta Colombiana de Psicología*, 20(1), 70-79.
- Urzúa, A., Vega, M., Jara, A., Trujillo, S., Muñoz, R., y Caqueo-Urizar, A. (2015). Calidad de vida percibida en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Terapia psicológica*, 33(2), 139-156.
- Valero, C., Escobar, G., Jaramillo, F., y Hernández, E. (2017). Estrés, Afrontamiento y Emociones en estudiantes universitarios de sistema a distancia. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(2), 674.
- Valenzuela, P., Riveros, K., Palomo, N., Araya, I., Campos, B., Salazar, C. y Tavie, C. (2018). Integración laboral de los inmigrantes haitianos, dominicanos y colombianos en Santiago de Chile. *Antropologías del Sur*, 1(2).
- Vásquez-De Kartzow, R. (2009). Impacto de las migraciones en Chile: Nuevos retos para el pediatra. ¿Estamos preparados?. *Revista chilena de pediatría*, 80(2), 161-167.

Yañez, S., & Cárdenas, M. (2010). Estrategias de aculturación, indicadores de salud mental y bienestar psicológico en un grupo de inmigrantes sudamericanos en Chile. *Salud & Sociedad, 1*(1), 51-70.

ANEXOS

Anexo 1



Consentimiento informado

Como parte del proceso de titulación de las estudiantes Psicología de la Universidad de Talca que abajo se presentan, se solicita su participación para contestar el siguiente cuestionario.

Este estudio tiene por objetivo identificar aspectos relacionados con las condiciones demográficas, percepción problemas sociales y formas de afrontamiento en inmigrantes de la región del Maule. Está dirigido por la académica María Doris Méndez Campos, de la Facultad de Psicología de la Universidad de Talca, a quien se le puede realizar las consultas que surjan a su correo electrónico dmendez@utalca.cl, o directamente a las alumnas encargadas:

Isabella Crovetto Castillo: bella.crovetto.castillo@gmail.com,

María José Valdés Albornoz: mariajosevaldesalbornoz21@gmail.com

Le pedimos que responda de modo completo, a conciencia y verazmente a las preguntas. Las respuestas son anónimas y confidenciales, y su participación en esta aplicación de instrumentos es absolutamente voluntaria. La información que se recoja será procesada por las alumnas de la U. de Talca, y será utilizada sólo para los fines académicos y de investigación, en ningún momento se revelará información relativa a la identidad de los participantes. Si no está de acuerdo, puede Ud. no contestar, y eso no tendrá ninguna consecuencia para Ud.

Mediante este consentimiento dejo constancia que acepto voluntariamente a participar en esta investigación, y por ende me comprometo a responder cada una de las preguntas a conciencia, de forma íntegra y responsable

(Marcar con una X)

Si, acepto	No acepto
-------------------	------------------

Firma

Anexo 2



Consentement éclairé

Dans le cadre du processus de certification de la psychologie de l'Université de Talca Marianela Jofré, Isabella Crovetto et María José Valdés étudiants, nous demandons votre collaboration pour répondre au questionnaire suivant, qui fait partie d'une étude qui vise à identifier les aspects liés à la situation sociale et du travail que vivent les travailleurs migrants de la région du Maule.

Est dirigé par professeur Doris Méndez, de la faculté de psychologie de l'Université de Talca, qui peut effectuer des requêtes si vous le souhaitez, en envoyant un courriel à dmendez@UTALCA.cl, ou directement aux responsables étudiants, bella.crovetto.castillo@gmail.com, mariajosevaldesalbornoz21@gmail.com

Votre participation est entièrement volontaire. Non, on vous demandera votre nom, seulement votre signature sur cette feuille pour confirmer que vous souhaitez participer. Les réponses sont anonymes et confidentielles, et les informations collectées seront traitées par les élèves en charge uniquement pour les fins indiquées.

Si vous n'acceptez pas, vous ne pouvez pas répondre, et qui n'aura aucune conséquence pour vous.

Par cet accord laisse enregistrement j'accepte volontairement de participer à cette recherche, et c'est pourquoi je m'engage à répondre à chacune des questions complètement, entièrement et de manière responsable.

(Marquez avec un X la décision)

Oui j'accepte	Non je n'accepte pas
----------------------	-----------------------------

Signature

Instructions générales

Ensuite, vous recevrez une série de questions dans lesquelles vous devrez lire chacun d'entre eux et compléter ou marquer avec un X, le cas échéant. Veuillez répondre aussi honnêtement que possible, car il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses. Veuillez à ne pas laisser de questions sans réponse et consultez les étudiants en cas de doute.

- 1) **Pays de naissance** : _____ 2) **Âge** : _____
- 3) **Sexe** : a) Homme _____ b) Femme _____
- 4) **Langue (s) d'origine** : _____ 5) **Ville actuelle de résidence** : _____
- 6) **Niveau de scolarité** :
a) Je ne sais ni lire, ni écrire _____ b) Enseignement de base _____ d) Enseignement secondaire _____
e) Enseignement professionnelle _____ f) Universitaire _____
- 7) **État civil** :
a) Célibataire _____ b) Séparée _____ c) Divorcée _____ d) Veuve _____ e) Mariée _____
f) avec partenaire _____
- 8) **Quand elle est arrivée au Chili** : a) Année _____ b) Mois _____
- 9) **Nationalité actuelle (double nationalité, notez les deux)** : a) _____ b) _____
- 10) **Situation professionnelle actuelle** :
a) Travailleur /euse _____ b) Propriétaire de Maison _____ c) Étudiant / e _____ d) Congédier _____
e) Volontaire _____
- 11) **Combien d'heures travaillez-vous par semaine** : _____
- 12) **Combien d'emplois avez-vous actuellement ?** _____
- 13) **Type d'occupation** :
a) Opérateur _____ b) Auxiliaire / nettoyage _____ c) Administratif _____ d) Superviseur _____
e) Professionnel _____ f) Autre, Précisez _____
- 14) **Statut juridique actuellement** :
a) Visa touristique _____ b) Visa de travail en cours _____ c) Visa de travail disponible _____
d) Autre, lequel ? _____
- 15) **Quel est votre niveau de communication en espagnol ?**
A) De base _____ b) Moyen _____ c) De haut niveau _____
- 16) **Avec qui vis-tu actuellement ?**
a) Seul (e) _____ b) Avec votre partenaire _____ c) Avec d'autres parents _____ d) Avec des amis _____
e) Autre _____
- 17) **Nationalité du couple au Chili (s'il en a un)** :
a) Chilien / ne _____ b) Même que la mienne _____ c) Autre nationalité _____

Perception des Problèmes Sociaux

Maintenant, nous vous demandons de réfléchir aux expériences que vous avez vécues au cours de la dernière année, à quel point ces difficultés ont été difficiles, en notant 1 si elles ont été difficiles ou 6 si elles ont été très difficiles.

Au cours de cette année, il a eu des problèmes ou des difficultés dans :	Rien de difficile	Très peu	Peu	Ni beaucoup ni peu	Assez	Très difficile
	1	2	3	4	5	6
- Consulter un médecin.						
- obtenir une assistance sociale ou juridique						
- Obtenir du travail						
- Obtenir / louer un logement						
- Obtenir des informations ou de l'aide auprès d'organismes officiels tels que la Direction du travail, la Cour, la municipalité, etc.						
- Vivre tranquillement, sans se soucier d'être agressé ou leur faire du mal						

BRIEF COPE-28

Les phrases ci-dessous décrivent des façons de penser, de sentir ou de se comporter, que les gens utilisent souvent pour faire face à des problèmes personnels ou à des situations difficiles qui, dans la vie, provoquent des tensions ou du stress. Mettez un X sous le nombre qui reflète le mieux votre propre façon de faire face aux problèmes que vous avez rencontrés.

	Jamais	Peu de fois	Plusieurs de fois	Presque toujours
	0	1	2	3
1. Je concentre mes efforts pour faire quelque chose sur la situation dans laquelle je suis.				
2. J'accepte la réalité de ce qui s'est passé.				
3. Je vais au travail ou à d'autres activités pour me défouler				
4. Je me dis "ce n'est pas réel"				
5. J'essaie de proposer une stratégie sur ce qu'il faut faire				
6. Je fais des blagues à ce sujet				
7. Je reçois le soutien émotionnel des autres				
8. Je prends des mesures pour essayer d'améliorer la situation.				
9. J'abandonne d'essayer de m'en occuper.				
10. Je dis des choses pour libérer mes sentiments désagréables.				
11. Je refuse de croire que c'est arrivé.				
12. J'essaie de le regarder avec d'autres yeux pour le rendre plus positif.				
13. J'utilise de l'alcool ou d'autres drogues pour me faire me sentir mieux.				
14. J'essaie de trouver du réconfort dans ma religion ou mes croyances spirituelles.				
15. Je reçois du réconfort et de la compréhension de quelqu'un.				
16. Je cherche quelque chose de bon dans ce qui se passe.				
17. Je ris de la situation.				
18. Je prie la méditation.				
19. J'apprends à vivre avec				
20. Je fais quelque chose pour y penser moins, comme aller au cinéma ou regarder la télé.				
21. J'exprime mes sentiments négatifs.				
22. J'utilise de l'alcool ou d'autres drogues pour m'aider à passer à travers.				
23. Je renonce à tenter de résoudre le problème.				
24. Je réfléchis attentivement aux prochaines étapes.				

Anexo 3

ESCALA DE PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES

CONSIGNA: Ahora le pedimos que piense en las experiencias que ha vivido durante el último año cuán difíciles han sido éstos, marcando con 1 si han sido nada difíciles hasta 6 si han sido muy difíciles.

Durante este año, ha tenido problemas o dificultades en:	Nada difícil	Muy poco	Poco	Ni mucho ni poco	Bastante	Muy difícil
	1	2	3	4	5	6
- Obtener atención médica						
- Obtener asistencia social o legal						
- Conseguir trabajo						
- Obtener/arrendar vivienda						
- Obtener información o asistencia en los organismos oficiales como la Dirección del Trabajo, Juzgado, Municipalidad, etc.						
- Vivir tranquilo/a, sin preocuparse de ser agredido/a o que le causen daño						

Anexo 4

INVENTARIO COPE-28

CONSIGNA: Las frases que aparecen a continuación describen formas de pensar, sentir o comportarse, que la gente suele utilizar para enfrentarse a los problemas personales o situaciones difíciles que en la vida causan tensión o estrés. Ponga una X debajo del número que mejor refleje su propia forma de enfrentarse al o los problemas que ha vivido.

	Nunca	Pocas veces	Bastante s veces	Casi siempre
	0	1	2	3
1. Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy.				
2. Acepto la realidad de lo que ha sucedido.				
3. Asisto al trabajo o realizo otras actividades para apartar las cosas de mi mente				
4. Me digo a mí mismo "esto no es real"				
5. Intento proponer una estrategia sobre qué hacer				
6. Hago bromas sobre ello				
7. Consigo apoyo emocional de otros				
8. Tomo medidas para intentar que la situación mejore.				
9. Renuncio a intentar ocuparme de ello.				
10. Digo cosas para hacer fluir mis sentimientos desagradables.				
11. Me niego a creer que haya sucedido.				
12. Intento ver las cosas de otro modo, para hacer que parezca más positivo.				
13. Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor.				
14. Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales.				
15. Consigo el consuelo y la comprensión de alguien.				
16. Busco algo bueno en lo que está sucediendo.				
17. Me río de la situación.				
18. Rezo o medito.				
19. Aprendo a vivir con ello.				
20. Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión.				
21. Expreso mis sentimientos negativos.				
22. Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo.				
23. Renuncio al intento de enfrentar mis problemas.				
24. Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir.				

Anexo 5
SOCIODEMOGRAFICO

- 1) País de nacimiento:** _____ **2) Edad:** _____
- 3) Sexo:** a) Hombre ____ b) Mujer ____
- 4) Idioma/s de origen:** _____ **5) Ciudad de residencia actual:** _____
- 6) Nivel de escolaridad:**
a) Educación Básica ____ b) Educación Secundaria ____ c) Educación Técnica ____
d) Universitaria ____
- 7) Estado Civil:** (del país de origen)
a) Soltero/a ____ b) Separado/a ____ c) Divorciado ____ d) Viudo/a ____ e) Casado/a ____
f) Vive con pareja ____
- 8) Cuándo llegó a Chile:** a) Año _____ b) Mes _____
- 9) Nacionalidad actual** (si tiene doble nacionalidad, escribir ambas): a) _____ b) _____
- 10) Situación laboral actualmente:**
a) Trabajando ____ b) Dueño/a de casa ____ c) Estudiante ____ d) Cesante ____
e) Voluntariado ____
- 11) ¿Cuántas horas trabaja semanalmente:** ____ **12) ¿Cuántos empleos tiene actualmente?:** ____
- 13) Tipo de ocupación:**
a) Operario ____ b) Auxiliar/aseo ____ c) Administrativo ____ d) Supervisor ____
e) Profesional ____
f) Otro, Especifique _____ g) Sin Trabajo ____
- 14) Situación legal actualmente:**
a) Visa de turista ____ b) Visa de trabajo en trámite ____ c) Visa de trabajo en regla ____
d) Otra, ¿cuál? _____
- 15)Cuál es su nivel de comunicación en idioma español:** (a) Básico ____ (b) Medio ____
(c) Alto ____
- 16) ¿Con quién vive actualmente?**
a) Solo/a: ____ b) Con su pareja o novio/a ____ c) Con otros familiares: ____ c) Con amigos: ____ e) Otro: ____
- 17) Nacionalidad de la pareja o novio/a en Chile:**
a) Chileno/a ____ b) La misma mía ____ c) Otra Nacionalidad ____ d) Sin pareja ____

Anexo 6

Tabla 1.

Distribución de pruebas de normalidad para la escala percepción de problemas sociales.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Percepción de problemas sociales	,137	72	,002

Tabla 2.

Distribución de pruebas de normalidad para la escala de afrontamiento.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
AFRONTAMIENTO A	,233	72	,000
CTIVO			
PLANIFICACION	,182	72	,000
APOYO EMOCIONAL	,132	72	,003
AUTODISTRACION	,226	72	,000
EXPRESION DE EMOCIONES NEGATIVAS	,137	72	,002
DESCONEXION CONDUCTUAL	,302	72	,000
REINTERPRETACION POSITIVA	,179	72	,000
NEGACION	,240	72	,000
ACEPTACION	,194	72	,000
RELIGION	,146	72	,001
USO DE SUSTANCIAS	,486	72	,000

*El nivel de significancia para ambas escalas es menor a 0,05 por lo tanto, la muestra no distribuye normal.

Anexo 7

Tabla 3.

Distribución de frecuencias y porcentajes de inmigrantes que pertenecen a la Fundación Madre Josefa, versus aquellos que no pertenecen a ningún organismo.

	Frecuencia	Porcentaje
Inmigrantes que pertenecen a la Fundación MJ	45	62,5
Inmigrantes que no pertenecen a alguna fundación	27	37,5
Total	72	100,0