
**BALANCE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ORGANIZACIONAL EN EL
CESFAM DE CHEPICA**

**JULIO ZAPAPA BANNURA
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

El presente trabajo se enfoca al análisis de la Responsabilidad Social incorporado como herramienta de gestión en un Cesfam de la Atención Primaria de Salud chilena. Se aplicará un balance de Responsabilidad Social como instrumento de medición de las actividades técnico administrativas de un centro de salud pública para entregar información relevante para planificar y definir estrategias de gestión de tal manera de optimizar los recursos, tan escasos en este sector, lo que contribuya en una atención con más oportunidades, mejor cobertura y de mejor calidad.

La metodología se realizara con una adaptación de un modelo de Balance de Responsabilidad Social Empresarial(Bustamante 1996), el que clasifica como un instrumento multilateral y cuantitativo que integra, variables e indicadores que miden los impactos positivos y negativos que se generan como consecuencia de la actividad de cada organización. Las variables están asociadas principalmente con temas de recurso humano, producción, proveedores, calidad de la atención de usuarios, bioseguridad, metas sanitarias.

El modelo fue aplicado en el Cesfam de Chépica en la sexta región el cual pertenece al Servicio de Salud O'Higgins, con una población inscrita de 12.480 personas. Las variables e indicadores se definieron en base a las metas de salud emanadas del ministerio de salud, entrevistas a directivos, jefes de programas, representantes gremiales y dirigentes sociales.

Se logró determinar que el balance de Balance de Responsabilidad Social arroja un beneficio social de un 525.38 unidades de satisfacción social, destacando los valores de los indicadores de variables del grupo G3 de producción que hicieron subir el beneficio social, en tanto destacan los indicadores del grupo de variables G1 y G2 de situación financiera y logística sanitaria respectivamente como los de más alto gasto social.