

RELACIÓN ENTRE EL GRADO DE CONOCIMIENTO DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIEROS Y EL ÉXITO DE LAS PYMES EN LA REGIÓN DEL MAULE, CHILE

FELIPE ANDRÉS GONZÁLEZ ARENAS INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN

RESUMEN

Chile actualmente es el segundo país con mayor desarrollo económico dentro de América Latina y el Caribe, todo esto gracias a el principal motor del mundo de los negocios, las empresas. Chile ha evolucionado favorablemente en materia de creación empresarial, alcanzado un auge por sobre países vecinos.

Toda empresa en el mundo desea el éxito y la perdurabilidad en el mercado, pero, así como algunas surgen, otras no corren la misma suerte, aun cuando todas poseen las mismas oportunidades que les ofrece el sistema mercantil. Debido a esto, el 80% de las Pymes fracasa antes de los cinco años y el 90% no llega a lo diez años. Datos bastantes crudos sobre la realidad nacional incluso internacional. El objetivo principal de esta investigación es determinar las variables internas que influyen en el éxito o fracaso financiero de las Pymes de la Región del Maule por medio de indicadores de desempeño. Por lo que se le dará énfasis en determinar los tipos de indicadores de desempeño, medir los indicadores claves para el desempeño del área financiera e identificar las variables claves que afecten el desempeño de control de gestión de las pymes a evaluar.

La investigación presenta gran relevancia para las pymes, dado a que así se puede hacer frente a las adversidades del mercado en sus primeros años de vida, los cuales son los más cruciales para cualquier empresa. Adicionalmente, no hay que olvidar el importante rol que cumplen las empresas en la economía de un país, ya que son un excelente medio para impulsar el mercado y mejorar la distribución de la riqueza. Es por esto que las preguntas a responder durante la investigación son: ¿Saben las Pymes de la Región del Maule definir indicadores de desempeño en su área financiera?, ¿Cómo miden el desempeño en su área financiera? y ¿Qué variables influyen en el éxito financiero?

Para la metodología de la investigación, los datos serán recolectados mediante indicadores desempeño, los cuales serán aplicados a una muestra estratificada de a lo menos 50 Pymes en la Región.



La presente investigación posee una estructura compuesta por la introducción, problemática, marco teórico, objetivos de la investigación, diseño de la investigación, referencias bibliográficas y por último los anexos correspondientes.