

INDICE DE CONTENIDOS.

Contenido	Pág.
Introducción	9
Capítulo I: Marco Teórico	
1.1. Orígenes de los sistemas de calidad asistencial en el mundo	12
1.2. Marco normativo que regula la acreditación de prestadores institucionales en Chile	14
1.3. Estándares de calidad	18
1.4. Objetivos de la acreditación	19
1.5. Liderazgo y motivación	20
1.6. Escala de funciones de liderazgo de grupos	39
Capítulo II: Objetivos y metodología	
2.1. Problema a investigar	41
2.2. Objetivo de la investigación	41
2.3. Marco metodológico	42
2.4. Tipo de estudio	45
Capítulo III: Desarrollo de la investigación	
3.1. Análisis y resultados	46
3.2. Análisis grupal por función	48

Capítulo IV: Discusión y conclusiones	
4.1. Discusión	52
4.2. Conclusiones	54
Bibliografía	56
Anexo N° 1: Escala de funciones de liderazgo de grupos	59
Anexo N° 2: Glosario	61

INDICE DE GRAFICOS Y TABLAS.

Contenido	Pág.
Tabla 1: Resultados analizados del test de funciones de liderazgo	47
Gráfico 1: Puntaje que describe la función ejecutiva de los líderes de la institución	48
Gráfico 2: Puntaje que describe la atribución de significados de los líderes de la institución	49
Gráfico 3: Puntaje que describe el interés por los demás de los líderes de la institución	50
Gráfico 4: Puntaje que describe el estímulo emocional de los líderes de la institución	51