

**PROPUESTA DE UN MODELAMIENTO DE BALANCE  
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL HOSPITALARIA**

**ENRIQUE ROBERTO BRAVO LARA  
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

**RESUMEN**

Este trabajo de graduación tiene como objetivo: Diseñar y aplicar un modelo de Balance de Responsabilidad Social Hospitalaria para un Hospital de Alta Complejidad.

El procedimiento ocupado en este trabajo, partió de la base de recopilar información de variables e indicadores pertenecientes a un Hospital de Alta Complejidad, tanto de las unidades administrativas como de las unidades clínicas, Con toda esta información se pudo construir un consolidado de todas las variables que forman un Hospital de Alta Complejidad. Partiendo de la base de un Modelo de Balance de Responsabilidad Empresarial se pudo construir el nuevo modelo aplicado a un hospital, y que se denomina Modelo de Balance de Responsabilidad Social Hospitalaria.

Se realizó la comprobación de este modelo, aplicando un nuevo balance pero considerando sólo las 28 variables que tenían sus indicadores valorizados, el resultado de este balance arrojó un beneficio social neto que genera este Hospital de 154,39 unidades.

En los activos, la variable con mayor incidencia es Prevención de Accidentes del Trabajo y representa aproximadamente el 66% de los beneficios sociales generados en el período, para el caso de los pasivos la variable con mayor trascendencia es Incentivo a las jubilaciones, la que representa aproximadamente el 84% de los costos sociales para el mismo período.

Este balance sirve para que los directivos del Hospital tengan una herramienta que les ayude en la toma de decisiones y así poder gestionar las acciones necesarias para realizar un desarrollo del Hospital en conjunto con los intereses de la sociedad.