

---

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA DEL  
MANTENIMIENTO PARA EL DEPARTAMENTO DE HERRAMIENTAS Y  
EQUIPOS EN LA CONSTRUCTORA ABC LTDA**

**JORGE ALONSO RETAMALES MUÑOZ  
INGENIERO MECÁNICO**

**RESUMEN**

A partir de los altos costos obtenidos por la reparación y arriendo de maquinaria externa en la Constructora ABC Ltda, ubicada en la ciudad de Talca, se inicia un análisis de las fallas en la gestión del departamento de Herramientas y equipos de dicha empresa, para este caso específico, el ámbito completo de las actividades de mantenimiento, las cuales cuentan con una pobre gestión de la información proveniente de los trabajos efectuados en los equipos, imposibilitando la programación de actividades y mostrando una tendencia al mantenimiento correctivo debido a fallas que pudieron haberse prevenido.

En el marco de la solución, es necesario identificar las debilidades y fortalezas de la gestión actual del departamento, por lo que antes de diseñar una mejora de la gestión, se procede a realizar una auditoría externa, la cual permite evaluar 6 aspectos globales que permiten una correcta gestión de este.

Una vez que la información ha sido captada y analizada, se procede al diseño de un sistema de información administrativa para el mantenimiento, acorde a las carencias detectadas y desarrollando procedimientos concisos para su correcta gestión, apoyados por la documentación que respalde la información generada, con el fin de que dicho sistema administrativo permita que la gestión del mantenimiento por parte del departamento, se convierta en un sistema eficiente y altamente coordinado.

**PALABRAS CLAVES:** sistema de información administrativo, gestión del mantenimiento, diseño lógico. V

### ABSTRACT

From the high costs derived from repair and external rental of machinery on the ABC construction company Ltd, located in Talca city, begins the failure analysis in the management on the department of tool and equipment of the company, for this specific case , the full scope of maintenance activities , which include poor management information from the work done on the equipments, disabling programming activities and showing a tendency to the corrective maintenance by failures that could be prevented..

As part of the solution, is necessary identify the strengths and weaknesses of the current management of the department , so before designing improved management , is started by perform an external audit, that assesses six aspects Which overall to enable proper management of this.

Once the information has been collected and analyzed, starts the design of the management information system for maintenance, according to the shortcomings identified and developing concise procedures for their proper management, supported by documentation which confirms the information generated, with the objective that the administrative system allows maintenance management by the department, becoming a highly efficient and coordinated system.

**KEYWORDS:** administrative information system, maintenance management, logic design.