
**IMPACTO DE LAS REFORMAS EN LA INDUSTRIA DEL OUTSOURCING
CONTABLE, TRIBUTARIO Y LABORAL**

**CATALINA DEL CARMEN GONZÁLEZ ARAVENA
INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN**

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo abordar los múltiples impactos generado por los cambios disruptivos que ha ocasionado la implementación de nuevas reformas en Chile, abarcando las reformas contables, tributarias y laborales, lo que afecta a la industria de oferentes del *Outsourcing* Contable, Tributario y Laboral, el cual será mencionado a lo largo de la investigación por las siglas: O.C.T.L. La finalidad es determinar los impactos en los servicios profesionales del área para efectuar un análisis de gestión al entorno de la industria dentro de la Región del Maule. La investigación contempla el estudio de las reformas a implementar abarcando las materias de la contabilidad en la implementación de la IFRS para PYMES; en materias tributarias, las leyes 20.780 y 20.899, lo que incluye la plataforma de facturación, facturas y libros electrónicos, materias de los cambios laborales, siendo la implementación del concepto de multirrut y los tribunales laborales; y los cambios en materias de la responsabilidad social, que involucra el Código del Trabajo con implementación del art. 100bis y las normas civiles entorno a la contabilidad; para así, generar un mayor entendimiento de las variables que afectaron el servicio profesional, buscando medir los impactos involucrados en la industria actual. Para abordar el desarrollo de la investigación, se realizará un estudio exploratorio para conocer y poder cuantificar los diferentes impactos a través de la percepción de los oferentes de la industria del O.C.T.L frente a las competencias requeridas a implementar bajo las nuevas normativas, efectuando un análisis del entorno y determinando las verdaderas variables insidentes del punto de vista de los oferentes de este servicio. Para concluir el análisis de gestión al entorno de la industria del O.C.T.L es que procederá a implementar un diagrama de causa – efecto, ya que, es considerado un vehículo para ordenar de manera muy concentrada, todas las causas que supuestamente puedan contribuir a un determinado efecto, siendo idóneo para el análisis del problema principal y sus causas ante la percepción de los oferentes por los impactos determinados, de manera que se pueda ampliar la

compresión del problema, lograr la visualización de las razones, motivos y/o factores principales y secundarios ante la industria del O.C.T.L.