

Índice de contenidos

Índice de Figuras.....	4
Índice de Tablas.....	5
1. Resumen	7
2. Introducción.....	8
3. Marco Teórico	10
3.1. Antecedentes generales de la terapia transfusional.....	10
3.2. Guías Clínicas	12
3.3. Solicitud de transfusión.....	14
3.4. Regulación de la terapia transfusional	17
3.5. Hemovigilancia	20
3.6. Tipos de Auditoría en servicios de Transfusión de Sangre.....	24
36.1. Auditorías en transfusión según temporalidad.....	26
3.7. Protocolo Terapia Transfusional Hospital de Curicó.....	28
37.1. Indicación de transfusión para Sangre Total.....	32
37.2. Indicaciones de transfusión de Concentrado de Glóbulos Rojos	33
37.3. Indicación de transfusión de Plasma fresco congelado (PFC).....	35
37.4. Indicación de transfusión de Concentrado de plaquetas (CP).....	36
37.5. Indicación de transfusión de Crioprecipitado (CPP).....	37
3.8. Auditorias como herramientas para evaluar la Calidad y seguridad de la atención de los pacientes.....	38
4. Objetivos.....	41
4.1. Objetivo General	41
4.2. Objetivos específicos	41
5. Materiales y métodos.....	42

5.1.	Proceso de obtención de los datos.....	42
5.2.	Análisis estadístico.....	48
6.	Resultados.....	49
6.1.	Total de transfusiones durante el periodo de estudio	49
6.1.1.	Total de Transfusiones por año	49
6.1.2.	Total de Transfusiones según Grado de Urgencia	49
6.1.3.	Total de transfusiones según Hemocomponente transfundido.....	50
6.1.4.	Transfusiones según servicio solicitante.....	52
6.1.5.	Porcentaje de incumplimiento respecto del total de transfusiones.....	53
6.1.6.	Umbral de cumplimiento	57
6.2.	Incumplimiento de Protocolo de Indicación de Transfusión	58
6.2.1.	Incumplimiento de Protocolo por Año.....	58
6.2.2.	Incumplimiento de Protocolo según Grado de Urgencia.....	60
6.2.3.	Incumplimiento de Protocolo según Hemocomponente transfundido.....	63
6.2.4.	Incumplimiento de protocolo según Servicio	66
6.2.5.	Incumplimiento de Protocolo según Causa de incumplimiento	67
6.3.	Incumplimiento de formulario de solicitud de transfusión	68
6.3.1.	Incumplimiento de formulario por Año.....	68
6.3.2.	Incumplimiento de formulario por Grado de Urgencia	70
6.3.3.	Incumplimiento de formulario por tipo de Hemocomponente transfundido....	72
6.3.4.	Incumplimiento de formulario por servicio.....	75
6.3.5.	Incumplimiento formulario por causa de incumplimiento	76
7.	Discusión	80
8.	Conclusión.....	92
9.	Referencias	94
10.	Anexos.....	100

Índice de Figuras

Figura 1: Proceso de Transfusión.....	12
Figura 2: Página de Acceso a Programa informático e-Delphyn.....	43
Figura 3: Página de inicio del Programa informático e-Delphyn.....	44
Figura 4: Pestaña Pacientes de programa e-Delphyn.....	44
Figura 5: Ventana de Listado de Peticiones Registradas de programa e-Delphyn.....	45
Figura 6: Apartado de fecha de interés de obtención de datos.....	45
Figura 7: Apartado de elementos de datos requeridos de cada solicitud.....	46
Figura 8: Documento PDF obtenido del Programa e-Delphyn.....	46
Figura 9: Transfusiones por servicio.....	52
Figura 10: Incumplimiento de protocolo por año evaluado.....	59
Figura 11: Incumplimiento de formulario por año evaluado.....	69
Figura 12: Incumplimiento de formulario por servicio por año.....	75

Índice de Tablas

Tabla 1: Información que debe proporcionar el formulario de solicitud de sangre	15
Tabla 2: Clasificación de grados de urgencia.....	16
Tabla 3: Objetivos fundamentales de la Hemovigilancia.....	21
Tabla 4: Total de transfusiones por Año	49
Tabla 5: Total de transfusiones según grado de urgencia	50
Tabla 6: Porcentaje Grado de Urgencia respecto del total de transfusiones	50
Tabla 7: Total de transfusiones según Hemocomponente.....	51
Tabla 8: Porcentaje de Hemocomponentes según el Total de transfusiones.....	51
Tabla 9: Porcentaje de solicitudes de transfusión según servicio respecto del total de transfusiones	53
Tabla 10: Porcentaje de Incumplimiento de protocolo y formulario respecto del total de Transfusiones	54
Tabla 11: Porcentaje de Incumplimiento Protocolo respecto del total por Grado de Urgencia.....	54
Tabla 12: Porcentaje de Incumplimiento formulario respecto del total por Grado de Urgencia	55
Tabla 13: Porcentaje de Incumplimiento de protocolo respecto del total por Hemocomponente ...	55
Tabla 14: Porcentaje de Incumplimiento de formulario respecto del total por Hemocomponente..	56
Tabla 15: Porcentaje de Incumplimiento de Protocolo y Formulario respecto del total por Servicio	57
Tabla 16: Test de ANOVA para Incumplimiento de Protocolo.....	59
Tabla 17: Incumplimiento de protocolo según grado de urgencia por año	60
Tabla 18: Resumen Estadístico Incumplimiento de Protocolo según grado de urgencia	61
Tabla 19: Test de ANOVA para incumplimiento de protocolo según Grado de Urgencia	61
Tabla 20: Prueba de Múltiples rangos para incumplimiento de protocolo según Grado de Urgencia	62
Tabla 21: Porcentaje de incumplimiento de protocolo según Grado de Urgencia.....	63
Tabla 22: Incumplimiento de protocolo según Hemocomponente transfundido por año	63
Tabla 23: Resumen Estadístico de incumplimiento de protocolo según tipo de Hemocomponente transfundido.....	64

Tabla 24: Test de ANOVA para incumplimiento de protocolo según tipo de Hemocomponente transfundido.....	65
Tabla 25: Prueba de múltiples rangos para incumplimiento de protocolo según tipo de Hemocomponente.....	65
Tabla 26: Porcentaje de incumplimiento de Protocolo Según Hemocomponente transfundido.....	66
Tabla 27: Frecuencias de incumplimiento de protocolo por servicio	66
Tabla 28: Incumplimiento de protocolo por causa de incumplimiento por año.....	67
Tabla 29: Frecuencias de causas de incumplimiento de protocolo	67
Tabla 30: Promedio de valores de exámenes que no justificaban transfusión.....	68
Tabla 31: Test de ANOVA para incumplimiento de formulario por año	69
Tabla 32: Incumplimiento de Formulario según grado de urgencia por año	70
Tabla 33: Test de ANOVA para incumplimiento de formulario según Grado de Urgencia.....	71
Tabla 34: Prueba de Múltiples Rangos para incumplimiento de formulario según Grado de Urgencia.	71
Tabla 35: Porcentaje de incumplimiento de Formulario según Grado de Urgencia	72
Tabla 36: Incumplimiento Formulario según Hemocomponente transfundido por año	73
Tabla 37: Resumen Estadístico de incumplimiento de formulario según tipo de Hemocomponente	73
Tabla 38: Test de ANOVA para incumplimiento de formulario según tipo de Hemocomponente.	74
Tabla 39: Prueba de Múltiples Rangos para incumplimiento de formulario según tipo de Hemocomponente.....	74
Tabla 40: Porcentaje de incumplimiento de Protocolo Según Hemocomponente transfundido.....	75
Tabla 41: Frecuencias de incumplimiento de formulario según Servicio.....	76
Tabla 42: Frecuencias de incumplimiento de formulario según causa de incumplimiento.	77
Tabla 43: Incumplimiento de Formulario por causa de incumplimiento	78
Tabla 44: Frecuencia de falta de Hora de solicitud por Grado de Urgencia	78
Tabla 45: Frecuencia de falta de formato por Servicio	79
Tabla 46: Frecuencia de falta de formato por Grado de Urgencia.....	79