
**CULTURA TRABAJO-FAMILIA, EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA Y
DESEMPEÑO PERCIBIDO EN TRABAJADORES DE RETAIL DE LA REGIÓN
METROPOLITANA**

**BÁRBARA FRANCISCA LEÓN GONZÁLEZ
MELISSA DANIELA POBLETE GAJARDO
PSICÓLOGO**

RESUMEN

El presente estudio de carácter descriptivo correlacional tiene por objetivo, analizar la existencia de una relación de interdependencia entre las variables cultura trabajo-familia, equilibrio trabajo-familia y desempeño percibido de los trabajadores de una empresa de retail de la Región Metropolitana. Esto con el fin de apoyar el avance del conocimiento de la psicología organizacional basados en el Modelo de Organizaciones Saludables y Resilientes (Salanova, Llorens, Cifre y Martínez, 2012). Se realizó un análisis cuantitativo y participaron 262 trabajadores de una empresa de retail de todo Chile, de los cuales se extrajo la muestra de 162 pertenecientes a la Región Metropolitana, a los cuales se les aplicó, el Cuestionario de Interacción Trabajo-Familia, SWING, el Cuestionario de Cultura trabajo-familia y la Escala de Desempeño In rol y Extra rol. Estos fueron aplicados mediante una plataforma virtual facilitada por el holding. Se observa una relación positiva y significativa entre la cultura trabajo-familia e equilibrio trabajo-familia ($p < 0.01$; $r = .53$), entre cultura trabajo-familia y desempeño percibido ($p < 0.01$; $r = .24$) y entre interacción positiva y desempeño percibido ($p < 0.01$; $r = .21$) de los trabajadores. Se concluye que, se comprobó la hipótesis principal del estudio que hace referencia la existencia de una relación significativa de interdependencia positiva entre las variables, sin embargo, esta correlación fue baja para la variable Desempeño Percibido, por lo tanto para estudios posteriores, se sugiere ampliar la muestra y orientar esta variable tanto a factores organizacionales como sociodemográficos.

Palabras Claves: Cultura trabajo-familia, Equilibrio trabajo-familia, Desempeño percibido, Industria del retail y Modelo HERO.