
**ANÁLISIS DE AUSENTISMO LABORAL EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL DE CURICÓ PERÍODO PRE-POST TERREMOTO 2010**

**INGRID PINO MONSALVE
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

La concepción del ausentismo laboral ha presentado a lo largo de la historia diversas modificaciones, no obstante, todas coinciden en señalar su relación con el abandono de funciones, provocando desajustes en la empresa y en los demás trabajadores, ya que deben suplir tareas de su compañero ausente, repercutiendo a su vez, en altos costos en el ámbito económico y operativo. El ausentismo laboral es uno de los principales problemas en cualquier empresa, institución pública o privada, con o sin fines de lucro, dado que influye negativamente en el cumplimiento de los objetivos y misión de la misma. La presente investigación busca analizar el ausentismo en la Unidad de Emergencia Hospitalaria de Curicó (UEH) durante el segundo semestre del año 2009 y primer semestre del año 2010, a objeto de indagar si el terremoto acontecido en febrero del año 2010 en nuestro país, se configura como un factor contribuyente al aumento del ausentismo de los trabajadores de la unidad, especialmente en lo que respecta al aumento de licencias médicas. La Metodología utilizada corresponde a un estudio de tipo descriptivo, que considera la población total de 70 funcionarios de diversos estamentos (médicos, enfermeras, técnicos, auxiliar de aseo y administrativos) que laboran en la UEH en el período anteriormente descrito, considerando como variables: tipo de previsión de salud, género, grupo etéreo, estamentos, calidad jurídica, planta, ausentismo del periodo, tipo de ausentismo y meses de ausentismo. La información del presente estudio se extrae de la base de datos del Centro de Producción de Recursos Humanos (RRHH) del Hospital de Curicó. Los resultados de la investigación permiten concluir que la mayor causa de ausentismo es de tipo justificado, considerando permisos administrativos, comisiones de servicio, feriados legales y compensatorios. No obstante, el periodo 2010 presenta una disminución asociada a la contingencia vivenciada, por cuanto existió restricción de este tipo de ausentismos por parte del servicio. Por el contrario, se observó un aumento del tipo injustificado, licencias médicas curativas, en un 6% en relación al período 2009. Si bien, no fue posible obtener

mayor información respecto al diagnóstico de las licencias médicas, durante dicho período el Servicio de Salud del Maule y el Hospital de Curicó debieron desplegar estrategias para responder a la sobre demanda de atención de la población de la provincia de Curicó y además apoyar a sus funcionarios, destacando el desarrollo de talleres de autoayuda, coordinaciones y facilidades para acudir a médico especialista y en algunos casos apoyo económico, lo cual da cuenta de la calidad humana que existe entre funcionarios de la institución.