
**MODELO DE BALANCE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA EL ÁMBITO
ADMINISTRATIVO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE SALUD;
APLICADO AL HOSPITAL BASE DE LINARES GENERAL CARLOS
IBÁÑEZ DEL CAMPO**

**LEONARDO A. IANISZEWSKI SOTO
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

El presente estudio tiene como objeto diseñar y aplicar un modelo de Balance de Responsabilidad a las Instituciones de Salud que permita medir el impacto de las actuaciones administrativas sobre el entorno social, y entregar información relevante para definir estrategias y orientar los recursos de manera que sus acciones contribuyan a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

La metodología de trabajo fue basada en la adaptación de un Modelo de balance de responsabilidad empresarial (Bustamante, 1996). Este instrumento es factible de aplicar a entidades públicas y privadas, se puede clasificar como un balance multilateral y cuantitativo, el cual integra, en términos matemáticos, variables e indicadores que permiten medir los impactos positivos y negativos que se generan como consecuencia de la actividad empresarial o institucional. Las variables incorporadas están asociadas, principalmente, a aspectos laborales, de los usuarios, ambientales, de producción y financieras, las que se definieron en base a entrevistas en profundidad y aplicación de encuestas a distintos actores representativos de la sociedad que interactúan con las instituciones de salud.

El modelo propuesto fue aplicado al Hospital Base de la Provincia de Linares, General Carlos Ibáñez Del Campo para el periodo 2006 - 2007. El balance de responsabilidad desarrollado muestra como resultado del periodo que esta institución tiene un impacto positivo en la comunidad; el 52% del beneficio social generado se asocia a la inversión realizada en tecnologías. Por otra parte el 47% de los impactos negativos se relaciona a un aumento de las enfermedades laborales.

Se debe tener presente que la implementación de este tipo instrumento en hospitales públicos, implica potenciar y mejorar la administración de la información, integrando herramientas tecnológicas orientadas a los procesos de toma de decisiones