

## **ÍNDICE**

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
Antecedentes Generales la Reforma en Salud	5
Caracterización del Hospital Base de Linares	9
Estructura organizacional	12
Caracterización de la oferta	14
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	15
1.1    Las Instituciones	15
1.2    La Responsabilidad Institucional	16
1.3    Balance de Responsabilidad Institucional	17
1.4    Algunos Fundamento del Balance de Responsabilidad Institucional	19
1.5    Tipología de Balances	21
CAPÍTULO II OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	25
2.1.    Objetivos	25
2.1.1.    Objetivo General	25
2.1.2.    Objetivos específicos	25
2.2.    Metodología	26
2.2.1.    Modelo de Balance Responsabilidad Institucional	26
2.2.2.    Identificación de variables, indicadores y diseño del modelo de Balance de Responsabilidad Institucional Administrativo.	28
2.2.3.    Aplicación del Modelo de Responsabilidad en el ámbito de la gestión administrativa de las Instituciones de Salud.	30

<b>CAPÍTULO III INVESTIGACIÓN EMPÍRICA</b>	<b>31</b>
3.1    Diseño y aplicación Balance de Responsabilidad Institucional Administrativo	31
3.1.1    Identificación de variables claves	31
3.1.2    Identificación de las variables del ámbito administrativas	36
3.1.3    Pesos relativos de las variables relevantes identificadas	38
3.1.4    Definición de Indicadores	41
3.1.5    Aplicación Balance Responsabilidad Institucional Periodo 2006-2007, Hospital Base Linares	55
<b>CAPÍTULO IV CONCLUSIONES</b>	<b>60</b>
4.1.    Conclusiones de los Objetivos Específicos	60
4.2.    Conclusiones del Objetivo General	61
4.3.    Limitaciones del estudio	62
4.4.    Sugerencias y recomendaciones	63
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>64</b>
 Anexo N° 1. Encuesta selección variables relevantes	65
Anexo N° 2. Detalle de indicadores, medición de variables relevantes. Modelo Balance Responsabilidad Institucional	72
Anexo N° 3. Balance Responsabilidad Institucional. Estimación de indicadores y evolución de variables relevantes	100