

## Índice

RESUMEN EJECUTIVO .....	6
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPITULO I: DEFINICIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	10
1.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	11
1.1.1. Inversión en Salud .....	14
1.1.2. Compra de prestaciones privadas para cumplir con el Plan AUGE.....	16
1.2. CONTEXTUALIZACIÓN .....	17
1.2.1 Plan AUGE.....	17
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	19
1.3.1 Costos del Plan AUGE .....	19
1.3.2. Patología GES.....	22
1.3.2.1. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS.....	22
1.4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	24
1.5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	24
1.6 OBJETIVO GENERAL .....	25
1.7 OBJETIVO ESPECÍFICO.....	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	27
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....	49
CATÍPULO IV: RESULTADOS INVESTIGACIÓN.....	54
4.1 LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	55
4.1.1 MAPA ESTRATÉGICO .....	58
4.2. ETAPAS DE METODOLOGÍA .....	59
Etapa 1: Descripción del proceso de tratamiento de las patologías.....	59
4.2.1. Sospecha de Cataratas .....	60
4.2.2. Admisión Interconsulta GES .....	60
4.2.3. Proceso de Atención Ambulatoria GES .....	61
4.2.3.1. Confirmación Diagnóstica.....	61
4.2.3.2. Comité de Pabellón.....	61

4.2.3.3. Tratamiento Quirúrgico .....	62
4.2.3.4. Control Postoperatorio.....	62
4.2.4. Excepción de Garantía.....	63
4.2.5. Seguimiento GES .....	63
4.2.6. Cierre de Caso.....	64
Etapa N°2: Identificación puntos críticos.....	68
Etapa 3: Evaluar el cumplimiento de las garantías y la cantidad de pacientes que son derivados a consultas privadas.....	71
Etapa 4: Compras de prestaciones privadas y Protocolo de derivación.....	76
Etapa 5: Iniciativa estrategias para estos procedimientos.....	77
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y LIMITACIONES.....</b>	<b>79</b>
Bibliografía.....	86
<b>ANEXOS:.....</b>	<b>87</b>
Anexos N°1: Total de Garantías a nivel Nacional.....	87
Anexo N°2: Total Garantías a nivel Regional.....	88
Anexo N°3: Desglose de la totalidad de las patologías GES. Hospital Regional de Talca.....	89
Anexo N°4: Gasto en salud, % total del PIB.....	94
Anexo N°5: Gasto en salud, sector público (% del gasto total en salud).....	95
Anexo N°6: Gasto en salud, sector público (% del PIB).....	96
Anexo N° 7: Protección Financiera Tratamiento Cataratas .....	97
Anexo N°8: Informe de Evaluación de Establecimientos Auto gestionados.....	98
Anexo N°9: Sospecha Cataratas GES .....	101
Anexo N°10: Admisión Interconsulta GES.....	104
Anexo N°11: Confirmación Diagnóstica de Cataratas GES .....	107
Anexo N°12: Comité de Pabellón .....	112
Anexo N°13: Tratamiento Quirúrgico Cataratas .....	116
Anexo N° 14: Controles Postoperatorios de Cataratas GES .....	118
Anexo N°15: Excepción de Garantía .....	121
Anexo N°16: Seguimiento Paciente GES.....	125
Anexo N°17: Cierre de Caso .....	131
Tablas: .....	133

Tabla N°9: Casos Vigentes Cataratas Bilateral Diciembre 2017 .....	133
Tabla N°10: Casos vigentes Cataratas Unilateral Derecho .....	141
Tabla N°11: Casos vigentes Cataratas Unilateral Izquierdo .....	144
Tabla N°12: Casos vigentes Confirmación Diagnóstica Cataratas Noviembre 2017 .....	147
Tabla N° 13: Monitoreo Cataratas Bilateral Octubre 2017 .....	149
Tabla N° 14: Monitoreo Cataratas Unilateral Derecha Octubre 2017 .....	159
Tabla N° 15: Monitoreo Cataratas Unilateral Izquierdo Octubre 2017 .....	161
Tabla N°16: Organización de Indicadores .....	164
Tabla N°17: Distribución de los Indicadores .....	165
Cuadros:.....	166
Cuadro N°1: Patologías con mayor retraso Hospital de Talca. ....	166
Cuadro N°2: Indicador Porcentaje de cumplimiento de las Garantías de Oportunidad AUGE .....	166
Ilustraciones:.....	168
Ilustración N°1: Sospecha Cataratas GES .....	168
Ilustración N°2: Atención Interconsulta GES .....	169
Ilustración N°3: Confirmación Diagnóstica .....	170
Ilustración N°4: Comité de Pabellón .....	171
Ilustración N°5: Tratamiento Quirúrgico .....	172
Ilustración N°6: Controles Postoperatorios .....	173
Ilustración N°7: Excepción de Garantía .....	174
Ilustración N°8: Seguimiento Paciente GES .....	175
Ilustración N° 9: Cierre de caso GES .....	176