

## INDICE

<b>1. RESUMEN</b> .....	1
<b>2. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>3. REVISION BIBLIOGRÁFICA</b> .....	5
<b>4. OBJETIVOS</b> .....	14
<b>5. SUJETOS Y MÉTODOS</b> .....	16
5.1 Diseño del estudio	
5.2 Población a estudiar y sitio de estudio	
5.3 Tamaño de la muestra	
5.4 Variables a estudiar.....	17
5.5 Método de selección de sujetos.....	21
5.5.1 Criterios de inclusión	
5.5.2 Criterios de exclusión	
5.6 Tratamiento y técnica de examen.....	22
5.7 Instrumento para la recolección de datos	
5.8 Recolección de datos.....	23
5.9 Citación de los sujetos como parte del estudio	
5.10 Criterios de discontinuación	
5.11 Plan de control de calidad de datos.....	24
5.12 Análisis de datos	
5.13 Aspectos éticos.....	25
<b>6. RESULTADOS</b> .....	27

6.1	Análisis descriptivo de Primero a Quinto año de Tecnología Médica	
6.1.1	Distribución por sexo	
6.1.2	Distribución según Edad.....	28
6.1.3	Distribución según número de años cursados.....	29
6.2	Análisis de Satisfacción Usuaría.....	31
6.2.1	Análisis general de Satisfacción Usuaría de Primer a Quinto año de Tecnología Médica	
6.2.2	Análisis por dimensión de primer a quinto año de Tecnología Médica.....	32
6.2.3	Análisis por dimensión Primer año de Tecnología Médica.....	41
6.2.4	Análisis por dimensión Segundo año de Tecnología Médica.....	49
6.2.5	Análisis por dimensión Tercer año de Tecnología Médica.....	57
6.2.6	Análisis por dimensión Cuarto año de Tecnología Médica.....	65
6.2.7	Análisis por dimensión Quinto año de Tecnología Médica.....	73
6.3	Análisis de la importancia de características que ofrece la Escuela de Tecnología Médica a nivel general.....	81
<b>7.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>82</b>
7.1	Fortaleza, posible sesgo y limitaciones del estudio.....	88
<b>8.</b>	<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>89</b>
<b>9.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>91</b>
<b>10.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>98</b>
	Anexo 1: Acta de aprobación comité ético científico	
	Anexo 2: Carta autorización director de escuela de Tecnología Médica.....	100
	Anexo 3: Consentimiento informado.....	101
	Anexo 4: Hoja de identificación alumno encuestado.....	108
	Anexo 5: Encuesta SERVQUAL.....	109