

---

**PROYECTO HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES  
ADT CHILE**

**HÉCTOR ALEJANDRO VALENZUELA TORRES  
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN**

**RESUMEN**

El proyecto se enmarca en la necesidad de la empresa ADT Chile de contar con una herramienta que permita gestionar de manera centralizada los nuevos clientes, provenientes de distintos canales de comunicación, permitiendo con esto una mayor rapidez en la gestión de los ejecutivos de venta, mejorando la contactabilidad hacia el cliente y además desde el punto de vista del negocio mejorar la distribución de recursos en publicidad.

Se creó una herramienta web la cual logra canalizar los distintos puntos de captación de cliente, principalmente mediante publicidad web, esta herramienta fue creada en el lenguaje ASP.NET para el front de la herramienta y en el lenguaje C Sharp para la programación lógica del negocio. Bajo la metodología ágil Scrum se administró el proyecto y los recursos para crear la herramienta, permitiendo un trabajo colaborativo con el cliente, tiempos menores de desarrollo y disminución de los errores asociados al proceso. La herramienta entregada permite actualmente unificar en una sola base de datos a los clientes provenientes de los distintos canales de publicidad provistos para la obtención de nuevos prospectos o clientes, con esto el área de marketing tiene datos contables y concretos sobre los cuales tomar decisiones de negocio, necesarios para la inversión en publicidad e incentivos a ejecutivos en épocas de campañas de captación de clientes.