
**CALIDAD DE VIDA LABORAL, SATISFACCIÓN LABORAL Y CONFLICTO
TRABAJO FAMILIA EN FUNCIONARIOS PÚBLICOS DEL SERVICIO DE
SALUD DEL MAULE****DANILO LEONARDO CANCINO VÁSQUEZ
VÍCTOR MANUEL FAÚNDEZ CASTRO
PSICÓLOGO****RESUMEN**

El propósito de este estudio de carácter cuantitativo es realizar una descripción de variables que influyen directamente en la vida laboral de los trabajadores, en este caso en trabajadores del área de la salud, en el Servicio de Salud del Maule. Estas dimensiones son, Calidad de vida laboral, Satisfacción laboral y Conflicto trabajo-familia. Por otra parte, también se busca comprobar la relación del conflicto trabajo y familia con las otras 2 variables. Esta descripción se llevará a cabo mediante el análisis de una base de datos que detalla la información recolectada mediante la aplicación de una batería de instrumentos que nos muestran la situación actual de este Servicio de Salud, la cual fue respondida por 125 funcionarios entre hombres y mujeres, los instrumentos son: Cuestionario CVP-35 (Cabezas, 1998) de calidad de vida laboral, Cuestionario de Satisfacción Laboral S10/12 (Meliá y Peiró, 1989) y Cuestionario CTF/CFT (Carlson, D., Kalmar, K. & Williams, L, 2000) de conflicto trabajo-familia. Se encontró una correlación inversa entre las variables de CTF/CFT y Satisfacción Laboral ($r = -,227$; $\text{sig} = 0,05$ y $r = -,207$; $\text{sig} = 0,05$). No se evidencia una relación estadísticamente significativa entre Calidad de Vida Laboral y CTF/CFT. Se concluye que mientras más Conflicto Trabajo Familia en los funcionarios del Servicio de Salud, estos tendrán mayores niveles de Satisfacción Laboral. Se puede desprender que hay una nueva evidencia que viene a complementar el estado del arte existente, además se entrega un análisis que puede contribuir para mejorar las políticas laborales y del sistema de salud del país.

Palabras claves: Calidad de vida laboral, Satisfacción laboral y Conflicto trabajofamilia.