

---

**CARACTERÍSTICAS DEL LIDER ENCARGADO DE IMPLEMENTAR UN  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS HOSPITALES DE LA  
REGIÓN DEL MAULE**

**ALEJANDRA LANDEROS GARRIDO  
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

**RESUMEN**

El Gobierno de Chile ha establecido como meta acreditar en calidad a los centros de atención abierta y cerrada, público y privado del país, para poder hacer efectiva la cuarta garantía explícita en salud (GES).

Para evaluar el cumplimiento de esta garantía, es que el Ministerio de Salud creó un instrumento con los estándares mínimos que deben cumplir los establecimientos de salud, para lograr acreditar su sistema de calidad.

La implementación de este sistema estará a cargo de un profesional, quien tendrá como función liderar el proceso y motivar a los directivos y equipos de salud de la institución.

Para el cumplimiento exitoso de esta función, es que se requiere que el líder cuente con características determinadas, las cuales fueron evaluadas en este estudio a través de un Test de Funciones de Liderazgo a todos los profesionales a cargo del proceso, en cada uno de los hospitales dependientes del Servicio de Salud del Maule.

Objetivo: Caracterizar las conductas de liderazgo que presentan los profesionales responsables de la implementación del sistema de aseguramiento de la calidad asistencial en los establecimientos de salud públicos de atención cerrada de la región del Maule y compararlas con las conductas deseables para este proceso.

Metodología: Se aplicó un test de funciones de liderazgo a los profesionales que lideran el proceso en los 13 hospitales públicos de la región del Maule. Luego, se analizaron los resultados y se determinó la brecha existente entre las conductas de liderazgo de los encargados de calidad y el estándar.