
PROPUESTA TÉCNICA-ADMINISTRATIVA IMPLEMENTACIÓN CONTROL DE CALIDAD DE PROCESOS EN HOSPITAL REGIONAL DE TALCA

**BELARMINO MANQUES MALDONADO
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE SALUD**

RESUMEN

El proceso de control de calidad que se realiza en el Hospital Regional de Talca y en todas las instituciones de salud de Chile, es un sistema de aseguramiento de calidad y seguridad del paciente, éste concepto está normado y regulado por el Ministerio de Salud de Chile que fija estándares mínimos que los prestadores de salud deben cumplir, para cada ámbito y característica a evaluar, las características son divididas en obligatorias y no obligatorias, todo ello enmarcado en el proceso de acreditación institucional que implica cumplir una serie de exigencias administrativas, legales y técnicas. Un sistema de control de calidad de los procesos implica una serie de exigencias adicionales al modelo que hoy se aplica en el ámbito sanitario en Chile, por ello es necesario conocer cuáles son los modelos de calidad aplicados con éxito a nivel mundial y analizar si es factible su implementación en nuestro sistema de salud, es indispensable, tener presente el aporte que ha realizado la metodología de control calidad de procesos, generando insumos con estándares cada vez más alto, al tiempo que estos sistemas, también han aportado a mejorar el nivel de gestión de las organizaciones que las han adoptado. En este trabajo buscaremos la forma de adaptar y/o sugerir los requisitos mínimos para implementar un modelo de control de calidad de procesos en el Hospital Regional de Talca, según las sugerencias de los distintos modelos de control de calidad, los que coinciden en la importancia que tiene la participación del personal en el éxito e implementación del modelo, es por ello que se aplicó una encuesta a funcionarios de la institución con el propósito de conocer la percepción de estos sobre el proceso de calidad implementado en el Hospital de Talca, específicamente trazabilidad de biopsias, sus respuestas serán analizadas en el capítulo de resultados, sin embargo el 96,7% manifiesta como necesario conocer la opinión de los funcionarios y un 80% considera que su labor puede mejorar, ambas respuesta sin duda dan cuenta del motivo fundamental del cumplimiento de la característica más difícil del proceso de acreditación institucional del Ministerio de Salud.