

Índice

ÍNDICE FIGURAS	5
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN EJECUTIVO	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: DEFINICIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	9
Contextualización	9
Planteamiento del problema.....	9
Justificación del problema	11
Preguntas de investigación.....	11
Alcance de la investigación	11
CAPÍTULO II: OBJETIVOS E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	13
Objetivo general.....	13
Objetivo específico	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	14
Tipo de investigación.....	14
Descripción de los datos	14
CAPÍTULO IV: MARCO TEORICO	15
Responsabilidad Social	15
Reporte de la Responsabilidad Social	21
Responsabilidad Social Universitaria	26
Modelos de RSU.....	28
Modelo Vallaey's	28
Modelo Universidad Construye País.....	33
Análisis de los modelos de RSU	35

Sistema de Control de Gestión.....	37
Ciclo cerrado	38
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE DATOS.....	45
Análisis afirmaciones.....	45
Perspectiva docencia	46
Perspectiva investigación	47
Perspectiva participación social	49
Perspectiva gestión institucional y medioambiental	51
Análisis de las afirmaciones mediante la comparación de medias	56
CONCLUSIONES	58
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS Y OTROS.....	65
Anexo 1: Encuesta aplicada.....	65
Anexo 2: Tablero de control según Vallaeys.....	70
Anexo 3: Comparación de medias anova entre perspectivas con departamento RSU.....	73
Anexo 4: Comparación de medias anova entre perspectivas con cargo encargado.....	75
Anexo 5: Comparación de medias anova entre perspectivas con presupuesto.....	77
Anexo 6: Comparación de medias anova entre perspectivas con actividades	79
Anexo 7: Afirmaciones con mayor grado de conocimiento según perspectiva.....	81

ÍNDICE FIGURAS

Figura 1: Pirámide de las responsabilidades sociales corporativas	19
Figura 2: Modelo para estrategias de RSU	29
Figura 3: Los cuatro pasos de la responsabilidad social universitaria.....	31
Figura 4: Modelo RSU para Universidad Construye País	34
Figura 5: Relación modelos de RSU 2009	36
Figura 6: Elementos de un Sistema de Control	37
Figura 7: Sistema de ciclo cerrado de Kaplan y Norton	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Listado de universidades sometidas a análisis.....	45
Tabla 2: Análisis de las respuestas para la perspectiva docencia	46
Tabla 3: Análisis de las respuestas para la perspectiva investigación	48
Tabla 4: Análisis de las respuestas para la perspectiva gestión.....	50
Tabla 5: Análisis de las respuestas para la perspectiva gestión institucional y medioambiental.	52