

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	5
¿Cómo se implementa la Responsabilidad Social Hospitalaria?	5
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	8
1.1. Evolución de la Responsabilidad Social Empresaria en el Mundo	8
1.2. Norma ISO 26.000 - Modelo que proporciona las guías para el desarrollo de la Responsabilidad Social en cualquier Organización	11
1.3. Desarrollo de la R.S.E en CHILE	13
1.4. Algunos fundamentos de un modelo de Balance de Responsabilidad Social	13
1.4.1. Fundamentos ético – religiosos.	14
1.4.2. Fundamentos Socio-Jurídicos	15
1.4.3. Fundamento Estratégico de la Responsabilidad Empresarial	16
1.5. Balance de Responsabilidad Social Empresarial	19
1.5.1. Selección de Indicadores	20
1.5.2. Formalización Matemática	23
CAPÍTULO II OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	27
2.1. Objetivos	27
2.1.1. Objetivo General	27
2.1.2. Objetivos específicos	27
2.2. Metodología	28

CAPÍTULO III	DESARROLLO DE LA INVESTIGACION	30
3.1	Diseño y aplicación de un Modelamiento de un Balance de Responsabilidad Social Hospitalaria	30
3.1.1.	Identificación de variables de las unidades administrativas de un Hospital de alta complejidad	30
3.1.2.	Identificación de variables de las unidades clínicas de un Hospital de alta complejidad	34
3.1.3.	Consolidado de variables de las unidades administrativas y clínicas de un Hospital de Alta Complejidad	36
3.1.4	Consolidado de Indicadores por variable de las unidades administrativas y clínicas de un Hospital de Alta Complejidad	39
3.1.5	Modelo Propuesto de un Balance de Responsabilidad Social Hospitalario (MBRSH)	45
3.1.6.	Comprobar el Modelo de Balance de Responsabilidad Social Hospitalaria con 28 variables correspondientes al consolidado	55
CAPÍTULO IV	CONCLUSIONES	61
4.1.	Conclusiones de los Objetivos Específicos	61
4.2.	Conclusiones para el objetivo general	62
4.3.	Limitaciones	63
4.4.	Recomendaciones	64
BIBLIOGRAFÍA		65

ANEXOS

Nº1	Principios de la Responsabilidad Social.	67
Nº2	Definiciones	70
Nº3	Tabla completa del Modelo de Balance de Responsabilidad Social Hospitalaria	72
Nº4	Tabla completa para comprobar el modelo con 28 variables	80

ÍNDICE DE CUADROS Y TABLAS

CUADROS

Nº1	Códigos e Identificación de Grupos de Variables del Modelo de Balance de Responsabilidad Empresarial	20
Nº2	Identificación Instituciones Sociales	21
Nº3	Notación matemática del Modelo de Balance Responsabilidad Empresarial	23
Nº4	Notación matemática del Modelo de Balance Responsabilidad Empresarial	24
Nº5	Formalización matemática del índice de Responsabilidad Empresarial Grupos de Variables	24
Nº6	Notación matemática del índice de Responsabilidad Empresarial Variables	25

TABLAS

Nº1	Variables de Unidades Administrativas del Hospital	31
Nº2	Variables de Unidades Clínicas del Hospital	34
Nº3	Consolidado de Variables Administrativas y Clínicas	36
Nº4	Consolidado de Indicadores por variable	39
Nº5	Modelo de Balance de Responsabilidad Social para un Hospital de Alta Complejidad	46
Nº6	Comprobación del Modelo de Balance de Responsabilidad Social para 28 variables	56