
**OPTIMIZACION DEL PROCESO DE ADQUISICIONES EN EL HOSPITAL
REGIONAL DE TALCA A TRAVES DE UN PLAN DE COMPRAS**

**BRÍGIDA VALDÉS MANCILLA
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

Este trabajo de investigación se realizó con el objeto de contribuir a la gestión de abastecimiento, del Hospital Regional de Talca, incorporando herramientas efectivas de gestión así como la elaboración y aplicación sistemática del Plan Anual de compras, como un eje fundamental en el quehacer de la sección a cargo de abastecer.

De tal forma, para conocer más a fondo el quehacer de la unidad a cargo, se aplicó un cuestionario a todos los funcionarios, a fin de conocer de primera fuente la impresión de quienes desarrollan funciones en esa sección.

A través de este instrumento y mediante el gráfico de Pareto, se evidencian las deficiencias tales como la falta de especificaciones de las solicitudes de los servicios clínicos y de apoyo; la escasez de capacitación relativa a la normativa de compras públicas, así como el impacto negativo en la gestión de procesos que implica alta deuda hospitalaria.

Por otra parte, se evidenció mediante tablas, la pérdida de recursos institucionales en horas hombre destinadas a Evaluación de Comisiones de licitaciones públicas, recursos que se podrían haber destinado de manera eficiente paliando la deuda hospitalaria, logrando liberar pedidos retenidos por falta de pagos a proveedores, por un lado, como también brindando mayores atenciones de salud a usuarios de un Centro de Salud de derivación regional y de Alta Complejidad y cumpliendo de mejor forma los objetivos, metas y Compromiso de Gestión de la institución ante el Servicio de Salud del Maule y a su vez ante el Ministerio de Salud.