

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| AGRADECIMIENTOS .....  | 1  |
| RESUMEN .....  | 3  |
| I. INTRODUCCIÓN .....  | 6  |
| II. DISCUSIÓN BIBLIOGRAFICA .....                                | 11 |
| 2.1. Contexto .....  | 11 |
| 2.2. Inserción laboral de la mujer .....                         | 12 |
| 2.3. Concepto de familia .....                                   | 14 |
| 2.4. Concepto de trabajo .....                                   | 16 |
| 2.4.1. Empresas de retail y conciliación trabajo-familia .....   | 17 |
| 2.5. Equilibrio trabajo-familia .....                            | 19 |
| 2.6. Cultura Organizacional y cultura trabajo-familia .....      | 21 |
| 2.7. Organizaciones saludables .....                             | 24 |
| 2.7.1. Modelo HERO .....   | 25 |
| 2.8. Desempeño percibido .....                                   | 26 |
| 2.8.1. Desempeño intra y extra rol.....                          | 28 |
| III. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....                              | 30 |
| IV. OBJETIVOS .....  | 35 |
| 4.1. Objetivo general .....                                      | 35 |
| 4.2. Objetivos específicos .....                                 | 35 |
| V. HIPÓTESIS .....   | 36 |
| VI. MÉTODO .....   | 37 |
| 6.1. Tipo de estudio .....                                       | 37 |
| 6.2. Diseño de estudio .....                                     | 37 |
| 6.3. Participantes .....   | 37 |
| 6.4. Instrumentos y variables .....                              | 39 |
| 6.4.1. Cuestionario de Cultura trabajo-familia .....             | 39 |
| 6.4.2. Cuestionario de Interacción trabajo-familia (SWING) ..... | 39 |
| 6.4.3. Escala de Desempeño inrol y extrarol .....                | 40 |
| 6.5. Procedimiento .....   | 40 |
| 6.6. Plan de análisis .....                                      | 41 |
| VII. RESULTADOS .....  | 42 |
| 7.1. Análisis descriptivos y correlaciones entre variables ..... | 42 |
| 7.2. Regresión Lineal entre variables .....                      | 44 |
| 7.3. Modelo de correlación entre variables.....                  | 45 |
| VIII. CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN .....                               | 47 |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| IX. | REFERENCIAS .....                                      | 54 |
| X.  | ANEXOS .....   | 66 |
|     | 10.1. Estadísticos descriptivos sociodemográficos..... | 66 |
|     | 10.2. Tablas de frecuencia sociodemográfica .....      | 67 |
|     | 10.3. Pruebas de normalidad.....                       | 71 |
|     | 10.4. Regresión Lineal .....                           | 71 |
|     | 10.5. Consentimiento informado .....                   | 74 |
|     | 10.6. Escala sociodemográfica .....                    | 76 |
|     | 10.7. Cuestionario de Cultura trabajo-familia .....    | 78 |
|     | 10.8. Cuestionario de Equilibrio trabajo-familia ..... | 80 |
|     | 10.9. Escala de Desempeño in y extra rol.....          | 82 |