

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE
MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD PARA LA EMPRESA PINTURAS IRIS
S.A.
LORENA A. IRRIBARRA DE LA FUENTE
INGENIERO FORESTAL**

RESUMEN

Este estudio contempla el diseño de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente para la empresa Pinturas Iris S.A. según las normas ISO 9001:2000 “Sistemas de Gestión de la Calidad” e ISO 14001:1996 “Sistemas de Gestión Medioambiental”.

A partir de los datos entregados por la dirección general de la empresa, se realizó una identificación y un análisis de las características principales de la organización, para así, poder trabajar en el diseño y la elaboración del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente.

El desarrollo consistió en la creación de un Mapa de Procesos, el cual se realizó identificando los procesos existentes en la organización, posteriormente se seleccionaron aquellos más relevantes los cuales pasaron a conformar el Mapa de Procesos. Además se elaboró un Manual de Gestión Integrado, en él cual se describe cada uno de los procesos, su importancia y las responsabilidades del personal en cada uno de estos. Posteriormente, debido a la importancia en la empresa y los requisitos de las normas mencionadas anteriormente, se efectuaron cinco procedimientos, éstos fueron los siguientes: Control de la Documentación, Conocer Grado Satisfacción del Cliente, Comunicación Interna, Auditorías Internas y Evaluación e Identificación de los Aspectos Ambientales.

Finalmente se realizó un análisis del trabajo efectuado en su totalidad y se observó, que el enfoque basado en los procesos de la organización, para la elaboración de los sistemas de gestión, es actualmente uno de los principios básicos y fundamentales para orientar a la empresa a la obtención de los resultados esperados. También se ha comprobado la posibilidad de integrar las dos normas mencionadas anteriormente y las

ventajas del funcionamiento de estas en un Sistema de Gestión Integrado, las cuales pueden ser, simplificación de la documentación, optimización de los recursos, disminución de costos y beneficios socioeconómicos para la organización.

SUMMARY

This work presents the design of a System of Integrated Management of Quality and Environment for the company Pinturas Iris S.A. according to standards ISO 9001:2000 “Systems of Quality Management”, and ISO 140001:1996 “Systems of Environmental Management”.

From the data provided for the General management of the company, an analysis of identification of the main characteristics of the organization to work on the design, and the preparing of the System of Integrated Management of Quality and Environment.

The development concerns in create a Process Map, which was designed identifying the present processes of the organization that will be selected posteriorly. Also, a manual of integrated management was performed, in which each one of processes are described it's importance and the employers' responsibilities. After that, as a consequence of the importance of the company, and the requirements of the above-mentioned standards, five procedures were done, these were: control of documentation, to know the customers' satisfaction, internal communication, internal audits and evaluation and identification of environmental aspects.

Finally, an analysis of all realized work was done, it was observed that the point of view based on the processes of organization for the elaboration of systems of management is, at present one of the main principles to orientate the enterprise to get the expected results. Also, has been seen the possibility to integrate the two standards and the advantage in the functioning of these in a System of Integrated Management.

This advantages can be the simplify of documents, optimisation of resources, decreasing of costs and socio-economic benefits for the organization.